

Ryhmätehtävät

16.4.2015

Työohjeet

- Jokainen ryhmä tekee yhden tehtävän seuraavalta listalta: 1. ryhmä 1. tehtävän jne.
- Ryhmä tuottaa yhden kalvon, johon vastauksen pääkohdat kirjoitetaan
 - voi kirjoittaa suoraan kalvolle tai opettaja voi kopioida paperille kirjoitetun/tulostetun tekstin kalvolle
 - Artikkelin kuvia ja taulukoita ei tarvitse kopioida kalvolle, opettaja näyttää ne tykillä

Tehtävät

1. Kyselytutkimuksen tulosten perusteella:
 - a) Missä laatu syntyy, ohjelmiston kehityksen aikana vai sen testauksen aikana?
 - b) Mihin kehityksen ja testauksen vaiheisiin asiakkaat näyttäisivät osallistuvan eniten?
2. Kyselytutkimuksen tulosten perusteella:
 - a) Millä laadun osa-alueilla (laatupiirteissä) organisaatiot katsoivat tuotteen laadun olevan hyvän?
 - b) Miten organisaatiot tunnistavat, kommunikoivat ja mittaavat laadun kannalta tärkeät piirteet?

Tehtävät

3. Kyselytutkimuksen tulosten perusteella: mitkä tekijät vaikuttavat eniten hyvän laadun saavuttamiseen? Millä tekijöillä ei taas näyttäisi olevan vaikutusta?

Tehtävät

4. Haastattelututkimuksen tulosten perusteella:
 - a) Onko kaikilla sidosryhmillä samanlainen käsitys eri laatupiirteiden tärkeydestä?
 - b) Vaikuttaako tuotteen tyyppi (tuote/palvelu) tai sen kriittisyys eri laatupiirteiden tärkeyteen?
5. Haastattelututkimuksen tulosten perusteella:
 - a) Mitä voidaan sanoa testaus- ja laatustandardien vaikutuksesta koettuun laatuun?
 - b) Entä asiakkaan vaikutuksesta?

Tehtävät

6. Johtopäätökset: mitkä olivat kirjoittajien mielestä heidän tutkimuksensa keskeisimmät löydökset ja minkä teorian he esittävät tuotteiden laadun parantamiseksi?