

Suunnitteludokumentti

myva

Helsinki 10.7.2007

Ohjelmistotuotantoprojekti

HELSINGIN YLIOPISTO
Tietojenkäsittelytieteen laitos

Kurssi

581260 Ohjelmistotuotantoprojekti (9 op)

Projektiryhmä

Jaana Diakite

Heikki Hämäläinen

Teemu Hynönen

Lasse Nordgren

Sampsa Somerma

Petri Vuorio

Ryhmän ohjaaja

Jari Suominen

Asiakas

Rasmus Nybergh, Creo Consulting

Johtoryhmä

Kimmo Simola

Kotisivu

<http://www.cs.helsinki.fi/group/myva>

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Tehdyt muutokset
1.0	8.7.2007	Ensimmäinen versio
1.1	9.7.2007	Tarkastuksen puutteiden korjaus

Sisältö

1	Johdanto	1
2	Sanasto	2
3	Arkkitehtuurisuunnitelma	4
4	Tietomalli	5
5	Riippuvuusmatriisi	15
6	Tietokanta	20
7	Luokat	33
7.1	Mallit (Model)	33
7.1.1	Event	33
7.1.2	EventLink	39
7.1.3	UserProfileValues	40
7.1.4	TargetClientsClassification	40
7.1.5	UserCampaign	41
7.1.6	Campaign	43
7.1.7	TargetClient	45
7.1.8	MessageLink	46
7.2	Kontrollerit (Controller)	46
7.2.1	AppController	47
7.2.2	UserController	47
7.2.3	CampaignController	49
7.2.4	EventController	53
7.2.5	UserCampaignController	57

	ii
7.2.6 EventLinkController	57
7.2.7 UserCampaignRequestController	58
7.3 Näkymät (View)	58
7.3.1 User	58
7.3.2 Event	59
7.3.3 UserCampaign	63
7.3.4 Campaign	65
7.4 Sessio	74
8 Käyttöliittymän tarjoamat palvelut	75
9 Toteutussuunnitelma	97

Liitteet

1 Tietokannan taulujen luontilauseet

2 Luokkakaaviot

3 Järjestelmän asetukset ja vakiot

4 Käyttöliittymäkuvat

1 Johdanto

Myyntihenkilöiden valmennuksen hallintajärjestelmä (myva) on Helsingin yliopiston tietojenkäsittelytieteen laitoksen kesän 2007 ohjelmistotuotantoprojekti. Järjestelmän tilaajana on Creo Consulting. Creo Consulting auttaa yrityksiä myymään paremmin avustamalla uusia yrityksiä myyntistrategian ja tehokkaiden myynnin käytäntöjen luomisessa sekä pidempään toimineita yrityksiä myynnin uudelleensynnyttämisessä. Lisäksi Creo Consulting tarjoaa myyntihenkilöille valmennuksen, jossa opetellaan parempia myynnin käytäntöjä erityisesti uusasiakashankinnassa. Kokemuksen mukaan parhaiten valmennuksen opit menevät perille, mikäli valmennettavat saavat harjoitella oman työnsä ohessa. Tarkoituksena on tuottaa järjestelmä, joka toimii valmennusta tukevana ympäristönä siten, että valmennettavat voivat tehdä työtä samanaikaisesti oikeiden asiakkaiden parissa.

Myyntihenkilöiden valmennuksen hallintajärjestelmän tarkoituksena on sisältää asiakasrekisteri ja rekisterin ylläpito sekä valmennettavan oppimistavoitteet ja muut tiedot. Ohjelmiston tuella valmennettava toteuttaa oppimansa uudet taidot ja toimenpiteet taltioituvat järjestelmään. Valmennettavan työskentelyä ja edistymistä voidaan järjestelmän avulla seurata ja ohjelmisto tarjoaa alkeellisen tavan tukea valmennettavaa vinkkien ja kannustusviestien avulla. Projekti toteutetaan kesän 2007 aikana myvan projektisuunnitelman mukaisesti.

Dokumentti on tarkoitettu projektiryhmän suunnitelmaksi järjestelmän toteutuksesta. Suunnitteludokumentti perustuu myva-projektin vaatimusmäärittelydokumenttiin. Vaatimusmäärittelyyn viitattaessa on tässä dokumentissa käytetty VM: -etuliitettä.

Tämän dokumentin toisessa luvussa määritellään dokumentissa käytettävät termit. Kolmannessa luvussa kuvataan järjestelmän arkkitehtuuri, kuten CakePHP-kehysohjelmiston hakemistorakenne. Neljännessä luvussa kuvataan tietomalli, viidennessä luvussa tietomallin riippuvuusmatriisi ja kuudennessa luvussa tietomallista johdettu tietokanta. Seitsemäs luku sisältää järjestelmän luokat, jotka jakaantuvat MVC-mallin mukaisiin osaluokkiin. Luku kahdeksan kuvaa käyttöliittymän palvelut sisältäen kuvauksen käyttöliittymäsiivouksissa olevista komponenteista ja tiedon, mitä järjestelmän palvelua kukin komponentti kutsuu. Luvussa yhdeksän kuvataan alustava suunnitelma järjestelmän toteuttamiseksi.

Järjestelmä ei tule toteuttamaan kaikkia toiminnallisia vaatimuksia. Kaikki toiminnalliset vaatimukset, jotka vaatimusmäärittelyssä on määritelty prioritettiluokkaan 4 on osittain jätetty suunnittelemaan. Tietomalli sekä tietokanta on suunniteltu niin, että prioriteetillä 4 olevat toiminnot voidaan lisätä järjestelmään myöhemmin. Prioriteetin 4 toimintojen vaatimia MVC-mallin mukaisia luokkia tai käyttöliittymää ei ole suunniteltu.

Suunnitteludokumentin puutteita:

- Ei ole tutkittu, miten post-parametrien uudelleenlähettäminen vaikuttaa järjestelmän toimintaan (esim. selaimen päivitys- tai edellinen-painikkeiden painamisen yhteydessä).

- Normaalista näytöistä poikkeavia vakavien virheiden näyttöjä (esim. pyydetään kampanjaa, johon käyttäjä ei kuulu tms.) ei ole suunniteltu.
- HTML-lohkojen id-attribuutteja eikä HTML-elementtien CSS-luokkia ole suunniteltu.

2 Sanasto

Kappaleessa listataan dokumentissa käytetyt termit ja niiden selitteet.

ACID Määritelmä ominaisuuksista, jotka tietokantatransaktioiden tulee täyttää, jotta tietokannan eheys ja luotettavuus voidaan taata. Nämä on kuvattu tarkemmin asiakirjassa ISO/IEC 10026-1:1992 Section 4.

AJAX Asynchronous JavaScript and XML on ohjelmointitekniikka, jonka avulla voidaan luoda interaktiivisia verkkosivuja. Asynkronisuus tarkoittaa sitä, että verkkosivua voidaan päivittää osa kerrallaan vaatimatta koko sivun uudelleenlataamista. JavaScript viittaa ohjelmointikieleen, jolla AJAX-komponentit yleensä toteutetaan. XML on tiedonkuvauskieli, jota käytetään viestiliikenteessä palvelimen ja selaimen välillä.

CakePHP Nopean sovelluskehityksen (RAD) kehysohjelmisto PHP-kielelle.

CSS Cascading Styling Sheets on erityisesti verkkosivuille kehitetty tyyliohjeiden kuvaustapa. CSS:n avulla verkkosivun ulkoasu (fontit, värit jne.) ja taitto voidaan erottaa varsinaisesta tekstisisällöstä.

CSV Comma-separated values. Tallennustyyppi taulukkomuotoiselle datalle.

GDD Goal-Derived Design. Helsingin yliopiston tietojenkäsittelytieteen laitoksen sekä Interacta Designin kehittämä käyttöliittymäsuunnitteluprosessi, jossa käyttöliittymä suunnitellaan käyttäjän työtehtävien suorituspolkujen optimaalisuutta ajatellen.

HTML Hypertext Markup Language on verkkosivujen kuvauskieli. HTML-määritelmiä on useita, kuten XHTML, joka on XML-syntaksin mukaista HTML-kieltä.

Inoa Fonectan tarjoama palvelu, jolla saa tarkempaa tietoa yrityksestä, esim. yhteystiedot jne.

JavaScript JavaScript on pääasiassa verkkoympäristössä käytettävä komentosarjakieli. JavaScriptin tärkein sovellus on mahdollisuus lisätä verkkosivuille dynaamista toiminnallisuutta.

Järjestelmä Järjestelmän tilaajan tilaaman tuotteen yleisnimitys.

Järjestelmän tilaaja Creo Consulting.

Kampanja Kokonaisuus, joka sisältää tavoitteet, kampanjaan kuuluvat myyjät ja tavoitteiden kohteena olevat kohdeasiakkaat.

Kampanjan tavoite Tavoite, johon myyjä pyrkii jokaisen kohdeasiakkaan kohdalla, esim. päästä sopimukseen tapaamisesta.

Kampanjan tilaaja Yritys, joka ostaa kampanjan palveluna.

Kampanjan vastuhenkilö Käytetään vaatimusmäärittelydokumentin luvussa 4.2 Tavoitepohjaiset käyttötapaukset yleiskäsitteenä henkilölle, joka vastaa kampanjoiden hallinnollisista asioista. Muissa luvuissa vastuuhenkilön rooli jakaantuu kampanjan ylläpitäjän ja pääkäyttäjän rooleihin.

Kampanjan ylläpitäjä Myyjä, joka luo ja ylläpitää kampanjoita.

Kohdeasiakas Kampanjan puitteissa yhteydenottojen kohteena oleva yritys.

Käyttäjä Yläkäsite, sisältää sekä kampanjan ylläpitäjän, myyjän ja pääkäyttäjän.

Käyttäjääsiakas Yritys joka käyttää järjestelmää vuokralaisena järjestelmää palvelimiltaan ylläpitävältä taholta.

Luokittelutieto Myyjän kohdeasiakkaalle antama, yhteydenoton perusteella selviävä kategorisointitieto.

Lähiosuma Haun tuloksena palautettava tieto, joka on täsmälleen tai muistuttaa läheisesti hakuparametria.

Majakka Sähköpostiviestiin upotettava viittaus näkymättömään kuvatiedostoon, joka ladataan järjestelmästä viestiä avattaessa. Latauskutsun perusteella järjestelmä saa tiedon, että vastaanottaja on avannut viestin. Monet sähköpostiohjelmat eivät kuitenkaan lataa kuvia ulkoisista lähteistä.

MVC Model-View-Controller. Ohjelmistosuunnittelussa käytetty arkkitehtuurimalli, jossa tietosisältö, sitä esittävä käyttöliittymä sekä edellisten hallinta on erotettu toisistaan.

MySQL Tietokannan hallintajärjestelmä.

Myyjä Työntekijä, joka kampanjassa on yhteydessä kohdeasiakkaisiin.

Myyntiargumentti Väite, jota voi käyttää avuksi keskustelussa kohdeasiakkaan kanssa.

Myyntisuppilo Myyjän työtä helpottamaan tarkoitettu työkalu. Myyntisuppilon suuaukko sisältää tehdyt soittot. Tämän jälkeen se rajautuu niihin, jotka on tavoitettu sekä niihin, joiden kanssa on päästy tavoitteeseen.

PHP Useilla eri alustoilla toimiva ohjelmointikieli, jota käytetään erityisesti Web-palvelinympäristöissä dynaamisten web-sivujen luonnissa.

Profilointiedot Tietoja myyjien henkilökohtaista ominaisuuksista, esim. luurikammiisuus.

Pääkäyttäjä Ylemmän tason käyttäjä, joka voi luoda myyjiä sekä määrittää näitä kampanjan ylläpitäjiksi. Ei kuitenkaan ole myyjä eikä kampanjan ylläpitäjä.

RAD Rapid Application Development. Ohjelmistojen kehitysmalli, joka tähtää ohjelmiston nopeaan ja helppoon valmistamiseen.

UML Unified Modeling Language. Mm. ohjelmistojen rakenteen kuvaamiseen käytetty graafinen mallinnuskieli.

URL Uniform Resource Locator on merkkijono, jolla osoitetaan www-sivun sijainti verkossa.

Viesti Kohdeasiakkaille lähetävä markkinointisähköpostiviesti.

Y-tunnus Suomen viranomaisten yritykselle myöntämä tunnus, joka yksilöi yrityksen.

Yhteydenotto Myyjä ottaa kohdeasiakkaaseen yhteyttä soittamalla tai lähettämällä viestin.

Yhteyshenkilö Kohdeasiakkaan työntekijä, johon myyjä on suoraan yhteydessä.

XML Extended Markup Language on yleiskäyttöinen kuvauskieli, jossa tietosisällön lisäksi voidaan kuvata tiedon merkitystä. Se on rakenteellinen kuvauskieli, joka auttaa jäsentämään laajoja tietomassoja selkeämmin.

3 Arkkitehtuurisuunnitelma

Ohjelmisto on rakennettu käyttäen CakePHP-kehysohjelmistoa versiota 1.1.15.5144. CakePHP on nopean sovelluskehityksen (RAD) kehysohjelmisto, joka noudattaa läheisesti sisällössään Ruby ohjelmointikielen suosittua Ruby on the Rails -kehysohjelmistoa. Kyseessä ei ole suora hiilikopio kyseisestä kehysohjelmistosta, vaan PHP-kielen vahvuudet on pyritty tuomaan mukaan CakePHP-kehysohjelmistoon.

CakePHP:llä tehdyt ohjelmistot rakennetaan MVC-suunnittelumallin mukaisesti. MVC-suunnittelumalli on kuvattu yleisellä tasolla vaatimusmäärittelydokumentaatiassa.

CakePHP olettaa järjestelmän tiedostojen olevan seuraavan hakemistorakenteen alla:

```
app/controllers/  kontrollerit
app/models/       mallit
app/views/        näkymät
```

Kontrollerit (controller) ovat luokkia, jotka tarjoavat järjestelmän http-kutsurajapinnan. Näitä kutsutaan rakenteella:

[polku]/kontrollerin_nimi/metodin_nimi/
parametrit kauttamerkillä (/) erotettuina.

CakePHP olettaa järjestelmässä olevan kontrolleria vastaavan mallin (model). Malli on väylä yhteen tietokantatauluun. Kaikki CakePHP:n mallit on laajennettu AppModel-luokasta, joka tarjoaa useita metodeja tietokannan sisällön käsittelyyn. Mallit sisältävät myös kuvaukset keskinäisistä suhteistaan, esimerkiksi siis käyttäjä-malliin voi liittyä useita asiakas-malleja.

Kontrollerin suorituksen jälkeen näkymät (view) tuottavat html-tulosteen. Näkymillä on julkinen kenttärajapinta, johon kontrollerit syöttävät muuttujien arvot. Kontrollerit hakevat tietosisällön muuttujiin malliluokkien kautta. CakePHP tarjoaa näkymien käyttöön erilaisia avustajaluokkia, joiden avulla voidaan helposti tuottaa esimerkiksi lomakkeiden sisältöjä ja AJAX-komponentteja.

CakePHP tarjoaa kontrollien, mallien ja näkymien käyttöön runsaasti valmiita metodeja. Näiden avulla esimerkiksi tietojen lisääminen ja validoiminen on vaivatonta. Tämän takia esimerkiksi yksinkertaisia lisäämis- ja päivitysoperaatioita varten ei ole tarvetta tehdä erillisiä metodeja malliluokkiin.

Seuraavassa on esimerkinomaisesti kuvattu hakemistorakenne tiedostonimiseen sekä taulurakenne kuvitteelliseen käyttäjäautentikoinnin kirjautumissivuun:

app/controllers/user_controller.php	UserController-luokka
app/models/user.php	User-luokka
app/views/user/index.html	UserController-luokan index()-metodin näkymä

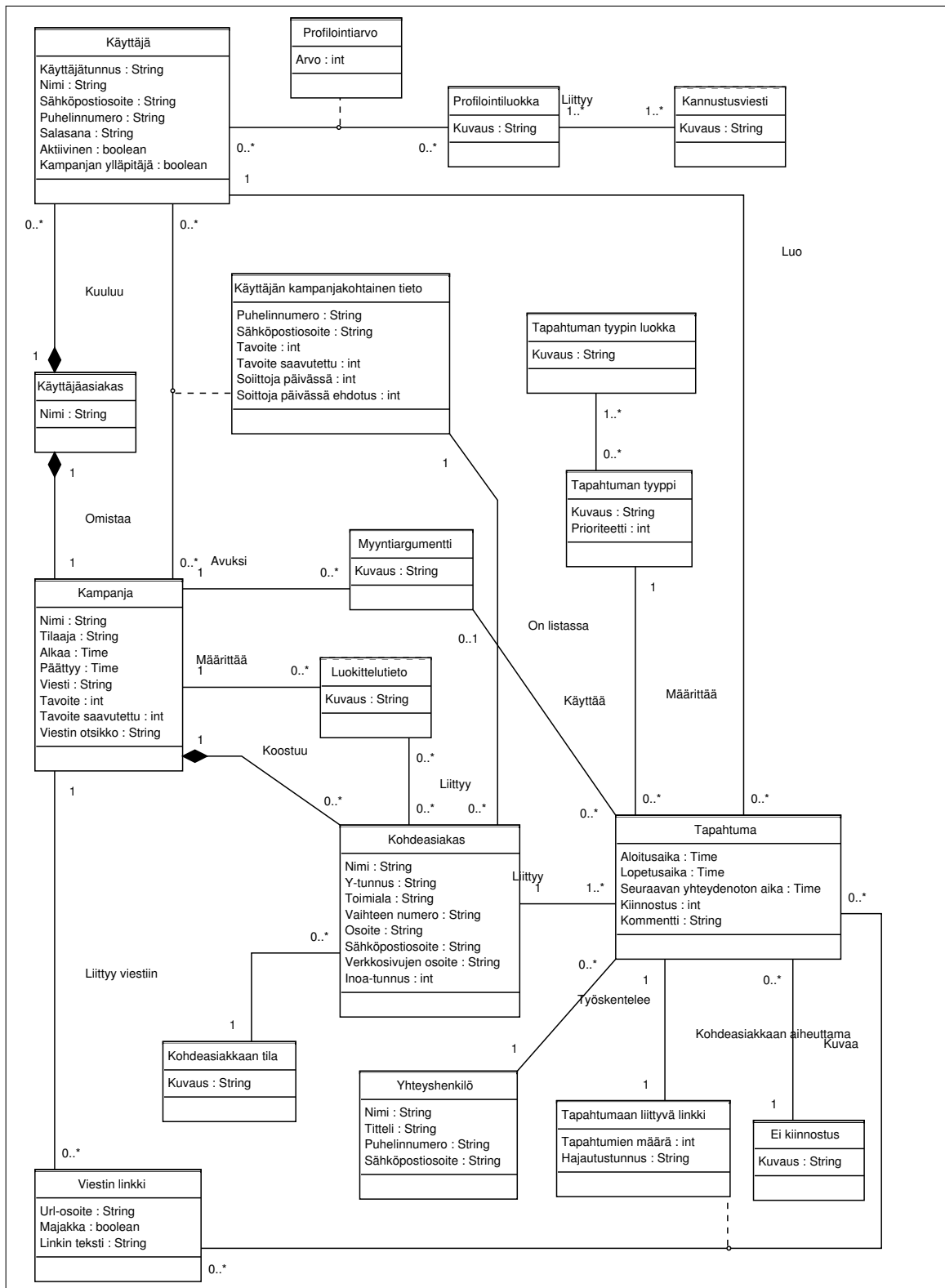
Näiden lisäksi CakePHP olettaa olevan olemassa tietokantataulun users.

Kirjautumissivua voisi kutsua osoitteesta <http://www.sovellus.example/user/index> .

4 Tietomalli

Tietomallissa kuvataan järjestelmän tietosisältö. Tietosisältö on tehty tutkimalla vaatimusmäärittelyssä tehtyä käyttöliittymää, eristämällä siitä tietoja, joita järjestelmään voi syöttää, ja tietoja, joita järjestelmä näyttää käyttäjälle. Vaikka vaatimusmäärittelyn toiminnallisten vaatimusten prioriteettiluokan 4 toimintoja ei ole suunniteltu, on näiden asettamat vaatimukset järjestelmälle otettu tietomallissa kuitenkin huomioon. Tietomalli sisältää kaikki toiminnallisten vaatimusten vaatimat luokat. Kuvassa 1 tietomalli on kuvattu UML-luokkakaaviona.

Seuraavana kuvataan eri tietomallin luokat sekä näiden attribuutit. Attribuuttien kohdalla on kuvattu mahdolliset arvoaluerajoitukset.



Kuva 1: Tietomallikaavio.

TM1: Käyttäjäasiakas

Kuvaus: Järjestelmän käyttäjäasiakas.

Nimi String

Kuvaus: Käyttäjän nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM2: Käyttäjä

Kuvaus: Järjestelmän käyttäjä.

Käyttäjätunnus String

Kuvaus: Käyttäjän käyttäjätunnus, jolla sisäänkirjaudutaan järjestelmään.

Sallitut arvot: Vapaamuotoinen teksti. Yksilöllinen.

Pakollisuus: Pakollinen.

Nimi String

Kuvaus: Käyttäjän nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

Puhelinnumero String

Kuvaus: Käyttäjän puhelinnumero.

Sallitut arvot: Puhelinnumero.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Sähköpostiosoite String

Kuvaus: Käyttäjän sähköpostiosoite.

Sallitut arvot: Sähköpostiosoite.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Salasana String

Kuvaus: Käyttäjän salasana.

Sallitut arvot: Salasanasta (tulee täyttää VALID_PASSWORD -muotovaatimus) muodostettu SHA1-tiiviste heksamerkkijonona.

Pakollisuus: Pakollinen.

Aktiivinen boolean

Kuvaus: Kertoo, onko käyttäjätili aktiivinen, ts. voiko käyttäjä kirjautua järjestelmään.

Sallitut arvot: true=aktiivinen, false=eikä aktiivinen

Pakollisuus: Pakollinen.

Kampanjan ylläpitäjä boolean

Kuvaus: Kertoo, onko käyttäjällä oikeus suorittaa kampanjan ylläpitotoimintoja.

Sallitut arvot: true=kampanjan ylläpitäjä, false=ei kampanjan ylläpitäjä

Pakollisuus: Pakollinen.

TM3: Kampanja

Kuvaus: Kampanja.

Nimi String

Kuvaus: Kampanjan nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

Tilaaja String

Kuvaus: Kampanjan tilaajan nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

Alkaa Time

Kuvaus: Kampanjan alkamispäivä.

Sallitut arvot: Päivämäärä.

Pakollisuus: Pakollinen.

Päätyy Time

Kuvaus: Kampanjan päättymispäivä.

Sallitut arvot: Päivämäärä, >=Alkaa

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Viestin otsikko String

Kuvaus: Kampanjaan liittyvä kohdeasiakkaalle lähetettävän viestin otsikko.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen, jos Viesti ei ole tyhjä. Muutoin ei pakollinen.

Viesti String

Kuvaus: Kampanjaan liittyvä kohdeasiakkaalle lähetettävän viestin teksti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen, jos Viestin otsikko ei ole tyhjä. Muutoin ei pakollinen.

Tavoite int

Kuvaus: Kampanjan soittojen tavoitekappalemäärä päivässä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .
Pakollisuus: Ei pakollinen.

Tavoite saavutettu int

Kuvaus: Kampanjan tavoite saavutettu -tilaisten kohdeasiakkaiden tavoite-kappalemäärä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .
Pakollisuus: Ei pakollinen.

TM4: Viestin linkki

Kuvaus: Kampanjaan liittyvässä viestissä olevien linkkien ym. ulkoisten viittausten tiedot.

URL-osoite String

Kuvaus: Linkin osoittama URL-osoite. Kohdeasiakkaan klikatessa linkkiä selain ohjataan tähän osoitteeseen.

Sallitut arvot: Oikein muotoiltu URL.
Pakollisuus: Pakollinen, jos Majakka=false.

Linkin teksti String

Kuvaus: Linkin käyttäjälle näytettävä teksti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.
Pakollisuus: Pakollinen, jos Majakka=false.

Majakka String

Kuvaus: Tieto, onko tähän tietueeseen viitattaessa kyse viestin avaamisesta vai viestissä olleen linkin klikkaamisesta. Ensimmäisessä tapauksessa Linkin teksti ja URL-osoite ovat tyhjiä.

Sallitut arvot: true=majakka, false=linkki
Pakollisuus: Pakollinen.

TM5: Myyntiargumentti

Kuvaus: Myynnin edistämisen tarkoitettu myyntiargumentti.

Kuvaus String

Kuvaus: Myyntiargumentti.
Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.
Pakollisuus: Pakollinen.

TM6: Luokittelutieto

Kuvaus: Kohdeasiakkaan luokittelu eri ominaisuuksiin.

Kuvaus String

Kuvaus: Luokittelutieto.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM7: Käyttäjän kampanjakohtainen tieto

Kuvaus: Käyttäjän kampanjaan liittyvät tiedot

Puhelinnumero String

Kuvaus: Käyttäjän puhelinnumero.

Sallitut arvot: Puhelinnumero.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Sähköpostiosoite String

Kuvaus: Käyttäjän sähköpostiosoite.

Sallitut arvot: Sähköpostiosoite.

Pakollisuus: Pakollinen.

Tavoite int

Kuvaus: Kampanjan soittojen tavoitekappalemäärä per päivä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Tavoite saavutettu int

Kuvaus: Kampanjan tavoite saavutettu -tilaisten kohdeasiakkaiden kappalemäärä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Soittoja päivässä int

Kuvaus: Käyttäjän kampanjan soittojen tavoitekappalemäärä per työpäivä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Soittoja päivässä ehdotus int

Kuvaus: Kampanjan ylläpitäjän käyttäjälle ehdottama kampanjan soittojen tavoitekappalemäärä per työpäivä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .

Pakollisuus: Ei pakollinen.

TM8: Kohdeasiakas

Kuvaus: Kampanjan kohteena oleva asiakas.

Nimi String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

Y-tunnus String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan yritystunnus.

Sallitut arvot: Y-tunnus.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Toimiala String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan toimiala.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Vaihteen numero String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

Sallitut arvot: Puhelinnumero.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Osoite String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan katu- ja postiosoite (sekä maa).

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Sähköpostiosoite String

Kuvaus: Käyttäjän sähköpostiosoite.

Sallitut arvot: Sähköpostiosoite.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Verkkosivujen osoite String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan verkkosivujen osoite.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Inoa-tunnus int

Kuvaus: Kohdeasiakkaan Fonectan Inoa-palvelun tunnus.

Sallitut arvot: >=0.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

TM9: Kohdeasiakkaan tila

Kuvaus: Kohdeasiakkaan valmiusasteen kuvaus.

Kuvaus String

Kuvaus: Kohdeasiakkaan tilan kuvaava teksti.

Sallitut arvot: Ei aloitettu, Kesken, Tavoitetta ei saavutettu, Tavoite saavutettu.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM10: Tapahtuma

Kuvaus: Kohdeasiakkaaseen liittyvä tapahtuma. Tapahtuman syntyyn liittyvät syyt määritellään taulussa TM11. Lähtökohtaisesti aina em. syyn toteutuksessa luodaan uusi tapahtuma. Asiakkaan nykytilaa tarkasteltaessa tarkastellaan viimeisintä (mahdollisesti tietyn tyyppistä) tapahtumaa. Aiemmat tapahtumat muodostavat tapahtumahistorian.

Aloitusaika Time

Kuvaus: Tapahtuman aloitusaika.

Sallitut arvot: Aikaleima

Pakollisuus: Pakollinen.

Lopetusaika Time

Kuvaus: Tapahtuman lopetusaika.

Sallitut arvot: Aikaleima, joissakin tapauksissa sama kuin aloitusaika.
>=Aloitusaika

Pakollisuus: Pakollinen.

Seuraavan yhteydenoton aika Time

Kuvaus: Seuraavan yhteydenoton aika.

Sallitut arvot: Päivämäärä ja kellonaika.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Kiinnostus int

Kuvaus: Kiinnostuksen asteen kuvaava luku.

Sallitut arvot: 0–100.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Kommentti String

Kuvaus: Tapahtumaan liittyvä kommentti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

TM11: Tapahtuman tyyppi

Kuvaus: Tapahtuman tyyppi määrittelee tapahtuman luonteen ja saattaa siten määrittellä sen, kuinka tapahtumaa käsitellään tai kuinka tapahtuma tulkitaan järjestelmässä.

Kuvaus String

Kuvaus: Tapahtuman tyyppin kuvaava teksti.

Sallitut arvot: Luotu, Tietojen muutos, Lähetetty, Avattu, Klikattu, Väärä henkilö, Varattu, Ei vastaa, Ei paikalla, Numero ei toimi, Tavoitettu.

Pakollisuus: Pakollinen.

Prioriteetti int

Kuvaus: Tapahtuman prioriteetti. Kohdeasiakkaisiin viimeisimpänä kohdistuneiden tapahtumien prioriteettia voidaan käyttää hyväksi esim. valittaessa myyjälle seuraavaa kohdeasiakasehdotusta, johon myyjän kannattaisi ottaa yhteyttä.

Sallitut arvot: Kokonaisluku. 0=normaali prioriteetti. ≥ 0 on normaalia korkeampi prioriteetti, ≤ 0 on normaalia pienempi prioriteetti. Usealla eri tyyppillä saa olla myös sama prioriteetti.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM12: Tapahtuman tyyppin luokka

Kuvaus: Tapahtuman tyytit luokitellaan luokkiin, joiden perusteella toimintoja voidaan kohdistaa tiettyihin tapahtuman tyyppien joukkoihin.

Kuvaus String

Kuvaus: Tapahtuman tyyppin luokan kuvaava teksti.

Sallitut arvot: Soitto, Viesti, Tietomuutos, Valittavissa.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM13: Tapahtumaan liittyvä linkki

Kuvaus: Tapahtumaan liittyvä linkki. Normaalisti käytännöstä poiketen ainoastaan ensimmäinen kohdeasiakkaan puolelta tullut tapahtuma kirjaan, jotta ulkopuoliset eivät voisi täyttää käytettävää tietovarastoa aiheuttamalla mielivaltaisen määrän tapahtumia. Kohdeasiakkaan aiheuttaessa ensimmäisen linkkiin liittyvän tapahtuman luodaan järjestelmään uusi tapahtuma, jolloin tämä tietue yhdistetään ko. tapahtumaan. Sen jälkeen mahdollisesti tulevien tapahtumien toteutuessa ainoastaan päivitetään tapahtumatietueen sisältämä tapahtuman ajankohta sekä tähän tietueeseen tallennettu tapahtumien yhteislukumäärä. Näin ollen tapahtumatietue sisältää viimeisimmän kohdeasiakkaan aiheuttaman tapahtuman ajankohdan.

Hajautustunnus String

Kuvaus: Viestiä lähetettäessä generoidaan hajautustunnus, josta tulee osa viestiin liitettävää URL-osoitetta. Sen avulla tunnistetaan viestinlähetystapahtuma sekä kohde-URL kohdeasiakkaan avatessa viestin tai klikatessa viestin linkkiä.

Sallitut arvot: 160-bittinen SHA1-hajautusarvo koodattuna 40 merkin merkkijonoksi.

Pakollisuus: Pakollinen.

Tapahtumien määrä int

Kuvaus: Linkkiin kohdistuneiden tapahtumien yhteislukumäärä.

Sallitut arvot: ≥ 0 .

Pakollisuus: Pakollinen.

TM14: Ei kiinnostus

Kuvaus: Kiinnostumattomuuden syy.

Kuvaus String

Kuvaus: Kiinnostumattomuuden syyn kuvaava teksti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä, esim. Liian kallis, Juuri hankittu, Tekee itse, Ei budejttia.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM15: Yhteyshenkilö

Kuvaus: Kohdeasiakkaan tapahtumaan liittyvä yhteyshenkilö.

Nimi String

Kuvaus: Yhteyshenkilön nimi.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Titteli String

Kuvaus: Yhteyshenkilön titteli.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Puhelinnumero String

Kuvaus: Yhteyshenkilön puhelinnumero.

Sallitut arvot: Puhelinnumero.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

Sähköpostiosoite String

Kuvaus: Yhteyshenkilön sähköpostiosoite.

Sallitut arvot: Sähköpostiosoite.

Pakollisuus: Ei pakollinen.

TM16: Profilointiluokka

Kuvaus: Käyttäytymiseen liittyviä profileja.

Kuvaus String

Kuvaus: Profiloinnin kuvaava teksti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä, esim. Prospektointimotivaatio, Prospektoinnin tavoitetaso, Tavoitehämmennys, Murehtija, Himovalmistautuja, Hyperammattilainen, Esiintymispelko, Roolikieltäjä, Päättämätön, Sosiaalinen epävarmuus, Referenssi-inho, Luurikammo, Kaverinkarttaja, Perhepehmo, Vaistovastustaja.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM17: Kannustusviesti

Kuvaus: Profilointitietoon liittyvä kannustava viesti.

Kuvaus String

Kuvaus: Kannustusviestin teksti.

Sallitut arvot: Vapaamuotoista tekstiä.

Pakollisuus: Pakollinen.

TM18: Profilointi-arvo

Kuvaus: Profilointitiedot käyttäjistä.

Arvo int

Kuvaus: Profiloinnin prosenttiarvo.

Sallitut arvot: 0–100.

Pakollisuus: Pakollinen.

5 Riippuvuusmatriisi

Alla on tietomallista tehty riippuvuusmatriisi. Pystysarakkeiden tietomalli (TM1–TM18) kuvaa, mitkä riveillä mainitut toiminnalliset vaatimukset (VM:TV1–VM:TV45) luovat,

käyttävät, muuttavat tai poistavat mitäkin tietomallin luokkien ilmentymiä. Rivi Asennus kertoo, mitä tauluja käsitellään järjestelmän asennuksen yhteydessä.

Vaatimusmäärittelyn puutteista johtuen ei kaikille luokille ole olemassa toiminnallista vaatimusta, joka ilmaisisi toiminnon, jolla kyseisen luokan ilmentymiä voi luoda. Pääosin puuttuvat toimintavaatimukset kuuluisivat prioriteetti luokkaan 4, jotka on tässä vaiheessa päätetty jättää suunnittelematta, joten kyseiset vaatimusmäärittelyn puutteet eivät aiheuta ongelmia. Mahdollisia ongelmia aiheuttavat puutteet huomioidaan rajapintasuunnittelussa.

Riippuvuusmatriisissa on käytetty seuraavia lyhenteitä:

L=luo K=käyttää M=muuttaa P=poistaa

Taulukko 1: Riippuvuusmatriisi.

	TM1 Käyttäjäasiakas	TM2 Käyttäjä	TM3 Kampanja	TM4 Viestin linkki	TM5 Myyntiargumentti	TM6 Luokittelutieto	TM7 Käyttäjän kampanjakohmainen tieto	TM8 Kohdeasiakas	TM9 Kohdeasiakkaan tila	TM10 Tapahtuma	TM11 Tapahtuman tyyppi	TM12 Tapahtuman tyyppin luokka	TM13 Tapahtumaan liittyvä linkki	TM14 Ei kiinnostus	TM15 Yhteyshenkilö	TM16 Profilointiluokka	TM17 Kannustusviesti	TM18 Profilointiarvo	
Asennus									L		L	L					L	L	
VM:TV1		KM																	
VM:TV2		KM																	
VM:TV3			M																
VM:TV4	K	K	K	K	K	K	K	K	K										
VM:TV5			L																
VM:TV6			M	L	L	L													
VM:TV7			M	LMP	MP	MP													
VM:TV8							M												
VM:TV9							L												
VM:TV10							P												

	TM1	TM2	TM3	TM4	TM5	TM6	TM7	TM8	TM9	TM10	TM11	TM12	TM13	TM14	TM15	TM16	TM17	TM18
VM:TV11							M	M										
VM:TV12		M																
VM:TV13			K					K		K								
VM:TV14					K	K	K	K	K	K	K	K		K	K			
VM:TV15								M		L	K	K			L			
VM:TV16										L	K	K			L			
VM:TV17								LK		LK	K				L			
VM:TV18			K	K			K			LK	K		L		LK			
VM:TV19			K	K			K			LK	K		L		L			
VM:TV20							M											
VM:TV21			M	MP	MP	MP												
VM:TV22					K	K	K	K	K	K	K			K	K			
VM:TV23			K			K	KM	K	K	K	K	K		K				
VM:TV24		K	KM	K		K	KM	K	K	K	K	K		K				
VM:TV25		K	K	K		K	K	K	K	K	K	K		K				
VM:TV26		K	K	K		K	K	K	K	K	K	K		K				
VM:TV27								K		K	K		K		K			
VM:TV28		K	K	K		K	K	K	K	K	K	K		K				
VM:TV29		K	K	K		K	K	K	K	K	K	K		K		K	K	K
VM:TV30			K				K											
VM:TV31							M											
VM:TV32		K	K				K			K					K			
VM:TV33			K	K			K			LK	K		K		LK			
VM:TV34								K										
VM:TV35		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K			

	TM1	TM2	TM3	TM4	TM5	TM6	TM7	TM8	TM9	TM10	TM11	TM12	TM13	TM14	TM15	TM16	TM17	TM18
VM:TV36			K			K	KM	K	K	K	K	K	K	K				
VM:TV37										KM								
VM:TV38																K	K	K
VM:TV39	L																	
VM:TV40	K	K														K		K
VM:TV41	K	L														K		L
VM:TV42		K														K		K
VM:TV43		M														K		M
VM:TV44	K	KM																
VM:TV45		M																

6 Tietokanta

Tässä luvussa kuvataan järjestelmän tietokannan rakenne. Tietokantakaavio on kuvassa 2 ja tietokannan taulujen luontilauseet sekä pohjadataan lisäyslauseet liitteessä 1. Em. luontilauseet on testattu MySQL:n versiolla 5.0.27. Tietokannan suunnittelussa on pyritty muokautumaan järjestelmän toteutuksessa käytettävään CakePHP-kehysohjelmiston oletuksiin, jotta toteutus olisi mahdollisimman suoraviivaista. Tämä on johtanut seuraaviin käytäntöihin:

- Tietokannassa kaikki nimet ovat englanniksi.
- Taulujen nimet ovat monikossa.
- Kaikkien taulujen primääriavaimen nimi on id. Pääsääntöisesti tämä on muusta taulun sisällöstä riippumaton, automaattisesti kasvava kokonaisluku. Tämä siksi, että muun sisällön nimeäminen id:ksi ei monissakaan tapauksissa olisi kuvannut kentän todellista sisältöä. Tähän käytäntöön on tehty muutama poikkeus, jolloin primääriavaimena ei ole sisällöstä riippumaton laskuri. Tällä ratkaisulla on joissakin tilanteissa voitu mahdollistaa tietokantakyselyjen yksinkertaistuminen. Id-kentän sisältöä ei ole alla tietokantakuvauksessa selitetty erikseen sen ollessa edellä kuvatunlainen.
- Moniin tauluihin on lisätty kentät created ja modified, jos on katsottu, että tieto saattaa tulevaisuudessa olla mielenkiintoinen. CakePHP mahdollistaa näiden lähes automaattisen ylläpidon. Kenttä created ilmaisee tietueen luontihetken, modified tietueen viimeisimmän muokkaushetken. Kenttien created ja modified sisältöä ei ole alla tietokantakuvauksessa selitetty erikseen.

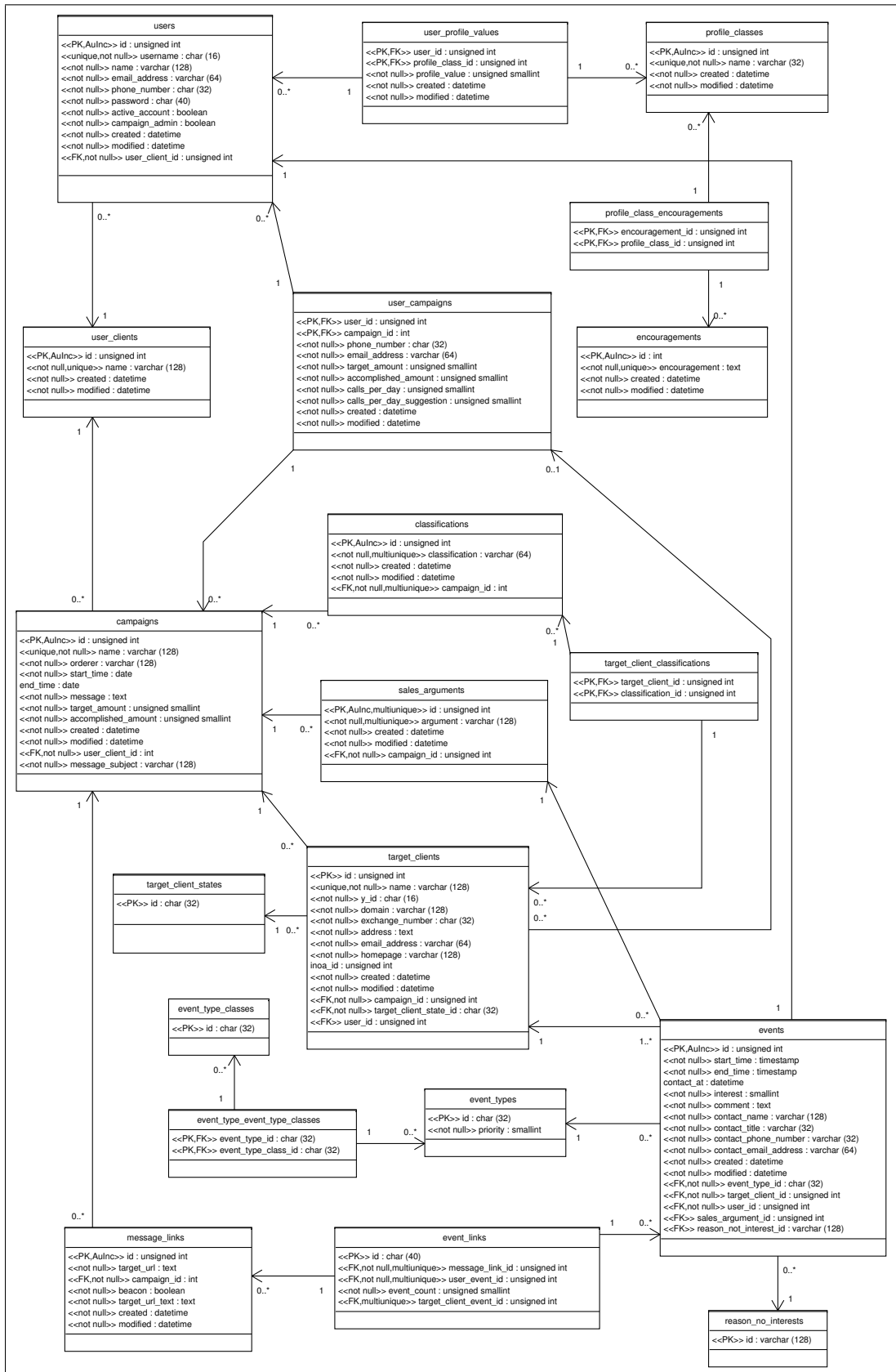
Edellisten lisäksi MySQL:n dokumentaatioissa on mainittu, että null-arvoja tulee välttää, jos niitä ei todella tarvita. Tähän on pyritty tietokantasuunnittelussa. Kentissä, joiden arvo ei voi olla null, mutta tietosisältö voi olla tyhjä, ilmaistaan tyhjä arvo merkkijonoissa tyhjänä merkkijonona (pituus nolla) ja kokonaislukuissa negatiivisena arvona (järjestelmä kirjoittaa -1:n).

Tietokannan kuvauksessa ja kaaviossa käytetyt lyhenteet:

PK	primääriavain
FK	viiteavain
AuInc	Auto Increment

Mikäli taulun tai kentän kuvaus ei poikkea tietomallin vastaavasta, on tietokantakuvauksessa ainoastaan viite tietomalliin. Vain eroavuudet tietomallista ym. erityispiirteet on kuvattu tässä. Yksittäisen kentän unique-rajoite on mainittu kentän tietotyypissä ja vähintään kahden kentän rajoitteet taulukuvauksen alkuosassa.

Sallituista arvoista tietokanta ei tee tarkistuksia, ne on kirjattu tähän osoittamaan, miten mallin tulee validoida tietokantaan kirjoitettava tieto ja minkä muotoista tietoa malli voi



Kuva 2: Tietokantakaavio.

odottaa saavansa tietokannasta. Niille kentille, joille tietotyyppi on riittävä rajausta, erilisiä sallittuja arvoja ei ole merkitty. Merkkijonojen sallitut arvot on pyritty kuvaamaan myyvä-järjestelmän (ks. liite 3) tai CakePHP:n tiedon validointivakion nimenä, muutoin sanallisena kuvauksena. Päivämäärä- ja numeroarvoissa mahdolliset rajoitteet on kuvattu lausekkeena. Rajoitteet, jotka on kuvattu yksiselitteisesti tietomallin puolella, ei ole tässä erikseen mainittu.

TK1: user_clients

Viittaukset: Tietomalli TM1

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

name varchar(128) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Nimi

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

TK2: users

Viittaukset: Tietomalli TM2

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

username char(16) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_USERNAME

Viittaukset: Käyttäjätunnus

name varchar(128) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Nimi

email_address varchar(64) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_EMAIL tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Sähköpostiosoite

phone_number char(32) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_PHONE_NUMBER tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Puhelinnumero

password char(40) NOT NULL

Kuvaus: Salasanan 160-bittinen SHA1-tiiviste 40 merkin heksamerkkijonona.

Sallitut arvot: VALID_SHA1

Viittaukset: Salasana

active_account boolean NOT NULL

Viittaukset: Aktiivinen

campaign_admin boolean NOT NULL

Viittaukset: Kampanjan ylläpitäjä

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

user_client_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Käyttäjäasiakas, jolle myyjä kuuluu.

Viittaukset: TK1

TK3: campaigns

Viittaukset: Tietomalli TM3

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

name varchar(128) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Nimi

orderer varchar(128) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Tilaaaja

start_time date NOT NULL

Viittaukset: Alkaa

end_time date

Kuvaus: Kampanjan päättymisaika. Jos kampanjan päättymisaikaa ei ole määritetty, arvo on null.

Viittaukset: Päättyy

message_subject varchar(128) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY, jos message täyttää ehdon VALID_NOT_EMPTY, muutoin VALID_EMPTY.

Viittaukset: Viesti

message text NOT NULL

Kuvaus: Kampanjaan liittyvä kohdeasiakkaalle lähetettävän viestin teksti HTML-muodossa. Viestissä olevien ulkoisiin kohteisiin kohdistuvien linkkien URL:t ja linkkitestit tallennetaan myös message_links-tauluun (TK4).

Sallitut arvot: HTML-muotoista tekstiä tai VALID_EMPTY, jos message_subject täyttää ehdon VALID_EMPTY.

Viittaukset: Viesti

target_amount smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Tavoite

accomplished_amount smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Tavoite saavutettu

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

user_client_id int unsigned NOT NULL FK

Viittaukset: TK1

TK4: **message_links**

Kuvaus: Tallennettaessa/päivitetäessä campaigns-taulun (TK3) tietuetta käydään läpi tietueen message-kentän sisältö ja tallennetaan/päivitetään kentästä löytyneet ulkoiset linkit tähän tauluun. Tietueen target_url-kentän arvoa ei saa muuttaa, jos tietueeseen viitataan toisesta taulusta; tarvittaessa luodaan uusi tietue.

Viittaukset: Tietomalli TM4

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

target_url text NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_URL, jos beacon=false, muutoin VALID_EMPTY

Viittaukset: URL-osoite

target_url_text text NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY, jos beacon=false, muutoin VALID_EMPTY.

Viittaukset: Linkin teksti

beacon boolean NOT NULL

Viittaukset: Majakka

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

campaign_id int unsigned NOT NULL FK

Viittaukset: TK3

TK5: sales_arguments

Viittaukset: Tietomalli TM5

Unique: argument, campaign_id

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

argument varchar(128) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

campaign_id int unsigned NOT NULL FK

Viittaukset: TK3

TK6: classifications

Viittaukset: Tietomalli TM6

Unique: classification, campaign_id

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

classification varchar(64) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

campaign_id int unsigned NOT NULL FK

Viittaukset: TK3

TK7: user_campaigns

Viittaukset: Tietomalli TM7

user_id int unsigned NOT NULL UNIQUE PK FK

Kuvaus: Käyttäjä, jonka kampanjasta on kyse.

Viittaukset: TK2

campaign_id int unsigned NOT NULL UNIQUE PK FK

Kuvaus: Kampanja, johon käyttäjän tiedot liittyvät.

Viittaukset: TK3

phone_number char(32) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_PHONE_NUMBER tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Puhelinnumero

email_address varchar(64) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_EMAIL

Viittaukset: Sähköpostiosoite

target_amount smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Tavoite

accomplished_amount smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Tavoite saavutettu

calls_per_day smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Soittoja päivässä

calls_per_day_suggestion smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Soittoja päivässä ehdotus

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

TK8: target_clients

Viittaukset: Tietomalli TM8

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

name varchar(128) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Nimi

y_id char(16) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_YID tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Y-tunnus

domain varchar(128) NOT NULL

Viittaukset: Toimiala

exchange_number char(32) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_PHONE_NUMBER tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Vaihteen numero

address text NOT NULL

Viittaukset: Osoite

email_address varchar(64) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_EMAIL tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Sähköpostiosoite

homepage varchar(128) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_URL tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Verkkosivujen osoite

inoa_id int unsigned

Kuvaus: Inoa-tunnus. Voi olla null, koska puuttuvaa arvoa ei voida ilmaista negatiivisella luvulla.

Viittaukset: Inoa-tunnus

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

target_client_state_id char(32) NOT NULL FK

Kuvaus: Kohdeasiakkaan tila.

Viittaukset: TK10

campaign_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Kampanja, johon kohdeasiakas kuuluu.

Viittaukset: TK3, TK7

user_id int unsigned FK

Kuvaus: Myyjä, jonka asiakas kohdeasiakas on. Kohdeasiakas voi myös olla kuulumatta kenellekään myyjälle. Muodostaa viiteavaimen yhdessä campaign_id-kentän kanssa.

Sallitut arvot: null=kohdeasiakas ei kuulu kenellekään myyjälle,
 FK=kohdeasiakas kuuluu viitatulle myyjälle.
Viittaukset: TK7

TK9: target_client_classifications

Kuvaus: Monen suhde moneen -välitaulu, joka mahdollistaa usean luokittelutiedon liittämisen kohdeasiakkaisiin.

Viittaukset: Tietomallit TM6, TM8

target_client_id int unsigned NOT NULL UNIQUE PK FK

Viittaukset: TK8

classification_id int unsigned NOT NULL UNIQUE PK FK

Viittaukset: TK6

TK10: target_client_states

Viittaukset: Tietomalli TM9

id char(32) NOT NULL UNIQUE PK

Kuvaus: Kohdeasiakkaan tilan kuvaava teksti. Kenttä on taulun pääavain ja siksi nimetty id:ksi.

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

TK11: events

Kuvaus: Tauluun on tehokkuussyistä yhdistetty tietomallista Tapahtuma ja Yhteyshenkilö. Tietomallissa ne on pidetty erillään selkeyden vuoksi.

Viittaukset: Tietomallit TM10, TM15

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

start_time timestamp NOT NULL

Viittaukset: Aloitusaika

end_time timestamp NOT NULL

Viittaukset: Lopetusaika

contact_at datetime

Kuvaus: Seuraavan yhteydenoton aika. Jos seuraavan yhteydenoton aikaa ei ole määritelty, kentän arvo on null.

Viittaukset: Seuraavan yhteydenoton aika

interest smallint NOT NULL

Sallitut arvot: -1–100, missä -1 ilmaisee, ettei kiinnostusta ole määritelty.

Arvot 0–100 kuvaavat kiinnostuksen määrää.

Viittaukset: Kiinnostus

comment text NOT NULL

Viittaukset: Kommentti

contact_name varchar(128) NOT NULL

Viittaukset: Nimi

contact_title varchar(32) NOT NULL

Viittaukset: Titteli

contact_phone_number varchar(32) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_PHONE_NUMBER tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Puhelinnumero

contact_email_address varchar(64) NOT NULL

Sallitut arvot: VALID_EMAIL tai VALID_EMPTY

Viittaukset: Sähköpostiosoite

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

event_type_id char(32) NOT NULL FK

Kuvaus: Tapahtuman tyyppi.

Viittaukset: TK12

target_client_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Kohdeasiakas, johon tapahtuma kohdistuu.

Viittaukset: TK8

user_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Tapahtuman aiheuttanut käyttäjä.

Viittaukset: TK2

sales_argument_id int unsigned FK

Kuvaus: Tapahtuman ollessa yhteydenotto, sen yhteydessä mahdollisesti käytetty myyntiargumentti. Jos tapahtumaan ei liity myyntiargumenttia, arvo on null.

Viittaukset: TK5

reason_no_interest_id varchar(128) FK

Kuvaus: Tapahtuman ollessa yhteydenotto, kohdeasiakkaan mahdollisesti mainitsema syy, miksi ei ole kiinnostunut. Jos tapahtumaan ei liity syytä, arvo on null.

Viittaukset: TK16

TK12: event_types

Viittaukset: Tietomalli TM11

id char(32) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

priority smallint NOT NULL

Viittaukset: Prioriteetti

TK13: event_type_classes

Viittaukset: Tietomalli TM12

id char(32) NOT NULL UNIQUE PK

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

TK14: event_type_event_type_classes

Kuvaus: Monen suhde moneen -välitaulu, joka mahdollistaa usean tapahtuman tyyppin luokan liittämisen tapahtuman tyyppiin.

Viittaukset: Tietomallit TM11, TM8

event_type_id char(32) NOT NULL UNIQUE PK FK

Viittaukset: TK8

event_type_class_id char(32) NOT NULL UNIQUE PK FK

Viittaukset: TM12

TK15: event_links

Viittaukset: Tietomalli TM13

Unique: message_link_id, user_event_id

Unique: message_link_id, target_client_event_id

id char(40) NOT NULL UNIQUE PK

Kuvaus: Hajautusarvo lasketaan viestin lähetyshetkellä merkkijonosta, joka muodostetaan katenoimalla user_event_id, TK11:start_time ja message_link_id #-merkillä toisistaan erottaen.

Sallitut arvot: VALID_SHA1

Viittaukset: Hajautustunnus

event_count smallint unsigned NOT NULL

Viittaukset: Tapahtumien määrä

message_link_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Tapahtumaan liittyvä linkki.

Viittaukset: TK4

user_event_id int unsigned NOT NULL FK

Kuvaus: Käyttäjän aiheuttama tapahtuma, johon linkki liittyy. Käytännössä viestin lähetystapahtuma.

Viittaukset: TK11

target_client_event_id int unsigned FK

Kuvaus: Kohdeasiakkaan aiheuttama tapahtuma, johon linkki liittyy. Käytännössä viestin avaaminen tai linkin klikkaaminen.

Sallitut arvot: Arvo on null, kunnes syntyy kohdeasiakkaan aiheuttama tapahtuma, jolloin kenttä päivitetään viittaamaan ko. tapahtumaan.

Viittaukset: TK11

TK16: reason_no_interests

Viittaukset: Tietomalli TM14

id varchar(128) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

TK17: profile_classes

Viittaukset: Tietomalli TM16

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

name varchar(32) NOT NULL UNIQUE

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

TK18: encouragements

Viittaukset: Tietomalli TM17

id int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE PK

encouragement text NOT NULL

Kuvaus: Kentän tulisi olla UNIQUE, mutta MySQL ei salli kyseistä rajoitetta text-tietotyypille.

Sallitut arvot: VALID_NOT_EMPTY

Viittaukset: Kuvaus

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

TK19: profile_class_encouragements

Kuvaus: Monen suhde moneen -välitaulu, joka liittää profilointiluokkiin sopivat kannustusviestit toisiinsa.

Viittaukset: Tietomallit TM16, TM18

encouragement_id int unsigned NOT NULL PK FK

Kuvaus: Profilointiluokkaan sopiva kannustusviesti.

Viittaukset: TK18

profile_class_id int unsigned NOT NULL PK FK

Kuvaus: Profilointiluokka, johon kannustusviesti sopii.

Viittaukset: TK17

TK20: user_profile_values

Kuvaus: Monen suhde moneen -välitaulu, joka liittää käyttäjien profilointi-arvot profilointiluokkiin.

Viittaukset: Tietomalli TM18

user_id int unsigned NOT NULL PK FK

Kuvaus: Käyttäjä, jonka profilointi-arvon tietue sisältää.

Viittaukset: TK17

profile_class_id int unsigned NOT NULL PK FK

Kuvaus: Profiililuokka, jonka profilointi-arvon tietue sisältää.

Viittaukset: TK17

profile_value smallint unsigned NOT NULL

Pakolliset arvot: 0–100

Viittaukset: Arvo

created datetime NOT NULL

modified datetime NOT NULL

7 Luokat

Seuraavissa alaluvuissa on kuvattuna järjestelmän eri osa-alueiden luokat. Kuvauksissa on käytetty DateString-pseudotietotyyppiä kuvaamaan merkkijonoja, jotka sisältävät aikaleiman tietokannan käyttämässä muodossa.

7.1 Mallit (Model)

Mallit (Model) ovat luokkia, jotka tarjoavat palvelut tietokannan käyttöön. Seuraavassa on kuvattuna ne mallit, joilla on metodeja CakePHP:n tarjoamien valmiiden metodien lisäksi. Kaikilla tietokannan tauluilla on joka tapauksessa järjestelmässä niitä vastaava malliluokka. Mallien keskinäiset riippuvuudet johtuvat siitä, että CakePHP:ssa kuvataan jokaisessa mallissa sen riippuvuus muista. Tämän avulla CakePHP:n on mahdollista palauttaa kehysohjelmiston valmiilla metodeilla tietueita, jotka sisältävät tiedot riippuvaisista tauluista. Malliluokkien, joilla ei ole omia metodeja, keskinäiset riippuvuudet selviävät tietokantakaaviosta. Mallit eivät kutsu toistensa metodeita.

7.1.1 Event

Riippuvuudet: User, TargetClient, EventType, ReasonNoInterest, EventLink, SalesArgument

MD1: `getLatestEvent`

Kuvaus: Palauttaa kohdeasiakkaaseen liittyvän viimeisimmän tapahtuman tiedot.

Parametrit

\$target_client_id:int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

Paluarvo

array: Viimeisimmän tapahtuman tiedot.

[Event][id]=>int Tapahtuman tunnistetieto.

[Event][start_time]=>DateString Tapahtuman aloitusaika.

[Event][end_time]=>DateString Tapahtuman lopetusaika.

[Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton ajankoh-
ta. Arvo on null, jos ei ole asetettu.

[Event][interest]=>int Kiinnostus.

[Event][comment]=>string Kommentti.

[Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[Event][contact_title]=>string Yhteyshenkilön titteli.

[Event][contact_phone_number]=>string Yhteyshenkilön puhelin-
numero.

[Event][contact_email_address]=>string Yhteyshenkilön sähköpos-
tiosoite.

[Event][created]=>DateString Luontipäivä.

[Event][modified]=>DateString Viimeinen muutospäivä.

[Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyyppin nimi.

[Event][target_client_id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[Event][user_id]=>int Käyttäjän tunnistetieto.

[Event][sales_argument_id]=>int Myyntiargumenttien tunnistetieto.

[Event][reason_not_interest_id]=>string Kiinnostumattomuuden
syy.

Virhetoiminta: Virheellisen syöteparametrin tai kannasta puuttuvan tunnis-
tetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD2: getTargetClientEvents

Kuvaus: Palauttaa kohdeasiakkaan tapahtumahistorian.

Parametrit

\$target_client_id:int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloituspäivä.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetuspäivä.

Paluarvo

array: Tapahtumahistoria-taulukko.

[0..n][Event][id]=>int Tapahtuman tunnistetieto.

[0..n][Event][start_time]=>DateString Tapahtuman aloitusaika.

[0..n][Event][end_time]=>DateString Tapahtuman loptetusaika.

[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton
ajankohta. Arvo on null, jos ei ole asetettu.

[0..n][Event][interest]=>int Kiinnostus.

[0..n][Event][comment]=>string Kommentti.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.
[0..n][Event][contact_title]=>string Yhteyshenkilön titteli.
[0..n][Event][contact_phone_number]=>string Yhteyshenkilön
 puhelinnumero.
[0..n][Event][contact_email_address]=>string Yhteyshenkilön
 sähköpostiosoite.
[0..n][Event][created]=>string Luontipäivä.
[0..n][Event][modified]=>string Viimeinen muutospäivä.
[0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][target_client_id]=>string Kohdeasiakkaan tunnistetie-
 to.
[0..n][Event][user_id]=>string Käyttäjän tunnistetieto.
[0..n][Event][sales_argument_id]=>string Myyntiargumentin tun-
 nistetieto.
[0..n][Event][reason_not_interest_id]=>string Kiinnostumattomuuden
 syy.
[0..n][SalesArgument][argument]=>string Myyntiargumentti.
[0..n][MessageLink][target_url]=>string Linkin kohdeosoite.
[0..n][MessageLink][target_url_text]=>string Linkin teksti.

Virhetoiminta: Virheellisten parametrien tapauksessa tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD3: getDifferentEmailCounts

Kuvaus: Palauttaa arvon, kuinka monta kohdeasiakasta on klikannut jotain viestissä olleista linkeistä. Eli yhteislukumäärä käyttäjistä, joilla on olemassa vähintään yksi linkin klikkaustapahtuma.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän, joka kuuluu annettuun kampanjaan, tunnistetieto.

\$campaign_id:int: Kampanjan, josta tieto halutaan, ja jonka myyjä käyttäjä on, tunnistetieto.

Paluarvo

int: Viestin linkkiä klikanneiden kohdeasiakkaiden lukumäärä.

Virhetoiminta: Virheellisten parametrien tapauksessa tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD4: getTargetClientCountByEventType

Kuvaus: Palauttaa niiden kohdeasiakkaiden lukumäärän, jotka täyttävät/eivät täytä parametrina annetun tapahtumatyyppin mukaisia ehtoja.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän, jonka kampanjaan kuuluvien kohdeasiakkaiden lukumäärä halutaan, tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

\$events:array: Tapahtuma-taulukko.

[0..n][name]=>Tapahtuman nimi taulussa event_types.

\$include:boolean=true: true=haetaan ne, jotka täyttävät hakuehdot.
false=haetaan ne, jotka eivät täytä hakuehtoja.

Paluarvo

int: Kohdeasiakkaiden lukumäärä, jotka täyttävät/eivät täytä parametrina annetun tapahtumatyyppin mukaisia ehtoja.

Virhe toiminta: Virheellisten parametrien tapauksessa tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD5: getClientEventTypesReport

Kuvaus: Palauttaa raportin kampanjaan kuuluvista kohdeasiakkaisiin liittyvistä tapahtumista. Raportti lasketaan viimeisen raportoitava-muuttujan määrittämän tapahtumatyyppin mukaisista arvoista.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$event_type_classes :array: Halutut tapahtumaluokat -taulukko.

[name]=>string Tapahtumaluokan nimi.

Paluarvo

array: Raportti-taulukko.

[0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyyppin nimi.

[0..n][Event][count]=>int Tapahtumatyyppin lukumäärä.

[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

Virhe toiminta: Virheellisen syöteparametrin tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD6: chooseNextCall

Kuvaus: Palauttaa sen kohdeasiakkaan, jolle seuraava puhelu tulee tehdä pika-soittotoiminnallisuudessa.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan.

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

Paluarvo

int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto, jolle soitto tehdään.

Virhetoiminta: Virheellisen syöteparametrin tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

MD7: getEmailLinksReport

Kuvaus: Palauttaa raportin, joka sisältää tiedot sähköpostilinkkien klikkausten määrästä.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time: DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika

\$end_time: DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Paluarvo

array: Raportti-taulukko.

[0..n][MessageLink][target_url]=>string Linkin kohdeosoite.

[0..n][MessageLink][target_url_text]=>string Linkin teksti.

[0..n][EventLink][event_count]=>int Saatujen klikkausten lukumäärä.

[0..n][EventLink][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][EventLink][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

MD8: getBestContactTimes

Kuvaus: Palauttaa aikavälin, jolloin asiakas on parhaiten saatu yhteys.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$time_frame:int: Aikavälin pituus minuutteina, josta halutaan.

Paluarvo

DateString: Aikavälin aloitusaika.

MD9: getBestAccomplishedTimes

Kuvaus: Palauttaa aikavälin, jolloin tavoitteita on parhaiten saavutettu.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$time_frame:int: Aikavälin pituus minuutteina, josta halutaan.

Paluarvo

DateString: Aikavälin aloitusaika.

MD10: getBestCallsAmountPerDay

Kuvaus: Palauttaa tilastotiedon, millä puhelumäärällä päivässä käyttäjä on päässyt tavoitteeseen kohdeasiakkaan kanssa. Ts. palauttaa puhelumäärän siltä päivältä, jolle pätee max(tavoite saavutettu / päivän puhelumäärä).

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

Paluarvo

int: Puhelumäärä.

MD11: getCampaignEvents

Kuvaus: Palauttaa kampanjan tapaumahistorian.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Paluarvo

array: Tapaumahistoria-taulukko.

[0..n][Event][id]=>int Tapahtuman tunnistetieto.

[0..n][Event][start_time]=>string Tapahtuman aloitusaika.

[0..n][Event][end_time]=>string Tapahtuman lopetusaika.
[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton ajankohta. Arvo on null, jos ei ole määritelty.
[0..n][Event][interest]=>int Kiinnostus.
[0..n][Event][comment]=>string Kommentti.
[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteys henkilön nimi.
[0..n][Event][contact_title]=>string Yhteys henkilön titteli.
[0..n][Event][contact_phone_number]=>string Yhteys henkilön puhelinnumero.
[0..n][Event][contact_email_address]=>string Yhteys henkilön sähköpostiosoite.
[0..n][Event][created]=>string Luontipäivä.
[0..n][Event][modified]=>string Viimeinen muutospäivä.
[0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][target_client_id]=>string Kohdeasiakkaan tunnistetieto.
[0..n][Event][user_id]=>string Käyttäjän tunnistetieto.
[0..n][Event][sales_argument_id]=>string Myyntiargumentin tunnistetieto.
[0..n][Event][reason_not_interest_id]=>string Kiinnostumattomuuden syy.
[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi.
[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.
[0..n][SalesArgument][argument]=>string Myyntiargumentti.
[0..n][MessageLink][target_url]=>string Linkin kohdeosoite.
[0..n][MessageLink][target_url_text]=>string Linkin teksti

Virhetoiminta: Virheellisten parametrien tapauksessa tai kannasta puuttuvan tunnistetiedon tapauksessa palauttaa false.

7.1.2 EventLink

Riippuvuudet: Event, MessageLink

MD12: messageEvent

Kuvaus: Prosessoi viestin avaamisesta saapuvan majakkakutsun tai linkin klikkauksen.

Parametrit

\$id:int: Tapahtumalinkin tunnistetieto.

Paluarvo

boolean: true: onnistui, false ei onnistunut.

7.1.3 UserProfileValues

Riippuvuudet: User, ProfileClass

MD13: getEncouragement

Kuvaus: Palauttaa kannustusviestin.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

Paluarvo

string: Kannustusviesti.

7.1.4 TargetClientsClassification

Riippuvuudet: Classifications, TargetClients

MD14: getTargetClientsClassificationReport

Kuvaus: Palauttaa raportin kampanjaan kuuluvien kohdeasiakkaiden luokittelutiedoista.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Paluarvo

array: Raportti-taulukko.

[0..n][Classification][classification]=>string Luokittelutiedon nimi.

[0..n][TargetClientClassification][count]=>int Luokittelutiedon lukumäärä

[0..n][TargetClientClassification][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][TargetClientClassification][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

7.1.5 UserCampaign

Riippuvuudet: User, Campaign, TargetClient

MD15: getTargetClientsCount

Kuvaus: Palauttaa kohdeasiakkaiden lukumäärän.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$limit:int: -1=kaikki, 0=keskeneräiset, 1=valmiit.

Paluarvo

int: Kohdeasiakkaiden lukumäärä.

MD16: getCallsPerDay

Kuvaus: Palauttaa tiedon tavoitesoittojen lukumäärästä.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan.

Paluarvo

int: Tavoitesoittojen lukumäärä.

MD17: getCallsDoneToday

Kuvaus: Palauttaa kutsupäivänä tehtyjen soittojen lukumäärän.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan.

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

Paluarvo

int: Tehtyjen soittojen lukumäärä.

MD18: getUserCampaigns

Kuvaus: Palauttaa käyttäjän kampanjat.

Parametrit

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

Paluuarvo

array: Kampanja-aulukko. Järjestetty niin, että ensimmäisenä tulevat käynnissä olevat kampanjat, sitten tulevat ja lopussa menneet kampanjat.

[0..n][Campaign][id]=>int Kampanjan tunnistetieto.

[0..n][Campaign][name]=>string Kampanjan nimi.

[0..n][Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[0..n][Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika.

Arvo on null, jos ei ole määritelty.

[0..n][TargetClient][contact_at_count]=>int Kohdeasiakkaiden lukumäärä, joilla sovittuja soittoja.

[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton ajankohta. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

MD19: getCampaignList

Kuvaus: Palauttaa kaikki kampanjaan kuuluvat kohdeasiakkaat.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$limit:int: Rajaustekijä: -1=palauttaa kaikki; 0=keskeneneräiset; 1=vain käsitellyt.

Paluuarvo

array: Kampanjaan kohdeasiakas -taulukko.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton ajankohta. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

[0..n][Event][start_time]=>DateString Viimeisimmän yhteydenoton aloitusaika.

[0..n][Event][event_type_id]=>DateString Viimeisimmän yhteydenoton tapahtumatyyppin tunnistetieto.

[0..n][Event][interest]=>string Viimeisimmän yhteydenoton kiinnostuksen tunnistetieto.

[0..n][Event][0..2][event_type_id]=>string Sähköpostin tapahtumatyyppin nimi.

[0..n][Event][0..2][start_time]=>DateString Sähköpostitiedon vastaanotto/lähetysaika.

MD20: getUsersTargets

Kuvaus: Palauttaa kampanjaan kuuluvat kohdeasiakkaat ja niiden sidokset käyttäjiin.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

Paluuarvo

array: Kohdeasiakas-taulukko.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][name]=>int Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Kohdeasiakkaan tila.

[0..n][TargetClient][user_id]=>int Käyttäjän tunnistetieto, johon kohdeasiakas liitetään.

MD21: getWorkHoursNeededToday

Kuvaus: Palauttaa aikamäärän, jota tarvitaan soittomäärätavoitteeseen pääsemiseksi.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto.

Paluuarvo

DateString: Tarvittava aika.

7.1.6 Campaign

Riippuvuudet: UserCampaign, UserClient, Classification, SalesArgument, TargetClient, MessageLink

MD22: checkNearHits

Kuvaus: Palauttaa lähimmän osuman lisättävälle kohdeasiakastiedolle.

Parametrit

\$path_to_file:string: Polkuviittaus väliaikaiseen temp-tiedostoon, joka on cvs-muodossa.

Paluarvo

array: Lähiosuma-taulukko.

[0..n][to_be_added_id]=>int Juokseva tunnistetieto, joka yksilöi lisättävän kohdeasiakastietueen. Tunnistetieto on yhteinen (ts. sama arvo) yksittäiselle lisättävälle kohdeasiakastiedolle sekä sitä vastaaville lähiosumille.

[0..n][TargetClient][id]=>int Tietueen ollessa lähiosuma, kenttä sisältää kohdeasiakkaan tunnistetiedon. Muussa tapauksessa (=uusi tietue) arvo on -1.

[0..n][TargetClient][y_id]=>string Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

[0..n][TargetClient][domain]=>string Kohdeasiakkaan toimiala.

[0..n][TargetClient][exchange_number]=>string Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

[0..n][TargetClient][address]=>string Kohdeasiakkaan osoite.

[0..n][TargetClient][email_address]=>string Kohdeasiakkaan sähköpostiosoite.

[0..n][TargetClient][homepage]=>string Kohdeasiakkaan kotisivu.

[0..n][TargetClient][inoa_id]=>string Kohdeasiakkaan Inoa tunnistetieto.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[0..n][Event][contact_title]=>string Yhteyshenkilön titteli.

[0..n][Event][contact_phone]=>string Yhteyshenkilön puhelinnumero.

[0..n][Event][contact_email_address]=>string Yhteyshenkilön sähköpostiosoite.

MD23: searchContact

Kuvaus: Tuottaa hakutulokset.

Parametrit

\$searcharray:postarray: Hakuehdot

[Campaign][id]:id: Kampanjan tunnistetieto. Arvo -1 hakee kaikkien kampanjoista.

[TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.

[TargetClient][exchange_number]:string: Yhteyshenkilön puhelinnumero tai kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

[Event][contact_name]:string: Yhteyshenkilön nimi.

[TargetClient][y_id]:string: Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

Paluarvo

array: Hakutulokset

[0..n][Campaign][name]=>string Kampanjan nimi.

[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][exchange_number]=>string Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[0..n][Event][contact_phone_number]=>int Yhteyshenkilön puhelinnumero.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi, jolle kohdeasiakas kuuluu.

7.1.7 TargetClient

Riippuvuudet: Campaign, TargetClientClassification, TargetClientState, Event, UserCampaign

MD24: getTargetClientStatesReport

Kuvaus: Raportti kohdeasiakkaiden tiloista.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjä tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Paluarvo

array: Kohdeasiakkaan tila -taulukko.

[0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Kohdeasiakkaan tila.

[0..n][TargetClient][count]=>int Tapahtumatyyppin lukumäärä.

[0..n][TargetClient][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][TargetClient][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

MD25: getTargetClientsNeeded

Kuvaus: Palauttaa tavoitteeseen tarvittavien kohdeasiakkaiden määrän.

Parametrit

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto. Kuuluttava kampanjaan. -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

\$type:string: target_amount=palauttaa keskustelutavoitteen määrän, accomplished_amount=palauttaa tavoite saavutettujen määrän tarpeen

Paluarvo

int: Lukumäärä.

7.1.8 MessageLink

Riippuvuudet: Campaign, EventLink

MD26: parseMessage

Kuvaus: Parsii viestistä siinä olevat linkit.

Parametrit

\$message:string: Kampanjan viesti.

Paluarvo

boolean: Onnistuiko parsiminen.

7.2 Kontrollerit (Controller)

Kontrollerit ovat järjestelmän komponentteja, jotka ottavat vastaan järjestelmään tulevat http-kutsut. CakePHP:n kutsut ovat muotoa:

[polku_ohjelmaan]/kontrollerin_nimi/metodin_nimi/mahdollinen_parametri

jne. Seuraavassa alaluvuissa kuvataan kontrolleri-luokat sekä niiden metodit. Stereotyyppi post osoittaa ne metodit, jotka saavat parametrinsa CakePHP:n post-muuttujien käsittelyn kautta. Get-muuttujien parametrit tulevat metodin käyttöön suoraan metodin kutsun kautta paikallisiksi muuttujiksi.

Kontrollerien post-muuttujiin voi CakePHP:ssa käsitellä `$this->params['muuttujan_nimi']`-kutsulla. CakePHP:n valmiin save-metodin toiminta ei ole suunnitteludokumenttia kirjoittaessa täysin selvä. Näin ollen post-rajapinnat saattavat muuttua toteutusvaiheessa indeksien osalta.

Mikäli alla ei erikseen mainita, onko parametri get- vai post-parametri, oletetaan sen olevan get-parametri. Osa metodeista vaatii sekä get- että post-parametrin samanaikaisesti.

7.2.1 ApplicationController

Riippuvuudet UserController, User

CN1: beforeFilter

Kuvaus: Suoritetaan ennen mitä tahansa toista metodikutsua. Tämä metodi luo käyttöliittymässä kampanjan valintapalkin, hakupalkin sekä valikkopalkin (siirtymät näyttöjen välillä). Tämä tapahtuu kutsumalla UserControllerissa olevia getUserCampaigns sekä getMenu metodeita. Näiden lisäksi tämä metodi tarkistaa, että käyttäjä on autentikoitunut ja tarvittaessa ohjaa käyttäjän kirjautumissivulle.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

CN2: delayEncouragement

Kuvaus: Viivästyttää kannustusviestin näyttämistä asettamalla sessioon seuraavan kannustusviestin näyttämisen viivästysmuuttujan. Koska virhelönnistumisilmoitus peittää kannustusviestin, on peittävän kontrollerin aina kutsuttava tätä metodia, jotta kannustusviestin näyttämistä viivästytetään vain vähän. Kutsumatta jättäminen saattaa aiheuttaa sen, että käyttäjä ei näe kannustusviestejä lainkaan.

Stereotyypit: private

Parametrit:

Näytöt:

7.2.2 UserController

Riippuvuudet User

CN3: index

Kuvaus: Tuottaa sisäänkirjautumissivun.

Stereotyypit:

Parametrit:

Näytöt: KL-kuva1

CN4: login

Kuvaus: Tarkistaa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Jos salasana tai käyttäjätunnus on väärin, renderöidään user/index.html ja asetetaan virhemuuttuja trueksi. Onnistuneen kirjauksen jälkeen asetetaan sessiomuuttuja oikein ja redirectoidaan Campaign/index.

Stereotyypit: post

Parametrit:

\$data :postarray: Lomakkeen tiedot.

[User][username]:string: Käyttäjätunnus. Kontrolleri muuntaa suuret kirjaimet pieniksi ennen jatkokäsittelyä.

[User][password]:string: Salasana.

Näytöt: KL-kuva1

CN5: logout

Kuvaus: Painike (logout), joka kutsuu tätä metodia näkyy lähes kaikissa käyttöliittymäkuivissa. Kun uloskirjautuminen on tehty, tekee redirectin user/index.

Stereotyypit:

Parametrit:

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

CN6: changePassword

Kuvaus: Salasan vaihtoon tarkoitettu metodi. Painike, joka kutsuu tätä metodia, näkyy lähes kaikissa käyttöliittymäkuivissa. Ilman parametreja kutsuttaessa avaa ponnahdusikkunan salasanan vaihtamiseksi. Kutsuttaessa parametrien kanssa metodi tarkistaa seuraavat asiat: 1) vanha salasana on oikein 2) uusi salasana täyttää liitteessä 3 esitetyn VALID_PASSWORD-ehdon 3) uusi salasana on kirjoitettu kahteen kertaan samalla tavalla. Kun nämä vaatimukset täyttyvät, muutetaan käyttäjän salasana ja suljetaan ponnahdusikkuna.

Stereotyypit: post, popup

Parametrit:

\$data :postarray: Lomakkeen tiedot.

[User][id]:int: Käyttäjän tunnistetieto.

[User][password]:string: Vanha salasana.

[User][new_password]:string: Uusi salasana.

[User][new_password2]:string: Uusi salasana toiseen kertaan.

Paluarvo

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

7.2.3 CampaignController

Riippuvuudet Campaign, User, UserCampaign, TargetClient, Event, EventType, TargetClientState, EventLink, MessageLink, Classification, TargetClientClassification

CN7: index

Kuvaus: Tuottaa aloitussivun.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva2

CN8: searchCampaigns

Kuvaus: Kun kohdeasiakasta etsitään käyttöliittymän hakupalkin hakutoiminnolla, kutsutaan tätä metodia. Kohdeasiakkaat, jotka vastaavat hakuarvoja esitetään ponnahdusikkunassa.

Stereotyypit: post

Parametrit:

\$data:postarray: Lomakkeen tiedot.

[Campaign][id]:int: Kampanjan tunnistetieto. Arvo -1 hakee kaikista nykyisen kampanjan omistavan käyttäjäasiakkaan kampanjoista.

[TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.

[TargetClient][exchange_number]:string: Yhteyshenkilön puhelinnumero tai kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

[Event][contact_name]:string: Yhteyshenkilön nimi.

[TargetClient][y_id]:string: Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

CN9: campaignReport

Kuvaus: Metodi, joka tuottaa kaikki raportit -sivun.

Stereotyypit: get, post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$sort:postarray: Hakuehdot ja suppilo

[User][id]:int: Käyttäjän tunnistetieto. Arvo -1 palauttaa kaikkien käyttäjien tiedot.

[Limit][start_time]:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

[Limit][end_time]:DateString: Default: null. Rajauksen loppusaika.

[CallsPerDayTarget]:int: Myyntisuppilon soitetut.

[ConversationsTarget]:int: Myyntisuppilon keskustellut.

[DoneTarget]:int: Myyntisuppilon tavoite kyllä+ei.

[AccomplishedTarget]:int: Myyntisuppilon tavoite.

[DaysLeft]:int: Päiviä jäljellä.

[Save]:string: Jos muuttuja on olemassa, tiedot tallennetaan.

\$campaign:postarray: Kampanjan tiedot.

[Campaign][id]:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

[Campaign][target_amount]:int: Kampanjalle asetettu tavoitettujen tavoite -lukumäärä.

[Campaign][accomplished_amount]:int: Kampanjalle asetettu tavoite saavutettu

\$campaign_associations:postarray: Liittyvät lomakkeet

[UserCampaigns][0..n][UserCampaign][user_id]:int: Käyttäjän tunnistetieto.

[UserCampaigns][0..n][UserCampaign][campaign_id]:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

[UserCampaigns][0..n][UserCampaign][target_amount]:int: Käyttäjälle asetettu tavoitettujen tavoite -lukumäärä.

[UserCampaigns][0..n][UserCampaign][accomplished_amount]:int: Käyttäjälle asetettu tavoite saavutettu -lukumäärä.

[UserCampaigns][0..n][UserCampaign][calls_per_day_suggestion]:int: Käyttäjälle asetettu puhelujen päivässä tavoite -lukumäärä.

Näytöt: KL-kuva6

CN10: userCampaignReport

Kuvaus: Metodi toteuttaa koko myyjän raportit-sivun.

Stereotyyppi: post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$sort : postarray: Lomakkeen tiedot.

[Limit][start_time]:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

[Limit][end_time]:DateString: Default: null. Rajauksen loppusaika.

[CallsPerDayTarget]:int: Myyntisuppilon soitetut.

[ConversationsTarget]:int: Myyntisuppilon keskustellut.

[DoneTarget]:int: Myyntisuppilon tavoite kyllä+ei.

[AccomplishedTarget]:int: Myyntisuppilon tavoite.

[DaysLeft]:int: Päiviä jäljellä.

[Save]:string: Jos muuttuja on olemassa, tiedot tallennetaan.

\$usercontent : postarray: Lomakkeen tiedot.

[UserCampaign][user_id]:int: Käyttäjän tunnistetieto.

[UserCampaign][campaign_id]:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

[UserCampaign][calls_per_day]:int: Käyttäjän asettama soittoja päivässä -tavoite.

Näytöt: KL-kuva5

CN11: campaignManagement

Kuvaus: Tuottaa kampanjan ylläpitosvun ja pyydettyä tallentaa sivulla olevien kenttien arvot (Tallenna-painike).

Stereotyypit: post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto. -1 parametrilla uusi kampanja.

Post-parametrit:

\$campaign:postarray: Lomakkeen tiedot.

[Campaign][id]:int: Kampanjan tunnistetieto, uudella kampanjalla puuttuu.

[Campaign][name]:string: Kampanjan nimi.

[Campaign][orderer]:string: Kampanjan tilaaja.

[Campaign][message_subject]:string: Kampanjan viestin otsikko.

[Campaign][message]:string: Kampanjan viesti.

[Campaign][start_time]:DateString: Kampanjan aloitusaika.

[Campaign][end_time]:DateString: Kampanjan päättymisaika. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

\$campaign_associations:postarray: Lomakkeen tiedot.

[Sales_arguments][0..n][SalesArgument][id]:id: Myyntiargumentin tunnistetieto, uudella puuttuu.

[Sales_arguments][0..n][SalesArgument][argument]:string: Myyntiargumentti.

[Classifications][0..n][Classification][id]:id: Luokittelutiedon tunnistetieto, uudella puuttuu.

[Classifications][0..n][Classification][classification]:string: Luokittelutiedon nimi.

[UsersLeft][0..n][UserCampaign][user_id]:id: Poistuvan käyttäjän tunnistetieto.

[UsersInCampaign][0..n][UserCampaign][id]:id: Kampanjaan liittyvä tai siinä jo oleva käyttäjän tunnistetieto.

[UsersInCampaign][0..n][UserCampaign][phone_number]:string: Kampanjaan liittyvä tai siinä jo oleva käyttäjän puhelinnumero.

[UsersInCampaign][0..n][UserCampaign][email_address]:string:

Kampanjaan liittyvä tai siinä jo oleva käyttäjän sähköpostiosoite.

[TargetClients][0..n][TargetClient][id]:id: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[TargetClients][0..n][TargetClient][user_id]:id: Käyttäjätunnitetieto, jolle kohdeasiakas kuuluu, voi olla null.

[Save]:string: Jos muuttuja on olemassa, tiedot tallennetaan.

Näytöt: KL-kuva7

CN12: showMessage

Kuvaus: Tuottaa Näytä viesti -pöytäkalteen klikattaessa Näytä viesti -painiketta.

Stereotyypit: popup

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva8

CN13: checkContacts

Kuvaus: Toimii kahdella eri tavalla: 1) käyttäjä syöttää yrityksen nimen ja Y-tunnuksen niille varattuihin kenttiin 2) Käyttäjä valitsee csv-tiedoston omalta koneeltaan. metodi suoritetaan, kun Lisää-painiketta on painettu. Tarkistetaan, onko samoilla tiedoilla jo olemassa kohdeyritys/-yrityksiä. Tarkistuksen tulokset tallennetaan sessiomuuttujaan *contact_info_for_saving*, jonka jälkeen tuotetaan käyttäjälle validointisivu, josta nähdään lähiosumat.

Stereotyypit: post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$data:postarray: Lomakkeen tiedot.

[add_source]=>string Lähde, josta uudet kohdeasiakkaat lisätään.

Sallitut arvot: file=tiedostosta, form=lomakkeesta.

[target_client][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[target_client][y_id]=>string Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

[csv_file_name]=>string Tiedoston nimi, joka sisältää kohdeasiakkaita.

[for_user]=>int Käyttäjä, jolle kohdeasiakas liitetään.

[after_save_path]=>string Polku, johon käyttäjä ohjataan tallennuksen jälkeen.

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva7

CN14: addContact

Kuvaus: Tallentaa uudet kohdeasiakkaat järjestelmään. Tallennettavien tietojen odotetaan olevan sessiomuuttujassa `contact_info_for_saving`, jonka CN13 on tallentanut.

Stereotyypit: Post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$data:postarray: Lomakkeen tiedot.

[0..n][to_be_added_id]=>int Juokseva tunnistetieto, joka yksilöi lisättävän kohdeasiakastietueen. Tunnistetieto on yhteinen (ts. sama arvo) yksittäiselle lisättävälle kohdeasiakastiedolle sekä sitä vastaaville lähiosumille. Arvo on metodin MD22 `checkNearHits` taulukossa palauttama arvo.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto, jonka lisättävä tietue korvaa. Tunnistetiedon arvon ollessa -1 tietue lisätään uudeksi kohdeasiakkaaksi.

Näytöt: KL-kuva11

CN15: getCampaignReport

Kuvaus: Tuottaa kampanjan taulukkoraportin.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Käyttäjän tunnistetieto, jolta raportti halutaan. -1 palauttaa kaikkien käyttäjien

\$start_time]:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$end_time]:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

7.2.4 EventController

Riippuvuudet: EventLink, Event, EventType, TargetClient, TargetClientState, Classification, TargetClientClassification, SalesArgument, Campaign, User, UserCampaign

CN16: sendMail

Kuvaus: Lähettää sähköpostia valituille kohdeasiakkaille ja ohjaa käyttäjän tämän jälkeen toiselle sivulle, joka määritellään `redirect_path` muuttujassa.

Stereotyypit: post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$data:postarray: Lomakkeen tiedot.

[0..n][TargetClient][id]:int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto

\$redirect:postarray: Lomakkeen tiedot.

[RedirectPath]:string: Uudelleenohjauksen polku postin lähettämisen jälkeen.

Näytöt: KL-kuva3

CN17: getContactInfo

Kuvaus: Näyttää soittoruudun.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

\$target_client_id:int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva8

CN18: newEvent

Kuvaus: Suoritetaan kun soittoikkunassa on muutettu/lisätty tietoja ja painettu Tallenna -painiketta.

Stereotyypit: post

Get-parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Post-parametrit:

\$campaign:postarray: Lomakkeen tiedot.

[Campaign][id]:string: Kampanjan tunnus.

[Campaign][y_id]:string: Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

[Campaign][domain]:string: Kohdeasiakkaan toimiala.

[Campaign][exchange_number]:string: Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

\$target_client:postarray: Lomakkeen tiedot.

[TargetClient][id]:int: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.

[TargetClient][campaign_id]:int: Kampanjan tunnistetieto.

[TargetClient][y_id]:string: Y-tunnus.

[TargetClient][domain]:string: Toimiala.

[TargetClient][email_address]:string: Kohdeasiakkaan sähköpostiosoite.

[TargetClient][exchange_number]:string: Vaihteen numero.
[TargetClient][address]:string: Kohdeasiakkaan osoite.
[TargetClient][homepage]:string: Kohdeasiakkaan kotisivu.
[TargetClient][inoa_id]:int: Kohdeasiakkaan Inoa tunnistetieto.
[TargetClient][target_client_state_id]:string: Kohdeasiakkaan tila.
\$event:postarray: Lomakkeen tiedot.
[Event][start_time]:string: Tapahtuman aloitusaika.
[Event][contact_name]:string: Yhteyshenkilön nimi.
[Event][contact_title]:string: Yhteyshenkilön titteli.
[Event][contact_phone_number]:string: Yhteyshenkilön puhelinnumero.
[Event][contact_email_address]:string: Yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
[Event][contact_at]:DateString: Seuraavan yhteydenoton ajankohta.
 Arvo on null, jos ei ole määritetty.
[Event][interest]:int: Kiinnostus.
[Event][comment]:int: Kommentti.
[Event][sales_argument_id]:string: Myyntiargumentin tunnistetieto.
[Event][no_interest_id]:string: Kiinnostumattomuuden syy.
[Event][event_type_id]:string: Tapahtuman tyyppi.
[Event][duration]:string: Selaimen laskema soiton kesto (h:mm).
 Voi olla käyttäjän asettama esimerkiksi, jos soiton kesto on ollut käyttäjään sovelluslogiikan mukaan liian pitkä. Tallennettavaa aloitusaikaa korjataan tämän parametrin mukaan siltä osin, kun se poikkeaa palvelimen laskemasta soittoon käytetystä ajasta.
\$new_sales_argument:postarray: Lomakkeen tiedot.
[SalesArgument][argument]:string: Käyttäjän antama uusi myyntiargumentti.
\$classifications : postarray: Lomakkeen tiedot.
[0..n][Classification][id]: Valittujen luokittelutietojen tunnistetiedot.
\$redirect : postarray: Uudelleenohjauksen polku.
[redirect_path]:string: Uudelleen ohjauksen polku.
Näytöt: KL-kuva8

CN19: **getContactHistoryReport**

Kuvaus: Tuottaa laskutustietosivulle soittohistoria-taulukon.

Stereotyytit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Kampanjaan kuuluvan käyttäjän tunnistetieto. Jos arvo -1, tuotetaan raportti kaikista käyttäjistä.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$send_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Näytöt: KL-kuva10

CN20: getContactInfoReport

Kuvaus: Tuottaa laskutustietosivulle yhteystiedot-taulukon

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Kampanjaan kuuluvan käyttäjän tunnistetieto. Jos arvo -1, tuotetaan raportti kaikista käyttäjistä.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$send_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Näytöt: KL-kuva10

CN21: getCommentReport

Kuvaus: Tuottaa laskutustietosivulle kommentit-taulukon

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$user_id:int: Kampanjaan kuuluvan käyttäjän tunnistetieto. Jos arvo -1, tuotetaan raportti kaikista käyttäjistä.

\$start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$send_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

Näytöt: KL-kuva10

CN22: chooseNextCall

Kuvaus: Valitsee automaattisesti seuraavan soiton kohdeasiakkaan. Suoritetaan kun Soitto-painiketta on painettu tai jos käyttäjä valitsee soiton jälkeen tekevänsä uuden soiton. Tekee tämän jälkeen uudelleenohjauksen soittosivulle. Kun yhteydenottoon jälkeen on painettu tallenna-painiketta, suoritetaan metodi uudestaan mikäli käyttäjä vastaa myöntävästi kysymykseen siitä, otetaanko uusi yhteydenotto heti perään.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

7.2.5 UserCampaignController

Riippuvuudet: UserCampaign, Campaign, Event, TargetClient

CN23: showCampaignTargets

Kuvaus: Tuottaa sekä käsittelemättömät että käsitellyt kohdeasiakkaat -sivut.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

\$done:string: finished=käsitellyt, unfinished=käsittelemättömät

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

CN24: getCampaignTargets

Kuvaus: Tuottaa kohdeasiakastaulukon käsittelemättömät ja käsitellyt -sivuille.

Stereotyypit: RequestAction

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

\$done:string: finished=käsitellyt, unfinished=käsittelemättömät

CN25: dailyReport

Kuvaus: Tuottaa Miten menee -ponnahdusikkunan klikattaessa Miten menee -painiketta.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

7.2.6 EventLinkController

CN26: event

Kuvaus: Ottaa vastaan viestissä olevan majakkakutsun sekä viestin linkin klikkauksen. Viestin linkkien tapauksessa ohjaa kohdeasiakkaan oikealle sivulle.

Stereotyypit:

Parametrit:

\$id:string: Tunniste, joka vastaa tietokannan taulun TK15 event_links kentän id arvoa. Tunnisteen perusteella tunnistetaan pyyntöön liittyvät tapahtumat ja linkit.

7.2.7 UserCampaignRequestController

CN27: `getUserCampaigns`

Kuvaus: Luo kampanjavalikon ja hakuikkunan.

Stereotyytit: `RequestAction`

Parametrit:

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

CN28: `getMenu`

Kuvaus: Tuottaa näyttösivujen valikon.

Stereotyytit: `RequestAction`

Parametrit:

\$campaign_id:int: Kampanjan tunnistetieto.

\$page_id:string: Avattavan/esillä olevan näyttösivun tunnistetieto. Sivujen tunnistetiedot määritellään järjestelmän sisäisessä asetustiedostossa.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

7.3 Näkymät (View)

Näkymät ovat järjestelmän komponentteja, jotka tuottavat html-sivut. Jokaista kontrollerin metodia vastaa näkymätiedosto. Esimerkiksi `UserController`in metodia `index()` vastaa näkymä `user/index.thtml`. Näkymillä on julkinen kenttärajapinta. Näkymää vastaava kontrolleri tuottaa arvot muuttujiin. Muuttujien tietotyypit sekä array-muuttujien tapauksessa indeksivaimet on kuvattu kunkin luokan kohdalla. Kaikilla muilla näkymillä paitsi ponnahdusikkuna sivuilla on kentät `$menu`, `$campaign_list` ja `$info`, jotka näiden näkymien täytyy aina tulostaa (ovat HTML:ää). `$Menu` sisältää ylävalikon sisällön ja `$campaign_list` kampanjavalikon ja hakuikkuna. `$info` sisältää mahdollisen virheilmoituksen tai muun viestin, kuten kannustuksen.

Näkymien komponentit-määreessä luetellaan ne komponentit, jotka näkymä luo. Nämä on kuvattu seuraavassa luvussa.

7.3.1 User

VW1: user/index.shtml

Kuvaus: Tuottaa järjestelmän sisäänkirjautumissivun.

Näytöt: KL-kuva1

Kontrollerit: CN3

Stereotyypit:

Komponentit: KP1

Kentät

\$success:boolean: true=kirjautuminen onnistui, false=käyttäjätunnus ja/tai salasana väärin.

VW2: user/change_password.shtml

Kuvaus: Tuottaa ponnahdusikkunan, jonka kautta vaihdetaan salasana.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Kontrollerit: CN6

Stereotyypit: popup

Komponentit: KP6

Kentät

\$success:int: -1=kutsutaan ensimmäisen kerran; 0=salasana väärin; 1=onnistui, voidaan sulkea.

7.3.2 Event**VW3: event/get_contact_info_report.shtml**

Kuvaus: Tuottaa taulukkomuotoisen raportin kampanjan yhteyshenkilöistä.

Näytöt: KL-kuva10

Kontrollerit: CN20

Stereotyypit:

Komponentit: KP55

Kentät

\$sort:array: Rajauksen tiedot.

[start_time]=>DateString Rajauksen aloitusaika.

[end_time]=>DateString Rajauksen lopetusaika.

\$campaign_info:array: Kampanjan tiedot.

[Campaign][name]=>string Kampanjan nimi

[Campaign][orderer]=>string Kampanjan tilaajan nimi

[Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika.
\$contact_infos:array: Kampanjan yhteyshenkilöt.
[0..n][TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.
[0..n][TargetClient][y_id]:string: Kohdeasiakkaan Y-tunnus.
[0..n][TargetClient][domain]:string: Kohdeasiakkaan toimiala.
[0..n][TargetClient][exchange_number]:string: Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.
[0..n][TargetClient][address]:string: Kohdeasiakkaan osoite.
[0..n][TargetClient][email_address]:string: Kohdeasiakkaan sähköpostiosoite.
[0..n][TargetClient][homepage]:string: Kohdeasiakkaan kotisivu.
[0..n][TargetClient][inoa_id]:string: Kohdeasiakkaan Inoa tunnustieto.
[0..n][Event][contact_name]:string: Yhteyshenkilön nimi.
[0..n][Event][contact_title]:string: Yhteyshenkilön titteli.
[0..n][Event][contact_phone_number]:string: Yhteyshenkilön puhelinnumero.
[0..n][Event][contact_email_address]:string: Yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
[0..n][User][name]:string: Käyttäjän nimi, jolle kohdeasiakas kuuluu.

VW4: event/get_contact_history_report.shtml

Kuvaus: Tuottaa taulukkomuotoisen raportin kampanjan soittohistoriasta.

Näytöt: KL-kuva10

Kontrollerit: CN19

Stereotyypit:

Komponentit: KP57

Kentät

\$sort:array: Rajauksen tiedot.

[start_time]=>DateString Rajauksen aloitusaika.

[end_time]=>DateString Rajauksen lopetusaika.

\$campaign_info:array: Kampanjan tiedot.

[Campaign][name]=>string Kampanjan nimi

[Campaign][orderer]=>string Kampanjan tilaajan nimi

[Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika. Arvo on null, jos ei ole määritetty.

\$call_history:array: Soittohistoria.

[0..n][Event][start_time]:DateString: Tapahtuman aloitusaika.

[0..n][Event][end_time]:DateString: Tapahtuman lopetusaika.

[0..n][TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][User][name]:string: Käyttäjän nimi, joka on luonut tapahtuman
[0..n][Event][event_type_id]:string: Tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][contact_name]:string: Yhteys henkilön nimi.
[0..n][Event][contact_phone_number]:string: Yhteys henkilön puhelinnumero.
[0..n][Event][contact_email_address]:string: Yhteys henkilön sähköpostiosoite.
[0..n][Event][interest]:int: Kiinnostus.
[0..n][Event][comment]:string: Kommentti.
\$info:string: Viestirivi.

VW5: event/get_contact_info.shtml

Kuvaus: Tuottaa yhteydenotto-sivun.

Näytöt: KL-kuva8

Kontrollerit: CN17

Stereotyypit:

Komponentit: KP8, KP24, KP25, KP26, KP27, KP28

Kentät

\$allow_email_sending:boolean: Onko sähköpostin lähetysoikeus näkyvässä.
\$target_info:array: Yhteystiedot.
[TargetClient][id]:string: Kohdeasiakkaan tunnistetieto.
[TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.
[TargetClient][y_id]:string: Kohdeasiakkaan Y-tunnus.
[TargetClient][domain]:string: Kohdeasiakkaan toimiala.
[TargetClient][exchange_number]:string: Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.
[TargetClient][address]:string: Kohdeasiakkaan osoite.
[TargetClient][email_address]:string: Kohdeasiakkaan sähköpostiosoite.
[TargetClient][homepage]:string: Kohdeasiakkaan kotisivu.
[TargetClient][ino_id]:string: Kohdeasiakkaan Inoa tunnistetieto.
[TargetClient][target_client_state_id]:string: Kohdeasiakkaan tila.
\$event_info:array: Yhteystiedot.
[Event][contact_name]:string: Yhteys henkilön nimi.
[Event][contact_title]:string: Yhteys henkilön titteli.
[Event][contact_phone_number]:string: Yhteys henkilön puhelinnumero.
[Event][contact_email_address]:string: Yhteys henkilön sähköpostiosoite.

[Event][contact_at]:DateString: Seuraavan yhteydenoton ajankohta.
Arvo on null, jos ei ole määritetty.

[Event][interest]:int: Kiinnostus.

[Event][event_type_id]:int: Tapahtuman tyyppi.

[Event][sales_argument_id]:int: Myyntiargumentti.

[Event][comment]:string: Kommentti.

\$call_types:array: Tapahtumatyypit.
[0..n][EventType][id]:string: Tapahtumatyyppi.

\$sales_arguments:array: Myyntiargumentit.
[0..n][SalesArgument][id]:string: Myyntiargumentin tunnistetieto.
[0..n][SalesArgument][argument]:string: Myyntiargumentti.

\$classifications:array: Luokittelutiedot.
[0..n][Classification][id]:string: Luokittelutiedon tunnistetieto.
[0..n][Classification][classification]:string: Luokittelutiedon nimi.
[0..n][Classification][selected]:boolean: Onko valittu.

\$target_client_states:array: Tilatyypit.
[0..n][TargetClientState][id]:string: Kohdeasiakkaan tilatyypit.

\$reason_no_interests:array: Kiinnostumattomuuden syyt.
[0..n][ReasonNoInterest][id]:string: Kiinnostamattomuuden syy.

\$call_history:array: Tapahtumat.
[0..n][Event][start_time]:DateString: Tapahtuman aloitusaika.
[0..n][Event][end_time]:DateString: Tapahtuman lopetusaika.
[0..n][User][id]:int: Tapahtuman luoneen käyttäjän tunnistetieto.
[0..n][User][name]:string: Tapahtuman luonut käyttäjä.
[0..n][Event][event_type_id]:string: Tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][contact_name]:string: Yhteyshenkilön nimi.
[0..n][Event][contact_phone_number]:string: Yhteyshenkilön puhelinnumero.
[0..n][Event][contact_email_address]:string: Yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
[0..n][Event][interest]:int: Kiinnostus.
[0..n][Event][comment]:string: Kommentti.
[0..n][User][name]:string: Myyjä, joka loi tapahtuman.
[0..n][EventLink][0..n][id]:int: Klikkausten tunnistetieto.
[0..n][EventLink][0..n][event_count]:int: Saatujen klikkausten lukumäärä.
[0..n][MessageLink][0..n][0..n][target_url]:string: Linkin kohdeosoite.
[0..n][MessageLink][0..n][0..n][target_url_text]:string: Linkin teksti.

\$calls_today:int: Tänään tehtyjen soittojen lukumäärä.

\$calls_left:int: Tänään soittamatta olevien soittojen lukumäärä (tavoite vähennettynä tehdyillä soittoilla).

\$menu:string: Valikko.

\$campaign_list:string: Kampanjaluettelo.

\$info_list:string:

VW6: event/get_comment_report.shtml

Kuvaus: Tuottaa taulukkomuotoisen raportin kampanjan kommenteista.

Näytöt: KL-kuva10

Kontrollerit: CN21

Stereotyypit:

Komponentit: KP58

Kentät

\$campaign_info:array: Kampanjan tiedot.

[Campaign][name]=>string Kampanjan nimi

[Campaign][orderer]=>string Kampanjan tilaajan nimi

[Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika. Arvo on null, jos ei ole määritetty.

\$comments:array: Kommentti-raportti.

[0..n][Event][start_time]:DateString: Tapahtuman aloitusaika.

[0..n][Event][comment]:string: Kommentti.

[0..n][TargetClient][name]:string: Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][User][name]:string: Käyttäjän nimi.

\$info:string: Viestirivi.

7.3.3 UserCampaign

VW7: user_campaign/get_menu.shtml

Kuvaus: Tuottaa valikon näyttösivun valitsemiseksi.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Kontrollerit: CN21

Stereotyypit: RequestAction

Komponentit: KP5

Kentät

\$campaign_id:int: Aktiivisen kampanjan tunnistetieto.

\$done:int: Tehtyjen lukumäärä.

\$not_done:int: Tekemättömien lukumäärä.

VW8: user_campaign/get_user_campaigns.shtml

Kuvaus: Tuottaa kampanjan valintavalikon sekä kampanja-/kohdeasiakastietojen hakulomakkeen.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Kontrollerit: CN27

Stereotyypit: RequestAction

Komponentit: KP2, KP3

Kentät

\$selected_campaign:int: Valittu kampanja.

\$selected_page:string: Aktiivisen sivun kutsupolku.

\$campaign_list_list:array: Kampanjat.

[0..n][Campaign][id]=>int Kampanjan tunnistetieto.

[0..n][Campaign][name]=>string Kampanjan nimi.

[0..n][Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[0..n][Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika.

Arvo on null, jos ei ole määritelty.

[0..n][TargetClient][contact_at_count]=>int Kampanjan kohdeasiakkaiden lukumäärä, joille sovittuja soittoja.

[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton ajankohta. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

VW9: user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Kuvaus: Tuottaa käsittelemättömien ja käsiteltyjen kohdeasiakkaiden näyttö-sivut lukuunottamatta sivulla olevaa kohdeasiakaslistausta, jonka tuottaa user_campaign/get_campaign_targets.shtml VW10 .

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Kontrollerit: CN27

Stereotyypit:

Komponentit: KP8, KP9, KP16, KP17, KP18, KP20, KP22, KP23, KP24

Kentät

\$client_count:int: Kohdeasiakkaiden lukumäärä.

\$email_report:array: Sähköpostitietojen raportti.

[0..n]\$event_type_id=>string Sähköpostin tapahtumatyyppin nimi.

[0..n]\$count=>int Tilan lukumäärä.

[0..n]\$percentage_all=>int Prosenttia kaikista.

[0..n]\$percentage_called=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$calls_today:int: Tänään tehtyjen soittojen lukumäärä.

\$calls_left:int: Tänään soittamatta olevien soittojen lukumäärä (tavoitte-tehdyt soitot).

\$allow_email_sending:boolean: Sallitaanko sähköpostin lähetys.

\$info:string: Viestirivi.
\$menu:string: Ylävalikko.
\$campaign_list:string: Kampanjalista.

VW10: user_campaign/get_campaign_targets.shtml

Kuvaus: Tuottaa käsittelemättömien ja käsiteltyjen kohdeasiakkaiden näyttösi-
 vulle listauksen kohdeasiakkaista ja niiden tiedoista.

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Kontrollerit: CN24

Stereotyytit: RequestAction

Komponentit: KP14, KP15

Kentät

\$target_client_list:array: Kohdeasiakaat.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[0..n][Event][contact_at]=>DateString Seuraavan yhteydenoton
 ajankohta. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

[0..n][Event][start_time]=>DateString Viimeisimmän yhteydenoton
 aloitusaika.

[0..n][Event][event_type_id]=>string Viimeisimmän yhteydenoton
 tapahtumatyyppin nimi.

[0..n][Event][interest]=>int Viimeisimmän yhteydenoton kiinnostus.

[0..n][Event][0..2][event_type_id]=>string Sähköpostitiedon tapah-
 tumatyyppin nimi.

[0..n][Event][0..2][start_time]=>DateString Sähköpostitiedon
 vastaanotto-/lähetysaika.

[0..n][allow_email_sending]=>boolean Saako kohdeasiakkaalle lä-
 hettää sähköpostia. Lähettäminen estetään, mikäli kohdeasiakkaan
 nykyiseen sähköpostiosoitteeseen on jo lähetetty viesti.

7.3.4 Campaign

VW11: campaign/index.shtml

Kuvaus: Tuottaa aloitussivun.

Näytöt: KL-kuva2

Kontrollerit: CN7

Stereotyytit:

Komponentit: KP8, KP10, KP11, KP13, KP12, KP17

Kentät

\$calls_today:int: Tänään tehtyjen soittojen lukumäärä.

\$calls_left:int: Tänään soittamatta olevien soittojen lukumäärä (tavoite-
tehdyt soitot).

\$menu:string: Sivun vakiovalikko

\$campaign_list:string: Kampanja-lista ja hakuikkuna

\$info:string: Viestirivi.

VW12: campaign/search_campaigns.shtml

Kuvaus: Tuottaa ponnahdusikkunan, johon hakutulokset tulevat.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7,
KL-kuva8

Kontrollerit: CN8

Stereotyypit: popup

Komponentit: KP4

Kentät

\$search_result:array: Haetut kampanjat.

[0..n][Campaign][id]=>string Kampanjan tunnistetieto.

[0..n][Campaign][name]=>string Kampanjan nimi.

[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][TargetClient][id]=>int Kohdeasiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][exchange_number]=>string Kohdeasiakkaan
vaihteen puhelinnumero.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteyshenkilön nimi.

[0..n][Event][contact_phone_number]=>int Yhteyshenkilön puhe-
linnumero.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi, jolle kohdeasiakas kuu-
luu.

VW13: campaign/user_campaign_report.shtml

Kuvaus: Tuottaa myyjän raportin.

Näytöt: KL-kuva5

Kontrollerit: CN10

Stereotyypit:

Komponentit: KP8, KP34, KP35, KP36, KP37, KP43, KP44

Kentät

\$limit_start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$limit_end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

\$calls_total:int: Soittojen kokonaismäärä.

\$client_event_types_report:array: Kohdeasiakkaiden tilat raportti.
[0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][count]=>int Tilan lukumäärä.
[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$client_count:int: Asiakkaantunnistietojen lukumäärä käyttäjällä.

\$target_amount:int: Kampanjalle asetettu tavoitettujen tavoite -lukumäärä.

\$accomplished_amount:int: Käyttäjälle asetettu tavoite saavutettu -lukumäärä.

\$target_client_states_report:array: Tavoitteen tilat raportti.
[0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Tilan nimi.
[0..n][TargetClient][count]=>int Tilan lukumäärä.
[0..n][TargetClient][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
[0..n][TargetClient][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$client_classifications_report:array: Luokittelutietojen raportti.
[0..n][Classification][classification]=>string Luokittelutiedon nimi.
[0..n][TargetClientClassification][count]=>int Luokittelutiedon lukumäärä.
[0..n][TargetClientClassification][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
[0..n][TargetClientClassification][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$need_to_target_amount:int: Lukumäärä tavoitettujen tavoitteeseen pääsemiseksi.

\$need_to_accomplish:int: Lukumäärä tavoite saavutettu -tilanteeseen.

\$emails_report:array: Sähköpostitietojen raportti.
[0..n][Event][event_type_id]=>string Sähköpostin tapahtumatyyppin nimi.
[0..n][Event][count]=>int Tilan lukumäärä.
[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$calls_per_day:int: Käyttäjän itselleen asettama tavoite päiväsoittojen lukumäärästä.

\$calls_per_day_suggestion:int: Kampanjan ylläpitäjän käyttäjälle asettama ehdotus päiväsoittojen lukumäärästä.

\$calls_contacted:int: Myyntisuppilon keskustelut -arvo.

\$clients_finished:int: Myyntisuppilon käsitellyt -arvo.

\$clients_accomplished:int: Myyntisuppilon tavoite saavutettu -arvo.

\$days_left:int: Default: -1. Myyntisuppilon päiviä jäljellä -arvo.

\$calls_total_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama soittojen lukumäärä -arvo.

\$calls_contacted_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama keskustelut -arvo.

\$clients_finished_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama käsitellyt -arvo.

\$clients_accomplished_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama tavoite saavutettu -arvo.

\$info:string: Viestirivi.

\$menu:string: Ylävalikko.

\$campaign_list:string: Kampanjalista.

\$optimal_reach:string: Paras tavoitettavuus.

\$optimal_accomplish_time:DateString: Paras tavoite saavutettu -väli.

\$optimal_calls_per_day:int: Puheluiden lukumäärä, jolla on suhteessa tehty eniten kauppoja päivää kohti.

\$time_frame:int: Aikavälin pituus, jolta parhaat soittoajat halutaan.

VW14: campaign/campaign_report.shtml

Kuvaus: Tuottaa kaikki-raportin tiedot.

Näytöt: KL-kuva6

Kontrollerit: CN9

Stereotyytit:

Komponentit: KP8, KP38, KP35, KP39, KP40, KP42, KP43, KP44

Kentät

\$users:array: Kampanjaan kuuluvat käyttäjät.

[0..n][User][id]=>int Käyttäjän tunnistetieto.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi.

\$limit_start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.

\$limit_end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.

\$calls_total:int: Tehtyjen soittojen lukumäärä.

\$client_event_types_report:array: Kohdeasiakkaiden tilat raportti.

[0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyypin nimi.

[0..n][Event][count]=>int Tilan nimi.

[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$client_count:int: Kohdeasiakkaiden kokonaismäärä.

\$target_amount:int: Kampanjalle asetettu tavoitettujen tavoite -lukumäärä.

\$accomplished_amount:int: Kampanjalle asetettu tavoite saavutettu -lukumäärä.

\$target_client_states_report:array: Tavoitteen tilat raportti.

[0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Tilan nimi.

[0..n][TargetClient][count]=>int Tilan lukumäärä.

[0..n][TargetClient][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][TargetClient][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$need_to_target_amount:int: Montako kohdeasiakasta tarvitaan tavoitettuihin pääsemiseksi.

\$need_to_accomplish:int: Montako asiakasta tarvitaan tavoite saavutettu-tavoitteeseen pääsemiseksi.

\$client_classifications_report:array: Luokittelutietojen raportti.

[0..n][Classification][classification]=>string Luokittelutiedon nimi.

[0..n][TargetClientClassification][count]=>int Luokittelutiedon lukumäärä.

[0..n][TargetClientClassification][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][TargetClientClassification][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.

\$emails_report:array: Sähköpostitietojen raportti.

[0..n][Event][event_type_id]=>string Sähköpostin tapahtumatyyppin nimi.

[0..n][Event][count]=>int Tilan lukumäärä.

[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$email_links_report:array: Yksittäisten linkkien tiedot.

[0..n][MessageLink][target_url]=>string Linkin kohdeosoite.

[0..n][MessageLink][target_url_text]=>string Linkin teksti.

[0..n][EventLink][event_count]=>int Saatujen klikkausten lukumäärä.

[0..n][EventLink][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][EventLink][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$target_amount_campaign:int: Kampanjalle asetettu tavoitettujen tavoite-lukumäärä.

\$accomplished_amount_campaign:int: Kampanjalle asetettu tavoite saavutettu-lukumäärä.

\$user_details:array: Kampanjan käyttäjät.

[0..n][User][id]=>int Käyttäjän tunnistetieto.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi.

[0..n][UserCampaign][target_amount]=>int Käyttäjälle asetettu tavoitettujen tavoite-lukumäärä.

[0..n][UserCampaign][accomplished_amount]=>int Käyttäjälle asetettu tavoitettujen tavoite-lukumäärä.

[0..n][UserCampaign][reached_total]=>int Käyttäjän tavoitettujen lukumäärä.

[0..n][UserCampaign][accomplished_count]=>int Käyttäjän tavoite saavutettujen lukumäärä.

[0..n][UserCampaign][calls_per_day]=>int Käyttäjän päiväkohtainen soittotavoite.

[0..n][UserCampaign][calls_per_day_suggestion]=>int Kampanjan ylläpitäjän käyttäjälle asettama päiväkohtainen soittotavoite.

\$calls_contacted:int: Myyntisuppilon keskustelut -arvo.

\$clients_finished:int: Myyntisuppilon käsitellyt -arvo.

\$clients_accomplished:int: Myyntisuppilon tavoite saavutettu -arvo.

\$days_left:int: Default: -1. Myyntisuppilon päiviä jäljellä -arvo.

\$calls_total_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama soittojen lukumäärä -arvo.

\$calls_contacted_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama keskustelut -arvo.

\$clients_finished_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama käsitellyt -arvo.

\$clients_accomplished_target:int: Myyntisuppilon käyttäjän asettama tavoite saavutettu -arvo.

\$info:string: Viestirivi.

\$menu:string: Ylävalikko.

\$campaign_list:string: Kampanjalista.

VW15: campaign/campaign_management.thtml

Kuvaus: Tuottaa ylläpito-sivun. Sivun kautta luodaan uusi kampanja, muutetaan vanhan tietoja ja hallitaan myyjien ja kampanjan välisiä suhteita.

Näytöt: KL-kuva7

Kontrollerit: CN11

Stereotyypit:

Komponentit: KP8, KP45, KP46, KP47, KP48, KP49, KP50, KP51, KP52, KP53

Kentät

\$campaign_details:array: Kampanjan perustiedot.

[Campaign][id]=>int Kampanjan tunnistetieto.

[Campaign][name]=>string Kampanjan nimi

[Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.

[Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika. Arvo on null, jos ei ole määritelty.

[Campaign][message_subject]=>string Kampanjan viestin otsikko.

[Campaign][message]=>string Viesti html-muotoisena.

\$sales_arguments:array: Myyntiargumentit.

[0..n][SalesArgument][id]=>int Myyntiargumentin tunnistetieto.

[0..n][SalesArgument][argument]=>text Myyntiargumentti.

\$classification:array: Luokittelutiedot.

[0..n][Classification][id]=>int Luokittelutiedon tunnistetieto.

[0..n][Classification][classification]=>text Luokittelutiedon nimi.

\$users_not_in_campaign:array: Käyttäjät, jotka eivät kuulu kampanjaan.

[0..n][User][id]=>int Käyttäjän tunnistetieto.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi.

[0..n][User][email_address]=>string Käyttäjän sähköpostiosoite.

[0..n][User][phone_number]=>string Käyttäjän puhelinnumero.

\$users_in_campaign:array: Käyttäjät, jotka kuuluvat kampanjaan.

[0..n][User][id]=>int Käyttäjän tunnistetieto.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi.

[0..n][User][phone_number]=>string Käyttäjän puhelinnumero.

[0..n][User][email_address]=>string Käyttäjän sähköpostiosoite.

[0..n][UserCampaign][email_address]=>string Käyttäjän sähköpostiosoite kampanjassa.

[0..n][UserCampaign][phone_number]=>string Käyttäjän puhelinnumero kampanjassa.

\$target_clients:array: Kampanjaan kuuluvat kohdeasiakkaat.

[0..n][TargetClient][id]=>int Asiakkaan tunnistetieto.

[0..n][TargetClient][user_id]=>string Käyttäjän, jolle kohdeasiakas kuuluu, tunnistetieto. Null, jos kohdeasiakas ei kuulu kenellekään käyttäjälle.

[0..n][User][name]=>string Käyttäjän nimi, jolle kohdeasiakas kuuluu. Null, jos asiakas ei kuulu kenellekään käyttäjälle.

[0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Kohdeasiakkaan tila.

\$info:string: Viestirivi.

\$menu:string: Ylävalikko.

\$campaign_list:string: Kampanjalista.

VW16: campaign/show_message.shtml

Kuvaus: Tuottaa ponnahdusikkunan kampanjan sähköpostiviestin esikatselua varten.

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva8

Kontrollerit: CN12

Stereotyytit:

Komponentit: KP19

Kentät

\$message_subject:string: Kampanjan viestin otsikko.

\$message:string: Kampanjan viesti sisältäen myyjän kampanjakohtaiset yhteystiedot.

VW17: campaign/check_contacts.shtml

Kuvaus: Tuottaa validointisivun sisällön. Sivulla näytetään lisättävien kohdeasiakkaiden tiedot sekä mahdolliset lähiosumat, jos niitä löytyi järjestelmästä.

Näytöt: KL-kuva1

Kontrollerit: CN13

Stereotyypit: popup

Komponentit: KP54

Kentät

\$after_save_path:string: Polku, johon käyttäjä ohjataan tallennuksen jälkeen.

\$starger_clients:array: Lähiosumataulukko.

[0..n][to_be_added_id]=>int Juokseva tunniste, joka yksilöi lisättävän kohdeasiakastietueen. Tunniste on sama yhdelle lisättävälle kohdeasiakastiedolle sekä sitä vastaaville lähiosumille.

[0..n][TargetClient][id]=>int Tietueen ollessa lähiosuma, kenttä sisältää kohdeasiakkaan tunnistetiedon. Muussa tapauksessa (=uusi tietue) arvo on -1.

[0..n][TargetClient][name]=>string Kohdeasiakkaan nimi.

[0..n][TargetClient][y_id]=>string Kohdeasiakkaan Y-tunnus.

[0..n][TargetClient][domain]=>string Kohdeasiakkaan toimiala.

[0..n][TargetClient][exchange_number]=>string Kohdeasiakkaan vaihteen puhelinnumero.

[0..n][TargetClient][address]=>string Kohdeasiakkaan osoite.

[0..n][TargetClient][email_address]=>string Kohdeasiakkaan sähköpostiosoite.

[0..n][TargetClient][homepage]=>string Kohdeasiakkaan kotisivu.

[0..n][TargetClient][inoa_id]=>string Kohdeasiakkaan Inoa tunnistetieto.

[0..n][Event][contact_name]=>string Yhteys henkilön nimi.

[0..n][Event][contact_title]=>string Yhteys henkilön titteli.

[0..n][Event][contact_phone]=>string Yhteys henkilön puhelinnumero.

[0..n][Event][contact_email_address]=>string Yhteys henkilön sähköpostiosoite.

VW18: campaign/daily_report.thtml

Kuvaus: Tuottaa miten menee-näkymän.

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Kontrollerit: CN25

Stereotyypit:

Komponentit: KP5

Kentät

\$encouragement:string: Kannustusviesti.
\$calls_today:int: Tänään tehtyjen soittojen määrä.
\$calls_needed:int: Soittamatta tänään.
\$reached_today:int: Keskusteluja tänään.
\$target_amount:int: Tavoite kyllä+ei.
\$target_amount_done:int: Tavoite.
\$used_worktime:int: Käytetty työaika minuutteina.
\$worktime_needed:int: Päivätavoitteen saavuttamiseksi tarvittava työaika minuutteina.

VW19: campaign/get_campaign_report.thtml

Kuvaus: Tuottaa kampanjan taulukkomuotoisen raportin.

Näytöt: KL-kuva10

Kontrollerit: CN15

Stereotyypit:

Komponentit: KP56

Kentät

\$limit_start_time:DateString: Default: null. Rajauksen aloitusaika.
\$limit_end_time:DateString: Default: null. Rajauksen lopetusaika.
\$campaign_info:array: Kampanjan tiedot.
 [Campaign][name]=>string Kampanjan nimi
 [Campaign][orderer]=>string Kampanjan tilaajan nimi
 [Campaign][start_time]=>DateString Kampanjan aloitusaika.
 [Campaign][end_time]=>DateString Kampanjan lopetusaika. Arvo on null, jos ei ole määritetty.
\$client_event_types_report:array: Kohdeasiakkaiden tilat raportti.
 [0..n][Event][event_type_id]=>string Tapahtumatyypin nimi.
 [0..n][Event][count]=>int Tilan nimi.
 [0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
 [0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.
\$target_client_states_report:array: Tavoitteen tilat raportti.
 [0..n][TargetClient][target_client_state_id]=>string Tilan nimi.
 [0..n][TargetClient][count]=>int Tilan lukumäärä.
 [0..n][TargetClient][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.
 [0..n][TargetClient][percentage_called]=>int Prosenttia soitetuista.
\$client_classifications_report:array: Luokittelutietojen raportti.
 [0..n][Classification][classification]=>string Luokittelutiedon nimi.
 [0..n][TargetClientClassification][count]=>int Luokittelutiedon lukumäärä.
 [0..n][TargetClientClassification][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][TargetClientClassification][percentage_called]=>int
 Prosenttia soitetuista.

\$emails_report:array: Sähköpostitietojen raportti.

[0..n][Event][event_type_id]=>string Sähköpostin tapahtumatyyppin nimi.

[0..n][Event][count]=>int Tilan lukumäärä.

[0..n][Event][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][Event][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$email_links_report:array: Yksittäisten linkkien tiedot.

[0..n][MessageLink][target_url]=>string Linkin kohdeosoite.

[0..n][MessageLink][target_url_text]=>string Linkin teksti.

[0..n][EventLink][event_count]=>int Saatujen klikkausten lukumäärä.

[0..n][EventLink][percentage_all]=>int Prosenttia kaikista.

[0..n][EventLink][percentage_called]=>int Prosenttia lähetetyistä sähköposteista.

\$target_amount:int: Tavoitettujen tavoite -lukumäärä.

\$accomplished_amount:int: Tavoite saavutettu -lukumäärä.

7.4 Sessio

Alla kuvataan session muuttujat.

user[id]:int: Kirjautuneen käyttäjän tunnistetieto.

user[name]:string: Kirjautuneen käyttäjän nimi.

user[campaign_admin]:boolean: Onko järjestelmään kirjautuneella käyttäjällä kampanjan ylläpitäjän oikeudet.

last_user_event_time:int: Käyttäjän viimeisimpänä suorittaman järjestelmäkutsun ajankohta Unix timestamp -muodossa.

contact_info_for_saving:array: Väliaikainen muuttuja lisättävien kohdeasiakkaiden tiedoille. Arvo on metodin MD22 checkNearHits palauttama taulukko. Muuttujaa ei ole asetettu, kun sitä ei käytetä.

Viittaukset: CN13 checkContacts, CN14 addContact

delayed_encouragement:boolean: Kannustusviestin näyttäminen on viivästetty siihen asti, kunnes näkymän viestikenttä on jälleen vapaa.

encouragement[latest][id]:int: Viimeksi näytettäväksi asetetun kannustusviestin tunnistetieto. On olemassa vasta, kun ensimmäinen viesti on asetettu näytettäväksi.

encouragement[latest][encouragement]:string: Viimeksi näytettäväksi asetetun kannustusviestin teksti. On olemassa vasta, kun ensimmäinen viesti on asetettu näytettäväksi.

encouragement[next][id]:int: Seuraavana näyttöajankohtana näytettävän kannustusviestin tunnistetieto.

encouragement[next][encouragement]:string: Seuraavana näyttöajankohtana näytettävän kannustusviestin teksti.

8 Käyttöliittymän tarjoamat palvelut

Käyttöliittymäsuunnittelu on tehty vaatimusmäärittelyn näyttöjen perusteella. Käyttöliittymien suunnittelusta on rajattu pois prioriteetillä 4 oleva pääkäyttäjän näkymä (VM:KL9). Näytöt on jaettu osiin, joihin on liitetty viittaus käyttöliittymäkuvaukseen sekä viittaukset mahdolliseen näytön muodostavaan näkymäluokan palveluun ja toiminnon toteuttavaan kontrolleriluokan palveluun. Lomakkeissa tarvittavat kentät on kuvattu kontrollereiden (luku 7.2) Post-parametreissa.

Käyttöliittymän näyttöjen kuvat ovat liitteessä 4. Kuvien numerointi liitteessä vastaa vaatimusmäärittelyn numerointia. Laskutustietotaulukot (KL-kuva10) ovat erillisiä näkymiä, mutta kuvassa ne on koottu yhdelle sivulle.

KP1: Kirjautuminen.

Kuva: 3

Näytöt: KL-kuva1

Näkymät: VW1 user/index.shtml

Kirjautu-painikkeen toiminta: CN4 login

Käytäjätunnus	mm@cc.fi
Salasana	*****
	Kirjautu

Kuva 3: Kirjautuminen.

KP2: Kampanjat

Kuva: 4

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW8 user_campaign/get_user_campaigns.shtml

Linkkinä toimivan kampanja-tekstin toiminta: Avaa nykyisen näyttösivun valitussa kampanjassa.

Kampanjat	
Auton myynti (1.5.2007-) Sovittuja soittoja 5 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00	
Asiakkaiden kartoitus (1.4.2007-) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00	
SAP-kysely (1.1.2007-1.9.2007) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00	
Vene-kysely (1.1.2007-1.4.2007)	
Omo-kysely	

Kuva 4: Kampanjat.

KP3: Kohdeasiakkaiden haku

Kuva: 5

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW8 user_campaign/get_user_campaigns.shtml

Hae-painikkeen toiminta: CN8 searchCampaigns

Haku	
Yritys	<input type="text"/>
Yhteyshenkilö	<input type="text"/>
Puh.nro/vaihde	<input type="text"/>
Y-tunnus	<input type="text"/>
Kampanja	<input type="text"/>
<input type="button" value="Hae"/>	

Kuva 5: Kohdeasiakkaiden haku.

KP4: Kohdeasiakkaiden hakulista



Kuva: 6

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW12 campaign/search_campaigns.shtml

Kampanjan nimi -linkin toiminta: CN17 getContactInfo

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Hakulista						
	Kampanja	Yritys	Yhteyshenkilö	Puh.no	Vaihde	Myyjä
	Auton myynti	Aikon	Ville Vallaton	040-123456	020-1234	Matti Mainio
	Sap-kysely	Aikon	Ville Vallaton		020-1234	Maija Meri
	Vene-kysely	Aikon	Ville Vallaton		020-1234	Matti Mainio
						Sulje

Kuva 6: Kohdeasiakkaiden haku.

KP5: Toimintopaneeli

Kuva: 7

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW7 user_campaign/get_menu.shtml

Vaihda salasana -painikkeen toiminta: Avataan ponnahdusikkuna JavaScript:llä.

Kirjaudu ulos -painikkeen toiminta: CN5 logout

Soitto-painikkeen toiminta: CN22 chooseNextCall

Miten Menee? -painikkeen toiminta: CN25 dailyReport

Käsittelemättömät n kpl -painikkeen toiminta: CN23 showCampaignTargets

Käsittellyt n kpl -painikkeen toiminta: CN23 showCampaignTargets

Myyjän raportit -painikkeen toiminta: CN10 userCampaignReport

Kaikki raportit -painikkeen toiminta: CN9 campaignReport

Ylläpito-painikkeen toiminta: CN11 campaignManagement

Matti Mainio		Käsittelemättömät 123 kpl		Käsittelyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito	Miten menee?	Vaihda salasana	Kirjaudu ulos
--------------	--	---------------------------	--	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------	--------------	-----------------	---------------

Kuva 7: Yläpalkki.

KP6: Salasanan vaihto

Kuva: 8

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva8

Näkymät: VW2 user/change_password.shtml

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Tallenna-painikkeen toiminta: CN6 changePassword

Salasanan vaihto

Vanha salasana

Uusi salasana

Uusi salasana

Tallenna Sulje

Kuva 8: Salasanan vaihto.

KP7: Miten menee -myyntisuppilo

Kuva: 9

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW18 campaign/daily_report.shtml

Olet tehnyt hienoa työtä.

Myyntisuppilo

Tavoite

päivä	
Soitetut	1
Keskustelut	1
Tavoite kyllä+ei	0
Tavoite	0
Soitettu	1
Soittamatta	5
Tehty työaika	0:20
Tarvittava työaika	1:40

Kuva 9: Miten menee -myyntisuppilo.

KP8: Info-rivi

Kuva: 10

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva5, KL-kuva6, KL-kuva7, KL-kuva8

Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.shtml

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.shtml

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

Näkymät: VW5 event/get_contact_info.shtml

Olet tehnyt todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kuva 10: Info-rivi.

KP9: Kohdeasiakkaiden kpl-määrä.

Kuva: 11

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Asiakkaita 357 kpl

Kuva 11: Kohdeasiakkaiden kpl-määrä.

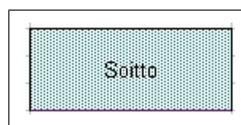
KP10: Soitto

Kuva: 12

Näytöt: KL-kuva2

Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Soitto-painikkeen toiminta: CN22 chooseNextCall



Kuva 12: Soitto.

KP11: Myyjän tavoite

Kuva: 13

Näytöt: KL-kuva2

Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Tavoite-painikkeen toiminta: CN10 userCampaignReport

KP12: Myyjän käsittelemättömät kohdeasiakkaat

Kuva: 14

Näytöt: KL-kuva2

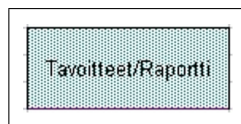
Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Käsittelemättömät-painikkeen toiminta: CN23 showCampaignTargets

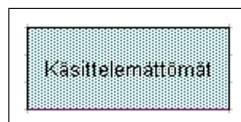
KP13: Myyjän käsitellyt kohdeasiakkaat

Kuva: 15

Näytöt: KL-kuva2



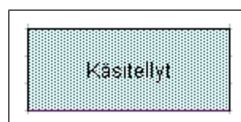
Kuva 13: Myyjän tavoite.



Kuva 14: Myyjän käsittelemättömät kohdeasiakkaat.

Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Käsitellyt-painikkeen toiminta: CN23 showCampaignTargets



Kuva 15: Myyjän käsitellyt kohdeasiakkaat.

KP14: Myyjän käsittelemättömät kohdeasiakkaat lista

Kuva: 16

Näytöt: KL-kuva3

Näkymät: VW10 user_campaign/get_campaign_targets.shtml

Järjestämisspainikkeiden toiminta: Järjestäminen tehdään JavaScript:llä.

Puhelin-kuvakkeen toiminta: CN17 getContactInfo

Viesti -tekstin toiminta: Avataan ponnahtusikkuna JavaScript:llä.

KP15: Myyjän käsitellyt kohdeasiakkaat lista

Kuva: 17

Näytöt: KL-kuva4

Näkymät: VW10 user_campaign/get_campaign_targets.shtml

Järjestämisspainikkeiden toiminta: Järjestäminen tehdään JavaScript:llä.

Puhelin-kuvakkeen toiminta: CN17 getContactInfo

Viesti -tekstin toiminta: Avataan ponnahtusikkuna JavaScript:llä.

KP16: Viestin tarkemmat tiedot

Kuva: 18

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

	Yritys ▼	Yhteyshenkilö ▼	Sovittu yht.otto ▼	Viim. yht.otto ▼	Tila ▼	Kiinn. ▼	Viesti ▼
	Nokia	Ville Vallaton	17.7.2007 16:00	1.7.2007 15:00	Varattu	0	Klik. 11.6.2007 12:02
	Unikon	Veeti Vienonen	18.7.2007 12:00				Läh. 3.6.2007 16:00
	Exmic	Outi Onnela		13.7.2007 14:00	Väärä hlö	10	Luet 12.7.2007 20:56
	Trud Oy	Einari Einola					Läh. 3.6.2007 16:00
X	Kinderix Oyj	Henna Merilä					
	Kolmio Oy	Teppo Taunola					
X	Lopen peruna	Heikki Heniola					
X	Raision Rautakauppa	Unto Untamo					
X	Yrjälän kauppa	Oiva Oinonen					
	Heikin hamput	Heikki Hämälä					
	Kukkakauppa Kukki	Heidi Hemilä					
	Kengät ja sukat Oy	Rauno Laitinen					
	Laukkutehdas RLM	Reija Mikkola					
X	Huolto ja Kone	Jorma Jyränkö					
	Tv-huolto	H. A. Toivola					
	Kaapistot OY	Antero Arkula					
	Toivon Putiikki	Toivo Toivoton					
	Hessun Mobiili	Hessu Härö					
	Huima Vauhti Oy	Ville Vauhti					
	Einarin vene	Eino Einola					
	Villen sauna	Aatu Ahmola					

Kuva 16: Myyjän käsittelemättömät kohdeasiakkaat.

	Yritys ▼	Yhteyshenkilö ▼	Sovittu yht.otto ▼	Viim. yht.otto ▼	Tila ▼	Kiinn. ▼	Viesti ▼
	Catalina	Carita Liina		13.7.2007 14:00		100	
	Faktor	Niilo Neilimo		13.7.2007 14:55		80	
	I-Print Oy	Pauli Paavo		11.7.2009 15:05		56	
	Jaakon paino	Eva Lilje		1.7.2009 15:05		20	
	Karinki Tmi	Jivari Ilmarinen		12.7.2007 13:44		45	
	Kellomiehet	Matti Katve		1.7.2009 15:05		47	Läh. 3.6.2007 16:00
	Kinderix Oyj	Kalle Repo		1.7.2009 9:05		0	
	KR-Design	Kari Raivio		12.7.2007 10:25		10	
	Latvala Reima Oy	Reima Latvala		12.7.2007 9:25		56	
	Lomakevaihtoehto	Jorma Elo		1.7.2007 15:00		10	Klik. 11.6.2007 12:02
	Muovi	Keijo Terävä		13.7.2007 14:12		34	
	Offire Tmi	Marko Hako		1.7.2009 12:05		78	
	Okartek	Yrjö Unelia		12.7.2007 11:35		10	
	Plexiset	Tarja Helmiö					
	Salo-Angora	Oiva Toikka		2.7.2007 8:55		34	
	Scan Vison	Vesa Keskiö					
	Taksisuharit	Ykä Neuvo		10.7.2009 11:34		34	Läh. 3.6.2007 16:00
	Tanssistudio Kenkä	Pilvi Huima		1.7.2009 15:05		68	
	Toika Ky	Topi Toikka					
	Wrange	Maija Friman		13.7.2007 14:00		10	Luet 12.7.2007 20:56
	Vuorelma	Helmi Vuorelma		12.7.2007 11:25		86	

Kuva 17: Myyjän käsitellyt kohdeasiakkaat.

Klikattu	11.6.2007	12:02
Luettu	11.6.2007	12:01
Lähetetty	11.6.2007	11:00

Kuva 18: Viestin tarkemmat tiedot.

KP17: Viestien kpl-yhteenveto

Kuva: 19

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Sähköpostit	lkm	yht%	kaik %
Lähetetty	80		
Luettu	40		
Klikattu	11		

Kuva 19: Viestien kpl-yhteenveto.

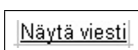
KP18: Näytä viesti

Kuva: 20

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva8

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Näytä viesti - linkin toiminto: CN12 showMessage



Kuva 20: Viestin näyttäminen.

KP19: Lähetettävä viesti

Kuva: 21

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4, KL-kuva8

Näkymät: VW16 campaign/show_message.shtml

Sulje-painikkeen toiminto: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.



Kuva 21: Lähetettävä viesti.

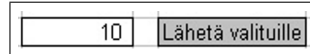
KP20: Viestin lähetys

Kuva: 22

Näytöt: KL-kuva3

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Lähetä valituille-painikkeen toiminta: Avataan ponnahdusikkuna JavaScript:llä.



Kuva 22: Lähetä valituille.

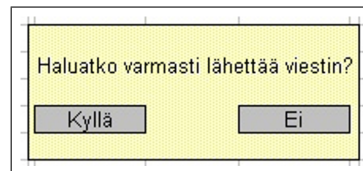
KP21: Viestin lähetyksen varmistaminen

Kuva: 23

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva8

Ei-painikkeen toiminto: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Kyllä-painikkeen toiminto: CN16 sendMail



Kuva 23: Viestin lähetyksen varmistaminen.

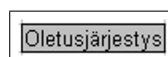
KP22: Käsittelemättömien / Käsitellyiden oletusjärjestys

Kuva: 24

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Oletusjärjestys-painikkeen toiminta: Järjestäminen suoritetaan JavaScript:llä.



Kuva 24: Käsittelemättömien / Käsitellyiden oletusjärjestys.

KP23: Lisätään yritys/yrityksiä

Kuva: 25

Näytöt: KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Selaa-painikkeen toiminta: Avataan tiedoston selausikkuna.

Lisää-painikkeen toiminta: CN13 checkContacts

Lisää yritys/yrityksiä	
<input checked="" type="radio"/> Yksittäinen	
Yritys	Y-tunnus
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="radio"/> Tiedostosta	
<input type="text"/>	
	<input type="button" value="Selaa..."/> <input type="button" value="Lisää"/>

Kuva 25: Lisätään yritys/yrityksiä.

KP24: Myyjän soittotavoite

Kuva: 26

Näytöt: KL-kuva2, KL-kuva3, KL-kuva4

Näkymät: VW9 user_campaign/show_campaign_targets.shtml

Näkymät: VW11 campaign/index.shtml

Tänään soitettu 1 kpl
Soittamatta vielä 5 kpl

Kuva 26: Myyjän soittotavoite.

KP25: Yhteydenotto

Kuva: 27

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: VW5 event/get_contact_info.shtml

Inoa-linkin toiminta: Avataan inoa-sivu omaan ikkunaan.

Avaa-linkin toiminta: Avataan kohdeasiakkaan kotisivu omaan ikkunaan.

Näytä viesti -linkin toiminta: CN12 showMessage

Lähetä-painikkeen toiminta: Avataan varmitusikkuna JavaScript:llä.

Peruuta-painikkeen toiminta: CN23 showCampaignTargets

Tallenna-painikkeen toiminta: CN18 newEvent

KP26: Kohdeasiakkaan historia

Kuva: 28

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: VW5 event/get_contact_info.shtml

Klikattu linkkiä-tekstin toiminta: Näytetään linkki.

Kommentti-tekstin toiminta: Näytetään kommentti.

KP27: Klikattu linkki

Kuva: 29

Näytöt: KL-kuva8

Yrityksen tiedot			Yhteydenotto		
Yritys	Nokia	Inoa	Uusi yhteydenotto	pvm	klo
Y-tunnus	1120389		Kiinnostus	<input type="text"/>	
Toimiala				0	100
Vaihde	071 8008000		Soiton tila	<input type="text"/>	
Osoite	Keilaranta 9		Myyntiargumentit		
Email	info@nokia.fi		Uusi ja moderni		
www	www.nokia.com	Avaa	Kuluttaa vähän		
			Avokas		
			Sportinen		
Yhteyshenkilö	Ville Vallaton		Uusi myyntiargumentti	<input type="text"/>	
Titteli	It-päällikkö		Kommentti	<input type="text"/>	
Puh.nro	040-123456				
Email	ww@cc.fi	näytä viesti			
		Lähetä	Ov arvioitu	Elanta eläki	Tavoite saavutettu
			Ov arvioitunassa	Elanta elatassa	<input type="radio"/> Kyllä <input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Kesken
			Ei kiinnosta	<input type="text"/>	

Tallenna Peruuta

Kuva 27: Yhteydenotto.

Historia								
Päivämäärä	Klo	Kesto	Toiminto	Yhteyshenkilö	Puhno	email	Kiinn.	Kommentti
12.6.2007	9:11	1:50	Käsittely	Ville Vallaton	040-123456	ww@cc.fi	90	Soittaja oli todella...
12.6.2007	9:10	1:50	Yritystieto muutos	Ville Vallaton	040-123456	ww@cc.fi		
12.6.2007	9:09	0:20	Varattu	Ville Vallaton	040-123456	ww@cc.fi		
12.6.2007	9:05	1:20	Väärä henkilö	Ville Valo	040-123456	w@cc.fi	40	Ei vastaa päätöksistä
12.6.2007	9:00	0:30	Varattu	Ville Valo	040-123456	w@cc.fi		
11.6.2007	12:02		Linkkiä klikattu	Ville Valo	040-123456	w@cc.fi		
11.6.2007	12:01		Sähköposti luettu	Ville Valo	040-123456	w@cc.fi		
11.6.2007	11:00		Sähköposti lähetetty	Ville Valo	040-123456	w@cc.fi		

Kuva 28: Kohdeasiakkaan historia.

Näkymät: VW5 event/get_contact_info.shtml



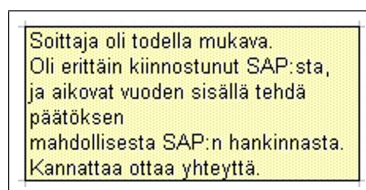
Kuva 29: Klikattu linkki.

KP28: Kommentti

Kuva: 30

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: VW5 event/get_contact_info.shtml



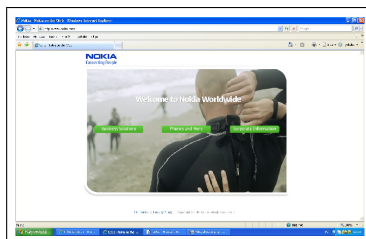
Kuva 30: Kommentti.

KP29: Kohdeasiakkaan kotisivu

Kuva: 31

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: Avataan omaan ikkunaan JavaScript:llä.



Kuva 31: Kohdeasiakkaan kotisivu.

KP30: Kohdeasiakkaan inoa-tiedot

Kuva: 32

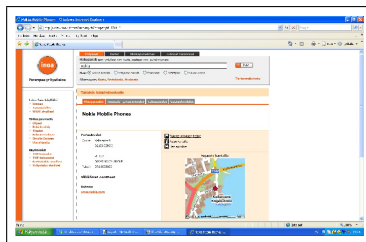
Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: Avataan omaan ikkunaan JavaScript:llä

KP31: Lisäyksen tiedostonvalinta

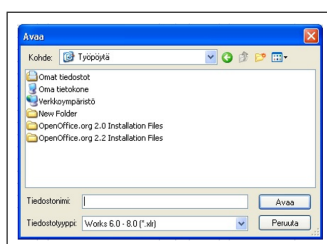
Kuva: 33

Näytöt: KL-kuva7, KL-kuva8



Kuva 32: Kohdeasiakkaan inoa-tiedot.

Näkymät: Avataan omaan ikkunaan.



Kuva 33: Lisäyksen tiedostonvalinta.

KP32: Yksittäisen puhelun keston varmistus

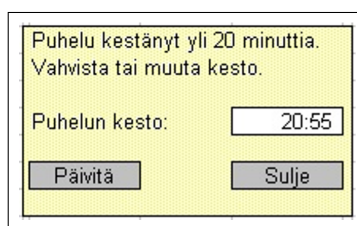
Kuva: 34

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: Avataan ikkuna JavaScript:llä.

Sulje-painikkeen toiminto: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Päivitä-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä ja annetaan tallentaa mahdollisella uudella kestolla.



Kuva 34: Yksittäisen puhelun keston varmistus.

KP33: Seuraavan puhelu

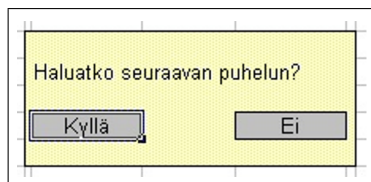
Kuva: 35

Näytöt: KL-kuva8

Näkymät: Avataan ikkuna JavaScript:llä.

Ei-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Kyllä-painikkeen toiminta: CN22 chooseNextCall



Kuva 35: Seuraavan yhteydenoton aika.

KP34: Myyjän tavoiteasetanta

Kuva: 36

Näytöt: KL-kuva5

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.html

Tallenna-painikkeen toiminta: CN10 userCampaignReport

Soittojen päivätavoite	6 kpl
Ehdotus	20 kpl
Tallenna	

Kuva 36: Myyjän tavoiteasetanta.

KP35: Myyjän parhaat työskentelyajat

Kuva: 37

Näytöt: KL-kuva5

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.html

Paras tavoitettavuus klo	14-15
Tavoite saavutettu parhaiten klo	10-11
Eniten kauppvoja	20 puhelua/pv

Kuva 37: Myyjän parhaat työskentelyajat.

KP36: Myyjän raportin rajaus

Kuva: 38

Näytöt: KL-kuva5

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.html

Rajaa-painikkeen toiminta: CN10 userCampaignReport

KP37: Myyjän raportti

Kuva: 39

Näytöt: KL-kuva5

Rajaus		
	-	
		Rajaa

Kuva 38: Myyjän raportti rajaus.

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.html

				Soittoja yht.	100
Sähköpostit	lkm	yht%	kaik %		
Lähetetty	60				
Luettu	40				
Klikattu	11				
Asiakkaan tila	lkm	yht%	kaik %		Tavoite
Tavoitettu					
Numero ei toimi					
Väärä henkilö					
Ei vastaa					
Varattu					
Ei paikalla					
Soita uudestaan					
Ei aloitettu					
Yhteensä					
Tavoitteet	lkm	yht%	kaik %		Tavoite
Tavoite saavutettu					
Tavoitetta ei saavutettu					
Kesken					
Ei aloitettu					
Yhteensä					
Luokittelutekijät	lkm	yht%	kaik %		
On auto/ei vaihda					
Ei autoa/ei hanki					
On auto/vaihtamassa					
Ei autoa/ostamassa					
Yhteensä					

Kuva 39: Myyjän raportti.

KP38: Kampanjan tavoiteasetanta

Kuva: 40

Näytöt: KL-kuva6

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.html

Tallenna-painikkeen toiminta: CN10 userCampaignReport

KP39: Kampanjan raportin rajaus

Kuva: 41

Näytöt: KL-kuva6

Tavoitettu	300	kpl					
Tavoite saavutettu	200	kpl					
	Soitot		Tavoite		Tavoitettu		
	ehd.	myyj	tav.	saav.	tav.	saav.	
Maija Meri	5	20	50	45	80	49	
Matti Mainio	20	6	40	50	20	16	
Roope Ropo	9	40	34	31	70	76	
Reija Kiuru	10	55	23	43	60	65	
Tauno Tuomi	5	2	3	5	20	4	
Unto Uneksija	4	1	5	6	10	11	
Uupuu	50						
							Tallenna

Kuva 40: Kampanjan tavoiteasetanta.

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.html

Hae-painikkeen toiminta: CN9 campaignReport

Myyjä	<input type="text"/>	
Rajaus	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	-	<input type="text"/>
		<input type="text"/>
		Hae

Kuva 41: Kampanjan raportti rajaus.

KP40: Kampanjan raportti

Kuva: 42

Näytöt: KL-kuva6

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.html

KP41: Kampanjan raporttitaulukot

Kuva: 43

Näytöt: KL-kuva6

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.html

Yhteystiedot-linkin toiminta: CN19 getContactHistoryReport

Kampanjaraportti-linkin toiminta: CN9 campaignReport

Historia-linkin toiminta: CN20 getContactInfoReport

Kommentit-linkin toiminta: CN21 getCommentReport

KP42: Kaikki-/myyjän raportin varoitus

Kuva: 44

Näytöt: KL-kuva5, KL-kuva6

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.html

				Soittoja yht.	100
Sähköpostit	lkm	yht %	kaik %		
Lähetetty	60				
Luettu	40				
Klikanneita asiakkaita	11				
Linkki 1	5				
Linkki 2	6				
Asiakaiden tila	lkm	yht %	kaik %		Asetettu
Tavoitettu					
Numero ei toimi					
Väärä henkilö					
Ei vastaa					
Varattu					
Ei paikalla					
Soita uudestaan					
Ei aloitettu					
Yhteensä					
Tavoitteet	lkm	yht %	kaik %		Asetettu
Tavoite saavutettu					
Tavoitetta ei saavutettu					
Kesken					
Ei aloitettu					
Yhteensä					
Luokittelutekijät	lkm	yht %	kaik %		
On auto/ei vaihda					
Ei autoa/ei hanki					
On auto/vaihtamassa					
Ei autoa/ostamassa					
Yhteensä					

Kuva 42: Kampanjan raportti.

Raporttitaulukot
Yhteystiedot
Kampanjaraportti
Historia
Kommentit

Kuva 43: Kampanjan raporttitaulukot.

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.shtml

Varoitus: asiakkaita liian vähän
Tarvitaan n kpl:ta asiakkaita lisää

Kuva 44: Kaikki-/myyjän raportin varoitus.

KP43: Kampanjan/myyjän päivä-myyntisuppilo

Kuva: 45

Näytöt: KL-kuva5, KL-kuva6

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.shtml

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.shtml

Kaikki-painikkeen toiminta: Muodostetaan JavaScriptin avulla.

Myyntisuppilo		Kaikki	
Tavoite		Päivä	Toteutunut
päivä		ka. 3h	päivä
käyt.tavoite	laskettu		laskettu
90	(70)	Soitetut	100
20	(26)	Keskustelut	30
5	(6)	Käsitellyt	10
1	(3)	Tavoite	5
		Päästään	
Jäljellä on työpäiviä		10	

Kuva 45: Kampanjan/myyjän päivä-myyntisuppilo.

KP44: Kampanjan/myyjän kaikki-myyntisuppilo

Kuva: 46

Näytöt: KL-kuva5, KL-kuva6

Näkymät: VW13 campaign/user_campaign_report.shtml

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.shtml

Päivä-painikkeen toiminta: Muodostetaan JavaScriptin avulla.

KP45: Uusi kampanja

Kuva: 47

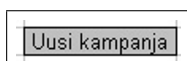
Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

Uusi kampanja -painikkeen toiminta: CN11 campaignManagement

Myyntisuppilo		Päivä	
Tavoite		Kaikki	Toteutunut
käyt.tavoite	laskettu		laskettu
90	(70)	Soitetut	100
20	(26)	Keskustelut	30
5	(6)	Käsitellyt	10
1	(3)	Tavoite	5
Jäljellä on työpäiviä			10

Kuva 46: Kampanjan/myyjän kaikki-myyntisuppilo.



Kuva 47: Uusi kampanja.

KP46: Kampanjan perustiedot.

Kuva: 48

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

Kampanjan nimi	Auton myynti		
Tilaaaja	Automaa		
Alkaa	1.5.2007	Päättyy	

Kuva 48: Kampanjan perustiedot.

KP47: Kampanjan viesti.

Kuva: 49

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

KP48: Kampanjan myyntiargumentit.

Kuva: 50

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

KP49: Kampanjan luokittelu.

Kuva: 51

Viesti				
Otsikko	Automainos			
Hei!				
Tässäpä sinulle erinomainen auto.				
Lisätietoja	www.auto.fi			

Kuva 49: Kampanjan viesti.

Myyntiargumentit				
Uusi ja moderni				
Kuluttaa vähän				
Arvokas				

Kuva 50: Kampanjan myyntiargumentit.

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

Luokittelu				
On auto/ei vaihda				
Ei autoa/ei hanki				
On auto/vaihtamassa				
Ei autoa/ostamassa				

Kuva 51: Kampanjan luokittelu.

KP50: Kampanjan lisää kohdeasiakas.

Kuva: 52

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

Selaa-painikkeen toiminta: Avataan tiedosto-ikkuna.

Lisää-painikkeen toiminta: CN13 checkContacts

KP51: Kampanjan myyjien käsittely

Kuva: 53

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml

<- (lisää)-painikkeen toiminta: Siirto tehdään JavaScript:llä.

-> (poista)-painikkeen toiminta: Siirto tehdään JavaScript:llä.

KP52: Kampanjan kohdeasiakkaiden käsittely

Kuva: 54

Lisätään yrityksiä tiedostosta				
		Selaa...	Lisää	

Kuva 52: Kampanjan lisää kohdeasiakas.

Kampanjan myyjät			Myyjät
Matti Mainio	040-3647 mm@cc.fi		Roope Ropo
Maija Meri	040-3547 mi@cc.fi		Reija Kiuru
		<--	Tauno Tuomi
		-->	Unto Uneksija
Myyjän puh.nro	040-3647		
Myyjän sähköposti	mm@cc.fi		

Kuva 53: Kampanjan myyjien käsittely.

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.html

<- (lisää)-painikkeen toiminta: Siirto tehdään JavaScript:llä.

-> (poista)-painikkeen toiminta: Siirto tehdään JavaScript:llä.

Valitse asiakkaat siirrettäväksi		<input type="text"/> kpl	Aloit.	<input type="checkbox"/>	Kesk.	<input type="checkbox"/>	Valm.	<input type="checkbox"/>
Yritykset								
Trud Oy	Matti Mainio						Imurit Oy	
Tv-huolto	Matti Mainio						Onnin kala	
Unikon	Matti Mainio						TExMEx	
Yrjälän kauppa	Matti Mainio						Unon uistin	
Nokia	Matti Mainio	kesk					Xenda	
Exmic	Maija Meri	kesk					Aikon	kesk
Heikin hamput	Matti Mainio	kesk					Asko	kesk
Hessun Mobiili	Matti Mainio	kesk					Ermix	kesk
Huolto ja Kone	Matti Mainio	kesk					LihaJaloste	kesk
Kaapistot OY	Matti Mainio	kesk				<--	Rake R&Y	kesk
Kengät ja sukat Oy	Maija Meri	kesk				-->	Ismon Talo	valm
Kinderix Oyj	Matti Mainio	kesk					Isä&poika	valm
Kolmio Oy	Matti Mainio	kesk					Kake H	valm
Kukkakauppa Kukkis	Matti Mainio	kesk					Paven rauta	valm
Laukkutehdas RLM	Matti Mainio	kesk					S-market	valm
Lopen peruna		valm						
Raision Rautakauppa		valm						
Toivon Putiikki		valm						
Toivon Kauppa		valm						
Yht 100 kpl								

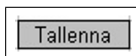
Kuva 54: Kampanjan kohdeasiakkaiden käsittely.

KP53: Kampanjan kohdeasiakkaiden tietojen tallennus

Kuva: 55

Näytöt: KL-kuva7

Näkymät: VW15 campaign/campaign_management.shtml
 Tallenna-painikkeen toiminta: CN11 campaignManagement



Kuva 55: Kampanjan kohdeasiakkaiden tietojen tallennus.

KP54: Lisättävien yritysten tietojen tarkistaminen

Kuva: 56

Näytöt: KL-kuva11

Näkymät: VW17 campaign/check_contacts.shtml

Lisää kaikki -painikkeen toiminta: Valitaan kaikki lisättäväksi JavaScript:llä.

Älä lisää mitään -painikkeen toiminta: Valitaan kaikki ei lisättäväksi JavaScript:llä.

Tallenna-painikkeen toiminta: CN14 addContact

Peruuta-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

<input type="button" value="Tallenna"/>		<input type="button" value="Peruuta"/>	
<input type="button" value="Lisää kaikki"/>		<input type="button" value="Älä lisää mitään"/>	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="button" value="Lisää kaikki"/>		<input type="button" value="Älä lisää mitään"/>	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="radio"/> Ei	<input type="radio"/> Lis	<input type="radio"/> Korv	
<input type="button" value="Tallenna"/>		<input type="button" value="Peruuta"/>	

Kuva 56: Lisättävien yritysten tietojen tarkistaminen.

KP55: Kampanjan kohdeasiakkaan tiedot taulukointia varten

Kuva: 57

Näytöt: KL-kuva10

Näkymät: VW3 event/get_contact_info_report.shtml

Vie-painikkeen toiminta: Generoidaan html-pohjainen taulukko, joka tarjotaan käyttäjälle tallennettavaksi.

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

Yritysraportti												
Kampanjan nimi	Auton myynti											
Voimassaolo	1.5.2007-											
Myyjä	Matti Mainio											
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007											
Yritys	Y-tunnus	Toimiala	Osoite	Vaihde	www	Inoa-id	Yrityksen sähköposti	Nimi	Titteli	Sähköposti	Puh.nro	Myyjä
<input type="button" value="Vie"/>		<input type="button" value="Sulje"/>										

Kuva 57: Kampanjan kohdeasiakkaan tiedot taulukointia varten.

KP56: Kampanjan tiedot taulukointia varten

Kuva: 58

Näytöt: KL-kuva10

Näkymät: VW14 campaign/campaign_report.shtml

Vie-painikkeen toiminta: Generoidaan html-pohjainen taulukko, joka tarjotaan käyttäjälle tallennettavaksi.

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

KP57: Kampanjan kohdeasiakkaiden historiatiedot taulukointia varten

Kuva: 59

Näytöt: KL-kuva10

Näkymät: VW4 event/get_contact_history_report.shtml

Vie-painikkeen toiminta: Generoidaan html-pohjainen taulukko, joka tarjotaan käyttäjälle tallennettavaksi.

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

KP58: Kampanjan kohdeasiakkaiden kommentti-tiedot taulukointia varten

Kuva: 60

Näytöt: KL-kuva10

Näkymät: VW6 event/get_comment_report.shtml

Vie-painikkeen toiminta: Generoidaan html-pohjainen taulukko, joka tarjotaan käyttäjälle tallennettavaksi.

Sulje-painikkeen toiminta: Suljetaan ikkuna JavaScript:llä.

9 Toteutussuunnitelma

CakePHP-kehysohjelmiston käytön ansiosta suuri osa järjestelmää voidaan toteuttaa toisista irrallaan.

Kommenttiraportti			
Kampanjan nimi	Auton myynti		
Voimassaolo	1.5.2007-		
Myyjä	Matti Mainio		
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007		
Yritys	Pvm	Myyjä	Kommentti

Vie

Kuva 60: Kampanjan kohdeasiakkaiden kommentti-tiedot taulukointia varten.

Ensimmäisenä ennen sovelluslogiikan tekemistä on pystytettävä tietokanta.

Modelit ovat toisistaan riippumattomia metodikutsujen osalta. Toteutuksen alkuvaiheessa on kuitenkin kaikkia tietokantatauluja vastaavat malliluokat luotava sekä kuvattava CakePHP:n vaatimalla tavalla näiden keskinäiset assosiaatiot.

Controllerit ovat toisistaan riippumattomia lukuunottamatta ApplicationController-yläluokkaa, joka on toteutettava muita ennen. Tämän jälkeen ensimmäisenä tulee toteuttaa UserCampaignController, koska sen tarjoamat metodit tuottavat lähes kaikilla sivuilla olevan ylävalikon sekä sivun vasemman osan kampanjavalikon.

Näkymät voidaan toteuttaa ennen niitä vastaavia kontrollereita. Tällöin on kuitenkin tehtävä kontrollereita vastaavat testikontrolleriluokat, joiden kautta voidaan syöttää vakio-muuttujat rajapintoihin. Nämä voivat sitten tuottaa näkymän. Näkymäluokkia ei myöskään voi käyttää ilman kehysohjelmiston kutsuja, koska niissä käytetään CakePHP:n valmiita helper-luokkia, joiden avulla esimerkiksi lomakkeisiin liittyvien virheilmoitusten näyttäminen sivulla on helppoa.

Liite 1. Tietokannan taulujen luontilauseet

Alla on tietokannan taulujen luontilauseet sekä pohjadataan lisäyslauseet.

Tietokannan luontilauseet:

```

CREATE TABLE `user_clients` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `name` varchar(128) NOT NULL UNIQUE,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `users` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `username` char(16) NOT NULL UNIQUE,
  `name` varchar(128) NOT NULL,
  `email_address` varchar(64) NOT NULL,
  `phone_number` char(32) NOT NULL,
  `password` char(40) NOT NULL,
  `active_account` boolean NOT NULL,
  `campaign_admin` boolean NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `user_client_id` int unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`user_client_id`) REFERENCES `user_clients`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `campaigns` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `name` varchar(128) NOT NULL UNIQUE,
  `orderer` varchar(128) NOT NULL,
  `start_time` date NOT NULL,
  `end_time` date,
  `message_subject` varchar(128) NOT NULL,
  `message` text NOT NULL,
  `target_amount` smallint unsigned NOT NULL,
  `accomplished_amount` smallint unsigned NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `user_client_id` int unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`user_client_id`) REFERENCES `user_clients`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `user_campaigns` (
  `user_id` int unsigned NOT NULL UNIQUE,
  `campaign_id` int unsigned NOT NULL UNIQUE,
  `phone_number` char(32) NOT NULL,
  `email_address` varchar(64) NOT NULL,
  `target_amount` smallint unsigned NOT NULL,
  `accomplished_amount` smallint unsigned NOT NULL,
  `calls_per_day` smallint unsigned NOT NULL,
  `calls_per_day_suggestion` smallint unsigned NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`user_id`, `campaign_id`),
  FOREIGN KEY (`user_id`) REFERENCES `users`(`id`),
  FOREIGN KEY (`campaign_id`) REFERENCES `campaigns`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `message_links` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,

```

```

    `target_url` text NOT NULL,
    `target_url_text` text NOT NULL,
    `beacon` boolean NOT NULL,
    `created` datetime NOT NULL,
    `modified` datetime NOT NULL,
    `campaign_id` int unsigned NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id`),
    FOREIGN KEY (`campaign_id`) REFERENCES `campaigns`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `sales_arguments` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `argument` varchar(128) NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `campaign_id` int unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`campaign_id`) REFERENCES `campaigns`(`id`),
  CONSTRAINT UNIQUE (`argument`, `campaign_id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `target_client_states` (
  `id` char(32) NOT NULL UNIQUE,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `target_clients` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `name` varchar(128) NOT NULL UNIQUE,
  `y_id` char(16) NOT NULL,
  `domain` varchar(128) NOT NULL,
  `exchange_number` char(32) NOT NULL,
  `address` text NOT NULL,
  `email_address` varchar(64) NOT NULL,
  `homepage` varchar(128) NOT NULL,
  `inoa_id` int unsigned,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `target_client_state_id` char(32) NOT NULL,
  `campaign_id` int unsigned NOT NULL,
  `user_id` int unsigned,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`campaign_id`) REFERENCES `campaigns`(`id`),
  FOREIGN KEY (`target_client_state_id`) REFERENCES `target_client_states`(`id`),
  FOREIGN KEY (`user_id`, `campaign_id`) REFERENCES `user_campaigns`(`user_id`, `campaign_id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `classifications` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `classification` varchar(64) NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `campaign_id` int unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`campaign_id`) REFERENCES `campaigns`(`id`),
  CONSTRAINT UNIQUE (`classification`, `campaign_id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `target_client_classifications` (
  `target_client_id` int unsigned NOT NULL UNIQUE,
  `classification_id` int unsigned NOT NULL UNIQUE,
  PRIMARY KEY (`target_client_id`, `classification_id`),
  FOREIGN KEY (`target_client_id`) REFERENCES `target_clients`(`id`),
  FOREIGN KEY (`classification_id`) REFERENCES `classifications`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `event_types` (
  `id` char(32) NOT NULL UNIQUE,

```

```

    `priority` smallint NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `event_type_classes` (
  `id` char(32) NOT NULL UNIQUE,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;
INSERT INTO `event_type_classes` VALUES ('Soitto');
INSERT INTO `event_type_classes` VALUES ('Viesti');
INSERT INTO `event_type_classes` VALUES ('Tietomuutos');
INSERT INTO `event_type_classes` VALUES ('Valittavissa');

CREATE TABLE `event_type_event_type_classes` (
  `event_type_id` char(32) NOT NULL,
  `event_type_class_id` char(32) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`event_type_id`, `event_type_class_id`),
  FOREIGN KEY (`event_type_id`) REFERENCES `event_types`(`id`),
  FOREIGN KEY (`event_type_class_id`) REFERENCES `event_type_classes`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `reason_no_interests` (
  `id` varchar(128) NOT NULL UNIQUE,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `events` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  `start_time` timestamp NOT NULL,
  `end_time` timestamp NOT NULL,
  `contact_at` datetime,
  `interest` smallint NOT NULL,
  `comment` text NOT NULL,
  `contact_name` varchar(128) NOT NULL,
  `contact_title` varchar(32) NOT NULL,
  `contact_phone_number` varchar(32) NOT NULL,
  `contact_email_address` varchar(64) NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  `event_type_id` char(32) NOT NULL,
  `target_client_id` int unsigned NOT NULL,
  `user_id` int unsigned NOT NULL,
  `sales_argument_id` int unsigned,
  `reason_no_interest_id` varchar(128),
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`event_type_id`) REFERENCES `event_types`(`id`),
  FOREIGN KEY (`target_client_id`) REFERENCES `target_clients`(`id`),
  FOREIGN KEY (`user_id`) REFERENCES `users`(`id`),
  FOREIGN KEY (`sales_argument_id`) REFERENCES `sales_arguments`(`id`),
  FOREIGN KEY (`reason_no_interest_id`) REFERENCES `reason_no_interests`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `event_links` (
  `id` char(40) NOT NULL UNIQUE,
  `event_count` smallint unsigned NOT NULL,
  `message_link_id` int unsigned NOT NULL,
  `user_event_id` int unsigned NOT NULL,
  `target_client_event_id` int unsigned,
  PRIMARY KEY (`id`),
  FOREIGN KEY (`message_link_id`) REFERENCES `message_links`(`id`),
  FOREIGN KEY (`user_event_id`) REFERENCES `events`(`id`),
  FOREIGN KEY (`target_client_event_id`) REFERENCES `events`(`id`),
  CONSTRAINT UNIQUE (`message_link_id`, `user_event_id`),
  CONSTRAINT UNIQUE (`message_link_id`, `target_client_event_id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `profile_classes` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,

```



```

    `name` varchar(32) NOT NULL UNIQUE,
    PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `user_profile_values` (
  `user_id` int unsigned NOT NULL,
  `profile_class_id` int unsigned NOT NULL,
  `profile_value` smallint unsigned NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`user_id`, `profile_class_id`),
  FOREIGN KEY (`user_id`) REFERENCES `users`(`id`),
  FOREIGN KEY (`profile_class_id`) REFERENCES `profile_classes`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `encouragements` (
  `id` int unsigned AUTO_INCREMENT NOT NULL UNIQUE,
  -- encouragement tulisi olla UNIQUE, mutta tyyppin vuoksi ei ole
  `encouragement` text NOT NULL,
  `created` datetime NOT NULL,
  `modified` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB;

CREATE TABLE `profile_class_encouragements` (
  `encouragement_id` int unsigned NOT NULL,
  `profile_class_id` int unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`encouragement_id`, `profile_class_id`),
  FOREIGN KEY (`encouragement_id`) REFERENCES `encouragements`(`id`),
  FOREIGN KEY (`profile_class_id`) REFERENCES `profile_classes`(`id`)
) ENGINE=InnoDB;

```

Tietokannan pohjadataan lisäslauseet:

```

LOAD DATA LOCAL INFILE 'target_client_states.txt'
  INTO TABLE `target_client_states`
-- CHARACTER SET 'iso-8859-1'
  FIELDS TERMINATED BY '\t' ENCLOSED BY '' ESCAPED BY '\\'
  LINES TERMINATED BY '\n' STARTING BY ''
  (`id`)
;

LOAD DATA LOCAL INFILE 'event_types.txt'
  INTO TABLE `event_types`
-- CHARACTER SET 'iso-8859-1'
  FIELDS TERMINATED BY '\t' ENCLOSED BY '' ESCAPED BY '\\'
  LINES TERMINATED BY '\n' STARTING BY ''
  (`id`, `priority`)
;

LOAD DATA LOCAL INFILE 'event_type_event_type_classes.txt'
  INTO TABLE `event_type_event_type_classes`
-- CHARACTER SET 'iso-8859-1'
  FIELDS TERMINATED BY '\t' ENCLOSED BY '' ESCAPED BY '\\'
  LINES TERMINATED BY '\n' STARTING BY ''
  (`event_type_id`, `event_type_class_id`)
;

LOAD DATA LOCAL INFILE 'profile_classes.txt'
  INTO TABLE `profile_classes`
-- CHARACTER SET 'iso-8859-1'
  FIELDS TERMINATED BY '\t' ENCLOSED BY '' ESCAPED BY '\\'
  LINES TERMINATED BY '\n' STARTING BY ''
  (`name`)
;

```

```

LOAD DATA LOCAL INFILE 'reason_no_interests.txt'
  INTO TABLE `profile_classes`
  -- CHARACTER SET 'iso-8859-1'
  FIELDS TERMINATED BY '\t' ENCLOSED BY '' ESCAPED BY '\\'
  LINES TERMINATED BY '\n' STARTING BY ''
  ('id')
;

```

Tiedosto target_client_states.txt

```

Ei aloitettu
Kesken
Tavoitetta ei saavutettu
Tavoite saavutettu

```

Tiedosto event_types.txt

```

Luotu 0
Tietojen muutos 0
Lähetetty 10
Avattu 20
Klikattu 30
Väärä henkilö 40
Varattu 60
Ei vastaa 50
Ei paikalla 40
Numero ei toimi 0
Tavoitettu 0

```

Tiedosto event_type_event_type_classes.txt

```

Luotu Tietomuutos
Tietojen muutos Tietomuutos
Tietojen muutos Valittavissa
Lähetetty Viesti
Avattu Viesti
Klikattu Viesti
Väärä henkilö Soitto
Väärä henkilö Valittavissa
Varattu Soitto
Varattu Valittavissa
Ei vastaa Soitto
Ei vastaa Valittavissa
Ei paikalla Soitto
Ei paikalla Valittavissa
Numero ei toimi Soitto
Numero ei toimi Valittavissa
Tavoitettu Soitto
Tavoitettu Valittavissa

```

Tiedosto profile_classes.txt

Prospektointimotivaatio
Prospektoinnin tavoitetaso
Tavoitehämmennys
Murehtija
Himovalmistautuja
Hyperammattilainen
Esiintymispelko
Roolikieltäjä
Päättämätön
Sosiaalinen epävarmuus
Referenssi-inho
Luurikammo
Kaverinkarttaja
Perhepehmo
Vaistovastustaja

Tiedosto reason_no_interests.txt

Juri hankkinut
Tekee itse
Ajankohtaista myöhemmin
Ei budjettia
Budjetointi kesken/suorittamatta

Liite 2. Luokkakaaviot

Seuraavilla sivuilla on luokkakaaviot LK-kuva1–LK-kuva3.

LK-kuva1: Model

Model

Event
+getLatestEvent(\$target_client_id): array
+getTargetClientEvents(\$target_client_id:int, \$start_time:DateString=null, \$send_time:DateString=null): array
+getDifferentEmailCounts(\$user_id:int, \$campaign_id:int): int
+getTargetClientCountByEventType(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$events:array, \$include:boolean=true, \$start_time:DateString=null, \$send_time:DateString=null): int
+getClientEventTypesReport(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$start_time:DateString, \$send_time:DateString, \$event_type_classes:array): array
+chooseNextCall(\$user_id:int, \$campaign_id:int): int
+getEmailLinksReport(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$start_time:DateString=null, \$send_time:DateString=null): array
+getBestContactTimes(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$time_frame:int): string
+getBestAccomplishedTimes(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$time_frame:int): string
+getBestCallsAmountPerDay(\$user_id:int, \$campaign_id:int): int
+getCampaignEvents(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$start_time:DateString=-1, \$send_time:DateString=-1): array

Campaign
+checkNearHits(\$path_to_file:string): array
+searchContacts(\$search:array): array

TargetClient
+getTargetClientStatesReport(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$start_time:DateString, \$send_time:DateString): array
+getTargetClientsNeeded(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$type:string): int

UserProfileValues
+getEncouragement(\$user_id:int): string

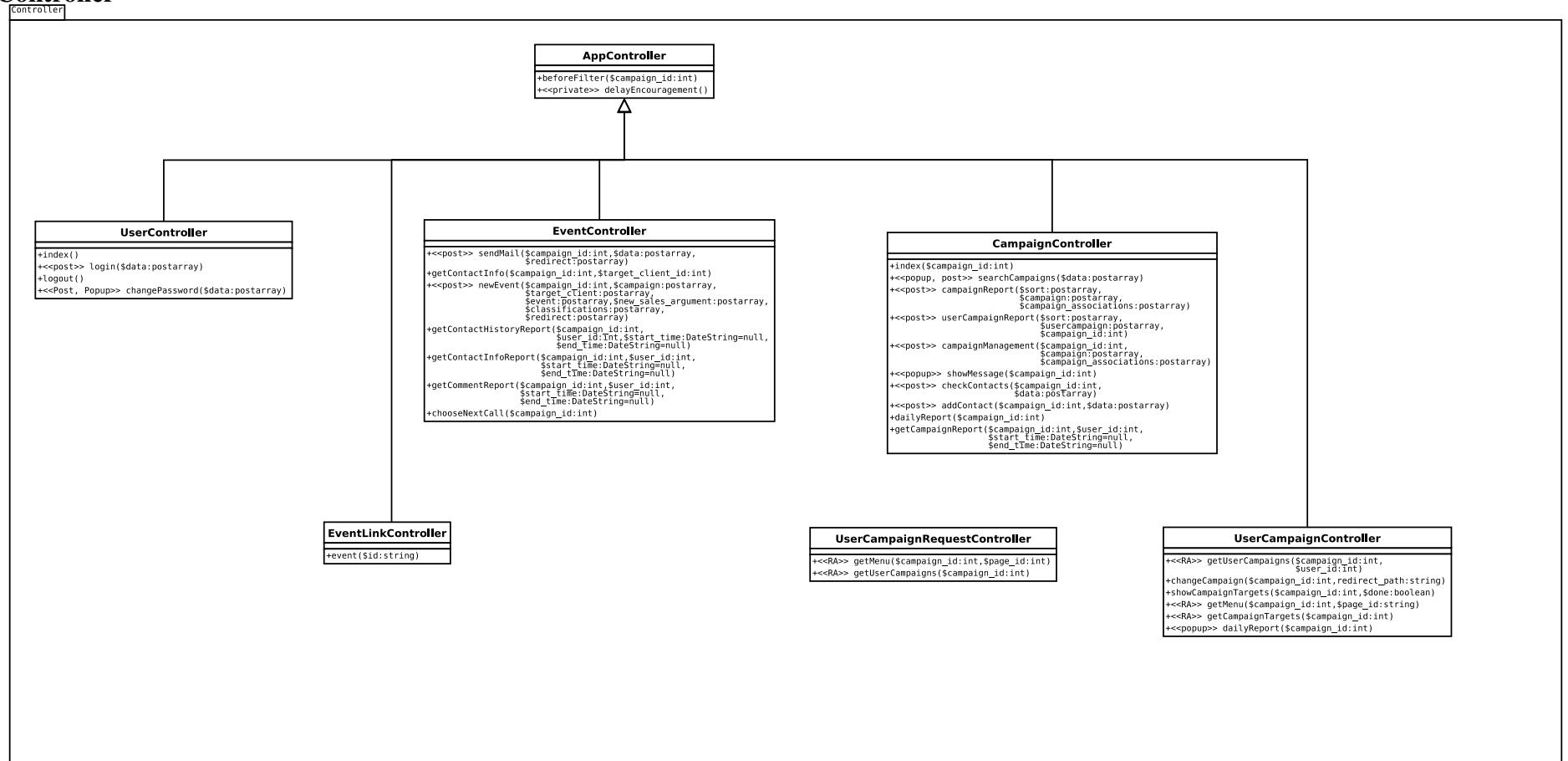
TargetClientsClassification
+getTargetClientsClassificationReport(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$start_time:string=null, \$send_time:string=null): array

EventLink
+messageEvent(\$id:string): boolean

UserCampaign
+getTargetClientsCount(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$limit:int): int
+getCallsPerDay(\$user_id:int, \$campaign_id:int): int
+getCallsDoneToday(\$user_id:int, \$campaign_id:int): int
+getUserCampaigns(\$user_id): array
+getCampaignList(\$user_id:int, \$campaign_id:int, \$done:boolean): array
+getUsersTargets(\$campaign_id:int): array
+getWorkHoursNeededToday(\$user_id:int, \$campaign_id:int): DateString

MessageLink
+parseMessage(\$message:string): boolean

LK-kuva2: Controller



View

user/index.thtml
 +\$error: boolean

<<popup>>
user/change_password.thtml
 +\$error: int

event/get_contact_info.thtml
 +\$allow_email_sending: boolean
 +\$target_info: array
 +\$event_info: array
 +\$call_types: array
 +\$sales_arguments: array
 +\$classifications: array
 +\$target_client_states: array
 +\$reason_no_interests: array
 +\$call_history: array
 +\$calls_today: int
 +\$calls_left: int
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string
 +\$info: string

campaign/index.thtml
 +\$calls_today: int
 +\$calls_left: int
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string
 +\$info: string

<<RequestAction>>
user_campaign/get_user_campaigns.thtml
 +\$selected_campaign: int
 +\$selected_page: string
 +\$campaign_list: array

<<RequestAction>>
user_campaign/get_menu.thtml
 +\$done: int
 +\$not_done: int
 +\$campaign_selected: boolean

<<popup>>
campaign/search_campaigns.thtml
 +\$search_result: array

<<popup>>
user_campaign/daily_report.thtml
 +\$encouragement: string
 +\$calls_today: int
 +\$calls_needed: int
 +\$reached_today: int
 +\$target_amount: int
 +\$target_amount_done: int
 +\$used_worktime: int
 +\$worktime_needed: int

user_campaign/show_campaign_targets.thtml
 +\$client_count: int
 +\$email_report: array
 +\$calls_today: int
 +\$calls_left: int
 +\$allow_email_sending: boolean
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string
 +\$info: string

event/get_contact_info_report.thtml
 +\$sort: array
 +\$campaign_info: array
 +\$contact_info: array

campaign/user_campaign_report.thtml
 +\$limit_start_time: DateTime = null
 +\$limit_end_time: DateTime = null
 +\$calls_total: int
 +\$client_event_types_report: array
 +\$client_count: int
 +\$target_amount: int
 +\$accomplished_amount: int
 +\$target_client_states_report: array
 +\$client_classifications_report: array
 +\$need_to_target_amount: int
 +\$need_to_accomplish: int
 +\$emails_report: array
 +\$calls_per_day: int
 +\$calls_per_day_suggestion: int
 +\$calls_contacted: int
 +\$clients_finished: int
 +\$clients_accomplished: int
 +\$days_left: int
 +\$calls_total_target: int
 +\$calls_contacted_target: int
 +\$clients_finished_target: int
 +\$info: string
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string
 +\$optimal_reach: DateTime
 +\$optimal_accomplish: DateTime
 +\$optimal_calls_per_day: int
 +\$time_frame: int

user_campaign/get_campaign_targets.thtml
 +\$target_client_list: array

event/get_contact_history_report.thtml
 +\$sort: array
 +\$campaign_info: array
 +\$call_history: array
 +\$info: string

event/get_comment_report
 +\$comments: array
 +\$info: string

campaign/check_contacts.thtml
 +\$after_save_path: string
 +\$target_clients: array

campaign/show_message.thtml
 +\$message_subject: string
 +\$message_string: string

campaign/campaign_management.thtml
 +\$campaign_details: array
 +\$sales_arguments: array
 +\$classifications: array
 +\$users_not_in_campaign: array
 +\$users_in_campaign: array
 +\$target_clients_in: array
 +\$info: string
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string

campaign/campaign_report.thtml
 +\$users: array
 +\$limit_start_time: DateTime = null
 +\$limit_end_time: DateTime = null
 +\$calls_total: int
 +\$client_event_types: array
 +\$client_count: int
 +\$target_amount: int
 +\$accomplished_amount: int
 +\$target_clients_states_report: array
 +\$need_to_target_amount: int
 +\$need_to_accomplish: int
 +\$client_classifications_report: array
 +\$emails_report: array
 +\$email_links_report: array
 +\$target_amount_campaign: int
 +\$accomplished_amount_campaign: int
 +\$users_details: array
 +\$calls_contacted: int
 +\$clients_finished: int
 +\$clients_accomplished: int
 +\$days_left: int
 +\$calls_total_target: int
 +\$calls_contacted_target: int
 +\$clients_finished_target: int
 +\$clients_accomplished_target: int
 +\$info: string
 +\$menu: string
 +\$campaign_list: string

campaign/get_campaign_report.thtml
 +\$limit_start_time: DateTime = null
 +\$limit_end_time: DateTime = null
 +\$client_event_types_report: array
 +\$target_client_states_report: array
 +\$target_client_classifications_report: array
 +\$emails_report: array
 +\$email_links_report: array
 +\$target_amount: int
 +\$accomplished_amount: int

Liite 3. Järjestelmän asetukset ja vakiot

Alla on järjestelmän asetustiedosto, joka sisältää oletusasetukset sekä validoinnissa käytettävät säännölliset lausekevakiot. Validointivakiot ovat tässä vaiheessa vasta luonnoksia.

Asetustiedosto:

```
/**
 * MYVA asetustiedosto
 */

/**
 * Kannustusviestien näyttämisen minimiväli minuutteina.
 */
define('ENCOURAGEMENT_MIN_INTERVAL', '90');

/**
 * Kannustusviestien näyttämisen maksimiväli minuutteina.
 */
define('ENCOURAGEMENT_MAX_INTERVAL', '180');

/**
 * Aikahaarukka minuutteina, jolta lasketaan tilastollisesti parhaita hetkiä.
 * Esim. asiakkaiden paras tavoitettavuusajankohta tässä asetetun minuuttimäärän
 * tarkkuudella.
 */
define('STATISTIC_TIME_FRAME', '120');

/**
 * Aika minuutteina, jonka ylittävistä puheluista näytetään käyttäjälle varoitus
 * ja tarjotaan mahdollisuus korjata puheluun käytetty aika oikeaksi.
 */
define('CALL_DURATION_WARN_LIMIT', '120');
```

Validointivakiot:

```
/**
 * Validi käyttäjätunnus.
 */
define('VALID_USERNAME', '[a-z0-9]{3,16}');

/**
 * Validi salasana
 * TODO: vaatimus erityyppisistä merkeistä
 */
define('VALID_PASSWORD', '.{8,}');

/**
 * Validi SHA1-tiiviste.
 */
define('VALID_SHA1', '[0-9a-f]{40}');

/**
 * Validi puhelinnumero.
 * TODO: tarkennettava
 */
define('VALID_PHONE_NUMBER', '\\\+?[0-9\\- ()]+');
```



```
/**
 * Validi tyhjä merkkijono
 */
define('VALID_EMPTY', '^$');

/**
 * Validi URL-osoite
 * TODO: tekemättä
 */
define('VALID_URL', '');

/**
 * Validi Y-tunnus
 */
define('VALID_YID', '[0-9]{1,14}-[0-9]');
```

Liite 4. Käyttöliittymäkuvat

Seuraavilla sivuilla on käyttöliittymäprotokuvat KL-kuva1–KL-kuva11.

KL-kuva1: Sisäänkirjautuminen

MYVA			
Käytäjätunnus		<input type="text" value="mm@cc.fi"/>	
Salasana		<input type="password" value="*****"/>	
		<input type="button" value="Kirjaudu"/>	

KL-kuva2: Aloitussivu

Matti Mainio

Miten menee?

Vaihda salasana

Kirjaudu ulos

Käsittelemättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehnyt todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat

Auton myynti
(1.5.2007-)
Sovittuja soittoja 5 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00

Asiakkaiden kartoitus
(1.4.2007-)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00

SAP-kysely
(1.1.2007-1.9.2007)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00

Vene-kysely
(1.1.2007-1.4.2007)

Omo-kysely

Tänään soitettu 1 kpl
Soittamatta vielä 5 kpl

Soitto

Tavoitteet/Raportti

Käsittelemättömät

Käsitellyt

Haku

Yritys

Yhteyshenkilö

Puh.nro/vaihde

Y-tunnus

Kampanja

Hae

KL-kuva3: Käsittelemättömät kohdeasiakkaat

Matti Mainio

Käsittelemättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat

Auton myynti
(1.5.2007-)
Sovittuja soittoja 5 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00

Asiakkaiden kartoitus
(1.4.2007-)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00

SAP-kysely
(1.1.2007-1.9.2007)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00

Vene-kysely
(1.1.2007-1.4.2007)

Omo-kysely

10

Näytä viesti

Asiakkaita 357 kpl

Sähköpostit	lkm	yht%	kaik %
Lähetetty	60		
Luettu	40		
Klikattu	11		

Tänään soitettu 1 kpl
Soittamatta vielä 5 kpl

Yritys	Yhteyshenkilö	Sovittu yht.otto	Viim. yht.otto	Tila	Kiinn	Viesti
Nokia	Ville Vallaton	17.7.2007 16:00	1.7.2007 15:00	Varattu		Klikattu 11.6.2007 12:02
Unikon	Veeti Vienonen	18.7.2007 12:00				Luettu 11.6.2007 12:01
Exmic	Outi Onnela		13.7.2007 14:00	Väärä hlö		Lähetetty 11.6.2007 11:00
Trud Oy	Einari Einola					
X Kinderix Oyj	Henna Merilä					
X Kolmio Oy	Teppo Taunola					
X Lopen peruna	Heikki Heniola					
X Raision Penttele...	Inte Hietanen					
X Yrjälän k...						
Heikin h...						
Kukkaka...						
Kengät j...						
X Laukkute...						
X Huolto ja...						
Tv-huolto	H. A. Toivola					
Kaapistot OY	Antero Arkula					
Toivon Putiikki	Toivo Toivoton					
Hessun Mehili	Hessu Härä					

Lähetettävä viesti
Automainos
Heil
Tässäpä sinulle erinomainen auto.
Lisätietoja www.auto.fi

Terveisin
Matti Mainio
mm@cc.fi
puh. 040-6473673

Salasanan vaihto
Vanha salasana
Uusi salasana
Uusi salasana

Viesti on lähtössä 10 henkilölle.
Haluatko varmasti lähettää viestin?

Haku

Yritys	Yhteyshenkilö	Puh.nro/vaihde	Y-tunnus	Kampanja
--------	---------------	----------------	----------	----------

Kampanja	Yritys	Yhteyshenkilö	Puh.no	Vaihde	Myyjä
Auton myynti	Aikon	Ville Vallaton	040-123456	020-1234	Matti Mainio
Sap-kysely	Aikon	Ville Vallaton		020-1234	Maija Meri
Vene-kysely	Aikon	Ville Vallaton		020-1234	Matti Mainio

Lisää yritys/yrityksiä

Yksittäinen

Yritys Y-tunnus

Tiedostosta

Kohde: Työpöytä

- Omat tiedostot
- Oma tietokone
- Verkkoympäristö
- New Folder
- OpenOffice.org 2.0 Installation Files
- OpenOffice.org 2.2 Installation Files

Tiedostonimi:

Tiedostotyyppi: Works 6.0 - 8.0 (*.xlt)

KL-kuva4: Käsitellyt kohdeasiakkaat

Miten menee? Vaihda salasana Kirjautu ulos

Matti Mainio

Käsittelemättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat

- Auton myynti**
(1.5.2007-)
Sovittuja soittoja 5 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
- Asiakkaiden kartoitus
(1.4.2007-)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
- SAP-kysely
(1.1.2007-1.9.2007)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00
- Vene-kysely
(1.1.2007-1.4.2007)
- Omo-kysely

Näytä viesti Asiakkaita 357 kpl

Sähköpostit	lkm	yht%	kaik %
Lähetetty	60		
Luettu	40		
Klikattu	11		

Tänään soitettu 1 kpl
Soittamatta vielä 5 kpl

Oletusjärjestys

Yritys	Yhteyshenkilö	Sovittu yht.otto	Viim. yht.otto	Tila	Kiinn.	Viesti
Catalina	Carita Liina		13.7.2007 14:00		100	
Faktor	Niilo Neilimo		13.7.2007 14:55		80	
I-Print Oy	F		7.2009 15:05		56	
Jaakon paino	E		7.2009 15:05		20	
Karinki Tmi	li		17.2007 13:44		45	
Kellomiehet	M		7.2009 15:05		47	Läh. 3.6.2007 16:00
Kinderix Oyj	k		7.2009 9:05		0	
KR-Design	k		17.2007 10:25		10	
Latvala Reima Oy	F		17.2007 9:25		56	
Lomakevaihtoehto	J		7.2007 15:00		10	Klik. 11.6.2007 12:02
Muovi	k		17.2007 14:12		34	
Offire Tmi	M		7.2009 12:05		78	
Okartek	Y		17.2007 11:35		10	
Plexiset	T					
Salo-Angora	C		7.2007 8:55		34	
Scan Vison	V					
Taksisuharit	Y		17.2009 11:34		34	Läh. 3.6.2007 16:00
Tanssistudio Kenkä	F		7.2009 15:05		68	
Toika Ky	T					
Wrange	Majja Guunan		13.7.2007			
Vuorelma	Helmi Vuorelma		12.7.2007			

Haku

Yritys

Yhteyshenkilö

Puh.nro/vaihde

Y-tunnus

Kampanja

Hae

Lisää yritys/yrityksiä

Yksittäinen

Yritys	Y-tunnus
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tiedostosta

Selaa... Lisää

Avaa

Kohde: Työpöytä

- Omat tiedostot
- Oma tietokone
- Verkkoympäristö
- New Folder
- OpenOffice.org 2.0 Installation Files
- OpenOffice.org 2.2 Installation Files

Tiedostonimi: Avaa

Tiedostotyyppi: Works 6.0 - 8.0 (*.xlt) Peruuta

KL-kuva5: Myyjän raportit

Miten menee? Vaihda salasana Kirjautu ulos

Matti Mainio

Käsittelemättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat

Auton myynti (1.5.2007-) Sovittuja soittoja 5 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
Asiakkaiden kartoitus (1.4.2007-) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
SAP-kysely (1.1.2007-1.9.2007) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00
Vene-kysely (1.1.2007-1.4.2007)
Omo-kysely

Rajaus

-
Rajaa

Soittoja yht. 100

Sähköpostit	lkm	yht%	kaik %
Lähetetty	60		
Luettu	40		
Klikattu	11		

Asiakkaan tila	lkm	yht%	kaik %	Tavoite
Tavoitettu				
Numero ei toimi				
Väärä henkilö				
Ei vastaa				
Varattu				
Ei paikalla				
Soita uudestaan				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

Tavoitteet	lkm	yht%	kaik %	Tavoite
Tavoite saavutettu				
Tavoitetta ei saavutettu				
Kesken				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

Luokittelutekijät	lkm	yht%	kaik %
On auto/ei vaihda			
Ei autoa/ei hanki			
On auto/vaihtamassa			
Ei autoa/ostamassa			
Yhteensä			

Varoitus: asiakkaita liian vähän
Tarvitaan n kpl:ta asiakkaita lisää

Soittojen päivätavoite	6 kpl
Ehdotus	20 kpl

Tallenna

Paras tavoitettavuus klo	14-15
Tavoite saavutettu parhaiten klo	10-11
Eniten kauppvoja	20 puhelua/pv

Myyntisuppilo	Kaikki	Toteutunut
Tavoite	Päivä	päivä
käyt.tavoite	ka. 3h	laskettu
90 (70)	Soitetut	100
20 (26)	Keskustelut	30
5 (6)	Käsitellyt	10
1 (3)	Tavoite	5
	Päästään	

Jäljellä on työpäiviä 10

Haku

Yritys	
Yhteyshenkilö	
Puh.nro/vaihde	
Y-tunnus	
Kampanja	
Hae	

KL-kuva6: Kaikki raportit

Miten menee? [Vaihda salasana](#) [Kirjaudu ulos](#)

Matti Mainio

Käsittelymättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Sortto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla laurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat
Auton myynti (1.5.2007-) Sovittuja soittoja 5 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
Asiakkaiden kartoitus (1.4.2007-) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
SAP-kysely (1.1.2007-1.9.2007) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00
Vene-kysely (1.1.2007-1.4.2007)
Omo-kysely

Myyjä	
Rajaus	
Hae	Soittoja yht. 100

Tavoitettu	300 kpl
Tavoite saavutettu	200 kpl

Sähköpostit	lkm	yht %	kaik %
Lähetetty	60		
Luettu	40		
Klikanneita asiakkaita	11		
Linkki 1	5		
Linkki 2	6		

	Soitot		Tavoite		Tavoitettu	
	ehd.	myyj	tav. saav.	tav. saav.		
Maija Meri	5	20	50	45	80	49
Matti Mainio	20	6	40	50	20	16
Roope Ropo	9	40	34	31	70	76
Reija Kiuru	10	55	23	43	60	65
Tauno Tuomi	5	2	3	5	20	4
Unto Uneksija	4	1	5	6	10	11
Uupuu	50					

Asiakkaiden tila	lkm	yht %	kaik %	Asetettu
Tavoitettu				
Numero ei toimi				
Väärä henkilö				
Ei vastaa				
Varattu				
Ei paikalla				
Soita uudestaan				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

[Tallenna](#)

Haku	
Yritys	
Yhteyshenkilö	
Puh.nro/vaihde	
Y-tunnus	
Kampanja	
Hae	

Tavoitteet	lkm	yht %	kaik %	Asetettu
Tavoite saavutettu				
Tavoitetta ei saavutettu				
Kesken				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

Myyntisuppilo	Päivä	Toteutunut
Tavoite	Kaikki	Toteutunut
käyt.tavoite	laskettu	laskettu
90 (70)	Soitetut	100
20 (26)	Keskustelut	30
5 (6)	Käsitellyt	10
1 (3)	Tavoite	5

Jäljellä on työpäiviä 10

Luokittelutekijät	lkm	yht %	kaik %
On auto/ei vaihda			
Ei autoa/ei hanki			
On auto/vaihtamassa			
Ei autoa/ostamassa			
Yhteensä			

Varoitus: asiakkaita liian vähän
Tarvitaan n kpl:ta asiakkaita lisää

[Raporttitaulukot](#)
[Yhteystiedot](#)
[Kampanjaraportti](#)
[Historia](#)
[Kommentit](#)

KL-kuva7: Kampanjan ylläpito

Miten menee? Vaihda salasana Kirjaudu ulos

Matti Mainio

Käsittelymättömät 123 kpl	Käsittelyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Kampanjat

Auton myynti (1.5.2007-) Sovittuja soittoja 5 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
Asiakkaiden kartoitus (1.4.2007-) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00
SAP-kysely (1.1.2007-1.9.2007) Sovittuja soittoja 3 kpl Seur.soitto 12.6.2007 klo 14:00
Vene-kysely (1.1.2007-1.4.2007)
Omo-kysely

Uusi kampanja

Kampanjan nimi	Auton myynti		
Tilaaaja	Automaa		
Alkaa	1.5.2007	Päättyy	
Viesti			
Otsikko	Automainos		
Heil			
Tässäpä sinulle erinomainen auto.			
Lisätietoja	www.auto.fi		

Kampanjan myyjät

Matti Mainio	040-3647	mm@cc.fi
Maija Meri	040-3547	mi@cc.fi

Myyjät

Roope Ropo
Reija Kiuru
<--- Tauno Tuomi
---> Unto Uneksija

Myyjän puh.nro	040-3647
Myyjän sähköposti	mm@cc.fi

Valitse asiakkaat siirrettäväksi kpl Aloit. Kes. Valm.

Yritykset				
Trud Oy	Matti Mainio		Imurit Oy	
Tv-huolto	Matti Mainio		Onnin kala	
Unikon	Matti Mainio		TExMEx	
Yrjälän kauppa	Matti Mainio		Unon uistin	
Nokia	Matti Mainio	kesk	Xenda	
Exmic	Maija Meri	kesk	Aikon	kesk
Heikin hampur	Matti Mainio	kesk	Asko	kesk
Hessun Mobiili	Matti Mainio	kesk	Ermix	kesk
Huolto ja Kone	Matti Mainio	kesk	LihaJaloste	kesk
Kaapistot OY	Matti Mainio	kesk	<--- Rake R&Y	kesk
Kengät ja sukat Oy	Maija Meri	kesk	---> Ismon Talo	valm
Kinderix Oyj	Matti Mainio	kesk	Isä&poika	valm
Kolmio Oy	Matti Mainio	kesk	Kake H	valm
Kukkakauppa Kukkis	Matti Mainio	kesk	Paven rauta	valm
Laukkutehdas RLM	Matti Mainio	kesk	S-market	valm
Lopen peruna		valm		
Raision Rautakauppa		valm		
Toivon Putiikki		valm		
Toivon Kauppa		valm		
Yht 100 kpl				

Luokittelu

On auto/ei vaihda
Ei autoa/ei hanki
On auto/vaihtamassa
Ei autoa/ostamassa

Haku

Yritys	
Yhteyshenkilö	
Puh.nro/vaihde	
Y-tunnus	
Kampanja	
Hae	

Avaa

Kohde: Työpöytä

- 📁 Omat tiedostot
- 📁 Oma tietokone
- 📁 Verkkoympäristö
- 📁 New Folder
- 📁 OpenOffice.org 2.0 Installation Files
- 📁 OpenOffice.org 2.2 Installation Files

Tiedostonimi:

Tiedostotyyppi: (Wokis 6.0 - 8.0 (*.xl))

Lisätään yrityksiä tiedostosta

	Selaa...	Lisää
--	----------	-------

KL-kuva8: Yhteydenotto asiakkaaseen

Matti Mainio

Miten menee?

Vaihda salasana

Kirjaudu ulos

Käsittelemättömät 123 kpl	Käsitellyt 234 kpl	Soitto	Myyjän raportit	Kaikki raportit	Ylläpito
---------------------------	--------------------	--------	-----------------	-----------------	----------

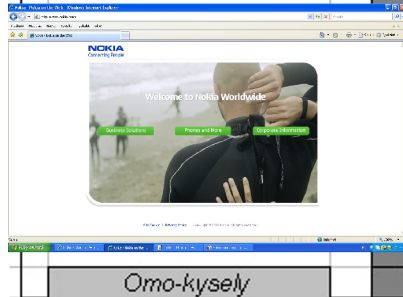
Olet tehty todella hienoa työtä. Voit parantaa tehokkuutasi tarttumalla luurin vielä vähän ahkerammin.

Matti Mainio
Tänään soitettu 1 kpl
Soittamatta vielä 5 kpl

Kampanjat

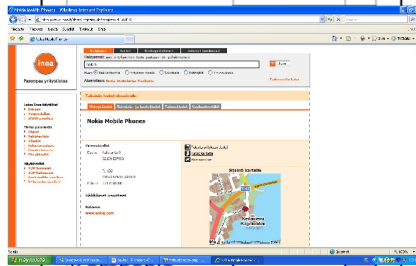
Auton myynti
(1.5.2007-)
Sovittuja soittoja 5 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00

Asiakkaiden kartoitus
(1.4.2007-)
Sovittuja soittoja 3 kpl
Seur.soitto 12.6.2007 klo 13:00



Omo-kysely

Haku



Kampanja

Hae

Yrityksen tiedot

Yritys	Nokia	Inoa
Y-tunnus	1120389	Puhelu kestänyt yli 20 minuttia. Vahvista tai muuta kesto.
Toimiala		Puhelun kesto: 20:55
Vaihe	071 8000	Päivitä Sulje
Osoite	Keilarant	
Email	info@nol	
www	www.nokia.com	Avaa
Yhteyshenkilö	Ville	Haluatko varmasti lähettää viestin?
Titteli	It-pää	Kyllä Ei
Puh.nro	040-123456	näytä viesti
Email	ww@cc.fi	Lähetä

Yhteydenotto

Uusi yhteydenotto	pvm	klo
innostus	0	100
oiton tila		
yyntiargumentit		
usi ja moderni		
uluttaa vähän		
rvokas		
Sporttinen		
Uusi myyntiargume		
Kommentti		
Oikein luultu	Eläntä ei laiki	Tavoite savutettu
Oikein luultu	Eläntä ei laiki	Kyllä Ei Kesken
Ei kiinnosta		

Haluatko seuraavan puhelun?
Kyllä Ei

Historia

Päivämäärä	Klo	Kesto	Toiminto	Yhteyshenkilö	Puhnro	email	Kiinn.	Kommentti
12.6.2007	9:11	1:50	Käsittely	Ville Vallaton	040-123456	ww@cc.fi	90	Soittaja oli todella...
12.6.2007	9:10	1:50	Yritystieto muutos	Ville Vallaton	040-123456	ww@cc.fi		
12.6.2007	9:09	0:20	Varattu	Ville Vallaton	040-123456			
12.6.2007	9:05	1:20	Väärä henkilö	Ville Valo	040-123456			
12.6.2007	9:00	0:30	Varattu		040-123456			
11.6.2007	12:02		Linkkiä klikattu	Ville Valo	040-123456			Linkki www.auto.fi
11.6.2007	12:01		Sähköposti luettu	Ville Valo	040-123456			
11.6.2007	11:00		Sähköposti lähetetty	Ville Valo	040-123456			

Tallenna

Peruuta

Soittaja oli todella mukava. Oli erittäin kiinnostunut SAP:sta, ja aikovat vuoden sisällä tehdä päätöksen mahdollisesta SAP:n hankinnasta. Kannattaa ottaa yhteyttä.

KL-kuva9: Pääkäyttäjän näkymä

Pääkäyttäjän näkymää ei ole suunniteltu.

KL-kuva10: Laskutustietotaulukot

Historiaraportti	
Kampanjan nimi	Auton myynti
Voimassaolo	1.5.2007-
Myyjä	Matti Mainio
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007

Pvm	Klo	Kesto	Myyjä	Toiminto	Yritys	Yhteyshenkilö	Puhno	Sähköposti	Kiinn.	Kommentti

Vie Sulje

Kommenttiraportti	
Kampanjan nimi	Auton myynti
Voimassaolo	1.5.2007-
Myyjä	Matti Mainio
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007

Yritys	Pvm	Myyjä	Kommentti

Vie Sulje

Yritysraportti	
Kampanjan nimi	Auton myynti
Voimassaolo	1.5.2007-
Myyjä	Matti Mainio
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007

Yritys	Y-tunnus	Toimiala	Osoite	Vaihde	www	Inoa-id	Yrityksen sähköposti	Nimi	Titteli	Sähköposti	Puh.nro	Myyjä

Vie Sulje

Kampanjaraportti	
Kampanjan nimi	Auton myynti
Voimassaolo	1.5.2007-
Myyjä	Matti Mainio
Rajaus	1.15.2007-30.5.2007

Sähköpostit	lkm	yht %	kaik %
Lähetetty	60		
Luettu	40		
Klikanneita asiakkaita	11		
Linkki 1	5		
Linkki 2	6		

Asiakaiden tila	lkm	yht %	kaik %	Asetettu
Tavoitettu				
Numero ei toimi				
Väärä henkilö				
Ei vastaa				
Varattu				
Ei paikalla				
Soita uudestaan				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

Tavoitteet	lkm	yht %	kaik %	Asetettu
Tavoite saavutettu				
Tavoitetta ei saavutettu				
Kesken				
Ei aloitettu				
Yhteensä				

Luokittelutekijät	lkm	yht %	kaik %
On auto/ei vaihda			
Ei autoa/ei hanki			
On auto/vaihtamassa			
Ei autoa/ostamassa			
Yhteensä			

Vie Sulje

KL-kuva11: Lisättävän taulukon tietojen validointi

Tallenna Peruuta

Lähiosumat		Lisää kaikki		Älä lisää mitään										
	Yritys	Y-tunnus	Toimiala	Osoite	Vaihde	www	Inoa-id	Yrityksen sähköposti	Nimi	Titteli	Sähköposti	Puh.nro	Myyjä	
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis <input type="radio"/> Korv														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis <input type="radio"/> Korv														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis <input type="radio"/> Korv														
Ei lähiosumia		Lisää kaikki		Älä lisää mitään										
	Yritys	Y-tunnus	Toimiala	Osoite	Vaihde	www	Inoa-id	Yrityksen sähköposti	Nimi	Titteli	Sähköposti	Puh.nro	Myyjä	
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														
<input type="radio"/> Ei <input type="radio"/> Lis														

Tallenna Peruuta