

E-BUS

Palvelut liiketoiminnan ja asiain sähköistämiseen

Kari Lehtinen
Liiketoiminnan kehityspäällikkö
Yritysassiakkaat, Elisa Oyj

SOAMES-seminaari
5.12.2006



I M E S

*DIGITAL
MEDIA
SERVICE
INNOVATIONS*

Sisälllys

- E-BUS –projekti
- Palveluinfrastruktuurin määrittely
 - SWOT ja vaatimukset
 - Palvelut ja määrittelytyö
- Palvelumarkkinan kehittyminen
- Yhteenvedo

Mikä on E-BUS?

- Määrittely ja viitekehys liiketoiminnan ja asiointin palveluinfrastruktuurista.
- Ydinjoukko markkinalle yhteisiä palveluita sähköiseen liiketoimintaan ja asiointiin.
- Dimes ry:n projekti, jonka tehtävänä on edistää sähköisen liiketoiminnan ja asiointin palveluiden kehittämistä ja hyödyntämistä.

Lähtökohta E-BUS -projektille

- Markkinassa organisaatioiden liiketoiminnan ja asiain sähköistämiseen tähtäävä kehitystoiminta on voimakasta.
- Yhteisillä infrastruktuuripalveluilla edistetään tuottavuutta, luodaan volyymietuja ja nopeutetaan palvelukehitystä.

Projektin sidos toimialakehitykseen



elisa

E-BUS –projektityö 3/2006-3/2007

- Kehitystrendit ja SWOT
 - Yhteisen palveluinfrastruktuurin tarjoamat mahdollisuudet ja toimenpide-ehdotukset
- Vaatimukset
 - Käyttöodotukset sähköisen liiketoiminnan ja asiointin palveluille sekä analyysi toimialoille yhteisistä vaatimuksista
- E-BUS määrittely
 - Sähköisen liiketoiminnan ja asiointin viitemalli. Määrittely ja toiminnallinen kuvaus.
- E-BUS evaluointi
 - Palvelukäytäntöjen arviointi valittujen tapausten avulla
- Viestintä ja tulosten hyödyntäminen
 - Tiedottaminen, tapahtumat ja raportit.

Liiketoiminnan ja asiointin palveluinfrastruktuurin määrittely

- Toimialariippumaton
- Markkinalle yhteinen
- Avoin palvelukehitys

SWOT yhteiselle infrastruktuurille

VAHVUUDET

- On tiedostettu, että Suomi on pudonnut kehityksen kärjestä -> kykyä ja halua omaksua uusia innovaatioita
- Suomessa ekosysteemin toimijoiden kokoaminen yhteen realistista
- Olemassa olevat valmiudet eri toimialoilla
- Tietoliikenteeseen perustuva nykyinen perusinfra on kattava

HEIKKOUEDET

- Riskinottohalukkuus, horisontaalisia toimiala- ja verkostohankkeita on vaikea toteuttaa nykymallissa
- Verkoston toimivuus ja toimijoiden kyky osallistua
- Vuorovaikutus toimialojen kesken satunnaista
- Sähköisen liiketoiminnan prosessit eivät ole valmiita
- Osaamisen jalkauttaminen

MAHDOLLISUUDET

- Tuottavuusloikat, yhteentoimivuudella kustannussäästöjä
- Uudet liiketoimintamallit
- Mobiilisovellukset ja mahdollisuudet palvelurajapintana.
- Kustannustehokkailla ja palveluna tarjotuilla ratkaisuilla myös PK-sektori hyötymään sähköisestä asioinnista
- Työkalut ja edellytyksiä palveluinnovaatioiden syntymiselle

UHAT

- Sähköisten palvelujen kehitystä ohjaavat kansainväliset toimialakohtaiset ratkaisumallit
- Yliregulointi, uhilla pelottelu, tietotekniikan politisointi, konservatismi
- Kokonaisnäkömyksen puute
- Globaalit asiakkuudet ja kyky palvelujen tarjoamiselle.
- Riippumattomuus teknologiasta ja oikean abstraktiotason konseptin valinta

Vaatimusmäärittely

- Liiketoiminnalliset vaatimukset
- Palvelukehityksen vaatimukset
- Teknologiset vaatimukset

Vaatimuksia – Osa 1

Liiketoiminnan asettamia vaatimuksia

Kannattavuuden/ lisäarvon/ hyödyn analysointi ja arviointi toimijoiden kannalta.

Uudet ansaintamallit; ansaintalogiikoiden tunnistaminen ja ymmärtäminen sekä mahdollisuus liiketoimintaan.

Läpinäkyvyyden lisääntyminen ja kustannusten ennakoitavuus. Laadun määrittely (SLA) ja sopimukset.

Palvelut voitava ulkoistaa palvelun tuottajille. Toimittajat ja tuottajat kilpailutus; vertailtavuus toimittajien ratkaisujen välillä.

Riittävän laaja sitoutuminen kehittämiseen ja käyttöönottoon. Julkinen sektori edistää käyttöä näkyvästi.

Uudentyyppinen liiketoimintaosaaminen. Osaamisen varmistaminen ja kehittäminen.

Vaatimuksia – Osa 2

Palvelukehityksen vaatimuksia

Sähköisen asioinnin edistäminen.

Palveluinfrastruktuuri on kaikkien käytettävissä.

Työkalut yhteisen toiminnan määrittelyyn; palvelukehityksessä voitava hyödyntää kehitystyökaluja.

Helppo käyttöönotto palvelutarjoajille, edullinen ja joustava käyttöönotto yrityksille ja organisaatioille. Käytettävyys huomioitava ja todennettava.

Elinkaaren hallinta, versiointi ja taaksepäin yhteensopivuus osaksi toiminnallisuutta.

Palveluprosesseihin mahdollisimman vähän muutoksia.

Toimialakohtaisten ratkaisujen linkittäminen kokonaisuuteen.

Online -prosessit esim. sopimuskäytännöissä.

Oppaat ja tuki käyttöönotolle, erityisesti PK-yrityksissä

Vaatimuksia – Osa 3

Teknologia vaatimuksia

Standardit rajapinnat ja yhteensopivuuden varmistaminen; palvelut alustariippumattomia.

Mahdollisuus avata omia järjestelmiä kumppaneille verkoston toiminnan parantamiseksi

Palvelua pystyttävä käyttämään paikkariippumattomasti (mobiili käyttö).

Luotettava yhteentoimivuus komponenttien välillä. Modulaarinen toteutus ja kaikki moduulit keskenään yhteensopivia.

Kertakirjautumisen periaatteet; tunnistautuminen turvallisesti, identiteetin hallintainfra käytettävissä.

Luotettava kommunikointikerros; tietoturva huomioitava; tehokas ja tietoturvallinen ratkaisu.

Palvelut ja määrittelytyö



*DIGITAL
MEDIA
SERVICE
INNOVATIONS*

5.12.2006 | KL | v1.0
SOAMES-seminaari
13
Dimes Confidential
Copyright Dimes 2006

Palveluryhmittely

Asiakaspalvelun ja asiointin prosessit

Liiketoimintaverkostot ja -prosessit

Palveluinfrastrukturi

Lähiasiointin palvelut

Asiointin ja asianhallinnan palvelut

Hakupalvelut

Kaupankäynnin palvelut

Viranomaispalvelut

Verkkoyhteisöpalvelut

Ajan ja resurssien hallintapalvelut

Mediasisällön jakelu- ja käsittelypalvelut

Logistiikan tietopalvelut

Viestintäpalvelut

Maksu- ja rahaliikennepalvelut

Perusrekisteripalvelut

Sähköinen asiointi

Tietoturvan ja varmentamisen palvelut

Tiedon välitys-, käsittely- ja tallennuspalvelut

Sähköinen liiketoiminta

Tukipalvelut kuten säädökset, standardit, tietomallit, ontologiat ja prosessimallit

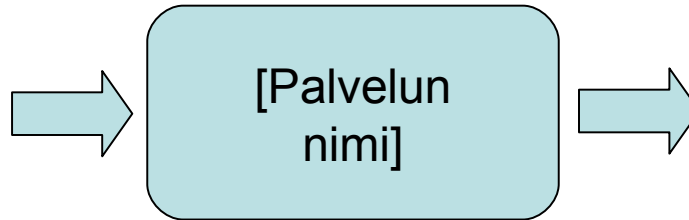
Tietoliikenneinfrastrukturi

Palvelukuvauksen rakenne

- Palvelukokonaisuuden yleiskuvaus

Käyttää

Mitä palvelu käyttää tai tarvitsee tuotosten tuottamiseksi, rajapinnat ja palvelut



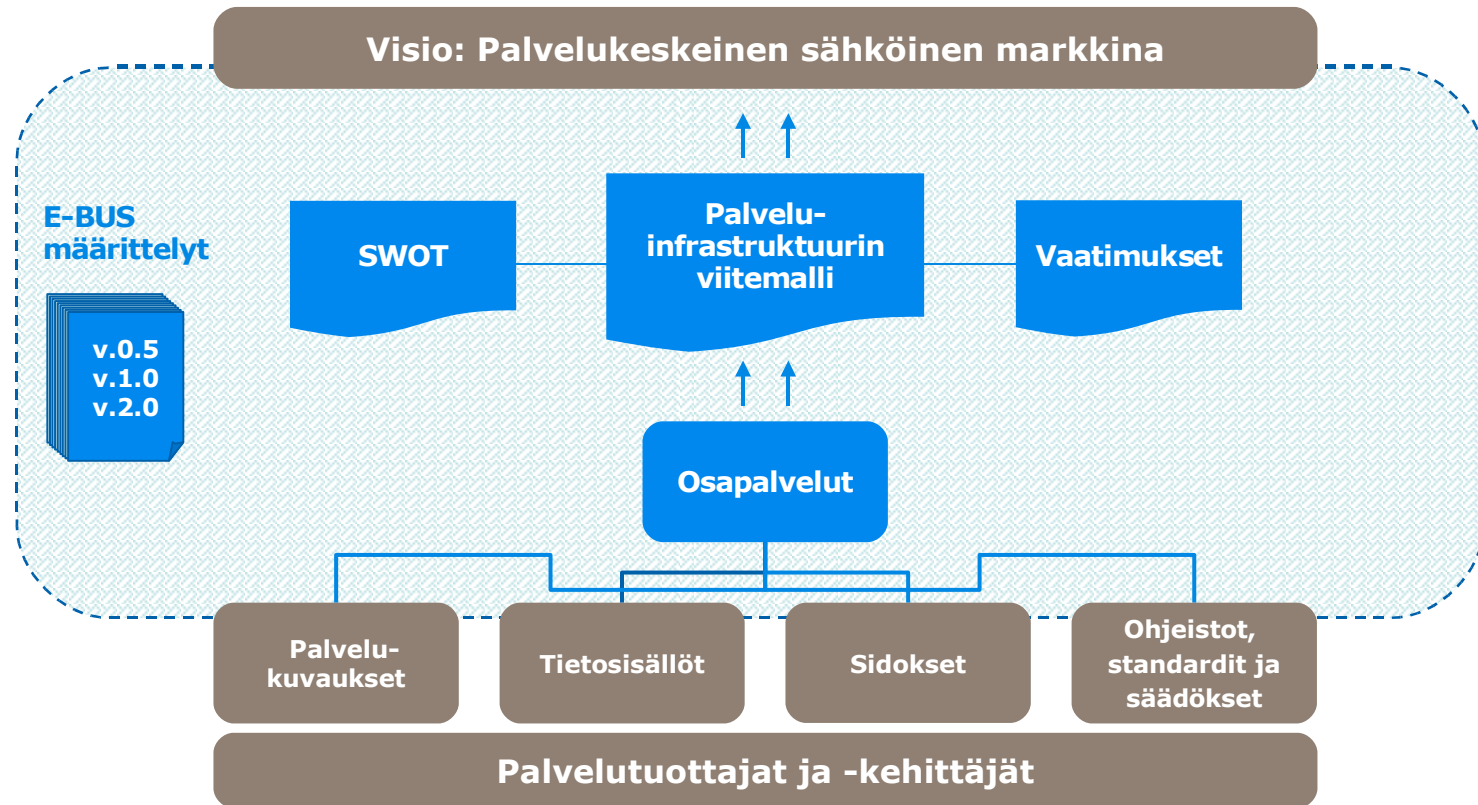
Tuottaa

Mitä palvelu tuottaa, palvelukuvauksen ydinasiat; rajapinnat, joiden kautta palvelu on saatavilla

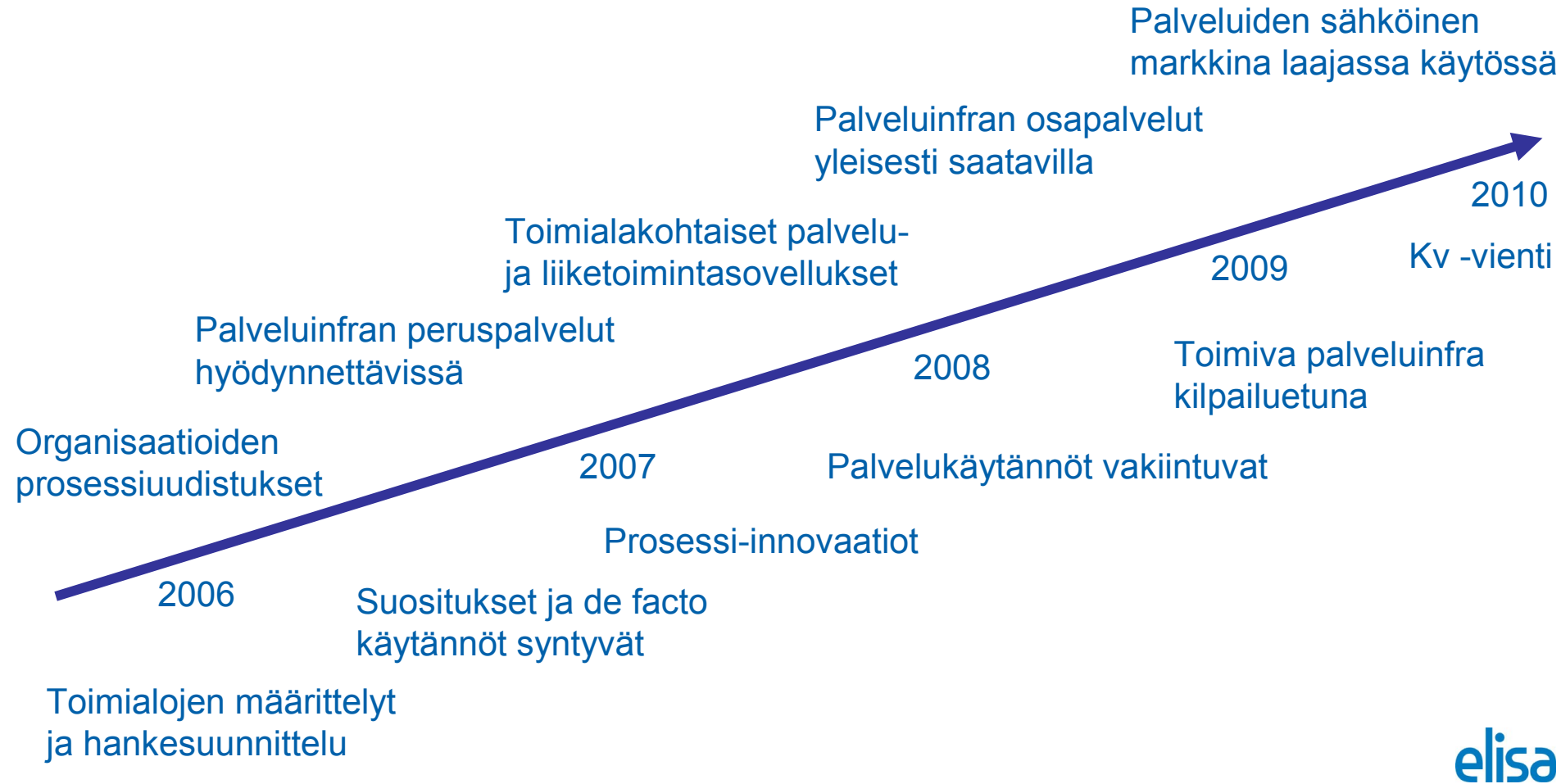
- Kuvaus toiminta- ja käyttöympäristöstä, josta käy ilmi palvelukokonaisuuden merkitys/arvo osana palveluinfrastruktuuria
- Liittymäkohdat kansalliseen ja kansainväliseen toimintaan.
- Tukipalvelut kuten keskeiset säädökset, regulaatio, standardit, foorumit ja järjestöt, jne.

Tietoyhteiskuntastrategia 2007-2015:

”Yhteentoimiva ja esteetön tietoyhteiskuntainfrastruktuuri”



Palvelukeskeinen sähköinen markkina



E-BUS – Osapuolet

Organisaatio*
Elisa Oyj - koordinaattori
Dimes ry
Almitas Oy
Nordea Suomi Oyj
Plenware Oy
TeliaSonera Finland Oyj
VTT
+Tekes osarahoittajana

* Uusia partnereita voi liittyä mukaan projektin kuluessa

elisa

Yhteenveto

E-BUS on Dimes ry:n yhteistyöhanke, jonka tavoitteena on määritellä toimialariippumaton palveluinfrastruktuuri liiketoiminnan ja asiointin sähköistämiseen.

Kiitos!

Lisätietoja:

Kari Lehtinen

Yritysasiakkaat

Elisa Oyj

puh.010 262 4633

email: kari.lehtinen@elisa.fi

The logo for Elisa, consisting of the word "elisa" in a lowercase, blue, sans-serif font.The logo for Dimes, featuring a large, stylized letter 'D' with a black-to-white gradient, followed by the letters 'I', 'M', 'E', and 'S' in a white, sans-serif font.

*DIGITAL
MEDIA
SERVICE
INNOVATIONS*

5.12.2006 | KL | v1.0
SOAMES-seminaari
20
Dimes Confidential
Copyright Dimes 2006