

Harjoitus 5 (1 p.)

Tehtävässä tulee vastata kaikkiin kohtiin **5.a) – 5.c)**. Kohtiin a) ja b) riittää lyhyt vapaamuotoinen vastaus, kohdassa c) suunnitellaan hakujärjestelmä kohtien a-b) nojalla. Otathan vastauksistasi **paperitulosteet mukaan harjoitustilaisuuteen!** Harjoituksissa on tarkoitus harjoitella myös paperiprotojen käyttöä ja oppia työstämään niitä edelleen.

Tehtävän aihepiiriä käsitellään mm. monisteen sivuilla 113-120 (Haku, keräilykori). Avuksi ovat myös s. 87-94 (Tietosisältö, vertailudatan näyttäminen), s. 21 (Päätöksenteon simulointi)

5.a) Hakutulostilan tyhjän alkutilan ongelma

Hakunäytön alkutilassa (käyttäjä ei vielä ole syöttänyt mitään hakueta) hakutulostilassa kannattaa yleensä näyttää kaikki kohteet sen sijaan, että hakutulostila olisi aluksi tyhjä. Joissain käyttötilanteissa tyhjästä alkutilasta kuitenkin on selvästi enemmän haittaa kuin toisissa tilanteissa.

Selvitä, millaisissa käyttötilanteissa filter-haun tulostilan tyhjästä alkutilasta on eniten haittaa. Valitse jokin sopiva esimerkkijärjestelmä (esimerkiksi Helsingin elokuva- ja kirjasto- tai sähköpostiohjelma tai osoitemuistio) ja yksi käyttötilanne. Kirjoita yksi itse keksimäsi käyttötilanne.

Näytä simuloimalla ja piirtämällä kaksi lyhyttä kuvasarjaa (luentomonisteen s. 22-24), mikä ongelma filter-haun tyhjästä alkutilasta syntyy valitsemassasi käyttötilanteessa. Älä käytä tässä valmiin järjestelmän näyttökuvia, vaan piirrä kaksi erilaista hakunäyttöä, joissa toisessa haun alkutila on tyhjä ja toisessa näkyy alkutilassa koko tarjonta.

- Minkätyyppisissä käyttötilanteissa tyhjän alkutilan ongelma on pahin?
- Millaisissa ongelma on vähäisin?

5.b) Jatkuva haku

Valitse jokin sopiva esimerkkijärjestelmä ja vertaa käyttötilanteita simuloimalla **1)** jatkuvaa filter-hakua ja **2)** erillisellä toimenpiteellä (esimerkiksi Hae-painikkeella) käynnistettävää filter-hakua. Piirrä kuvia molemmista käyttöliittymistä ja rinnasta niitä.

- Millaisissa käyttötilanteissa tai käyttötilanteen suorittamisen vaiheissa jatkuvasta hausta on käyttäjälle eniten etua ja miksi?
- Millaisissa tilanteissa jatkuvasta hausta ei ole erityisesti hyötyä? Voiko siitä olla haittaa?

5.c) Matkaoppaan etsiminen kirjakaupparjestelmästä

Suunnittele ohessa esitetyn käyttötilanteen pohjalta parempi kirjahakujärjestelmä. Esitä ratkaisusi näyttökuvasarjana tai paperiprotona, jossa esimerkkikäyttäjä Airi suorittaa alla kuvatun käyttötilanteen. Maksamistoiminnot on rajattu tehtävän ulkopuolelle. Kiinnitä huomiota käyttäjän päätöksenteon tukemiseen (vihjeitä: ks. luentomonisteen s. 21, alempi kalvo).

Käyttötilanne: Nuorekas eläkeläispariskunta automatkalle Perigordiin

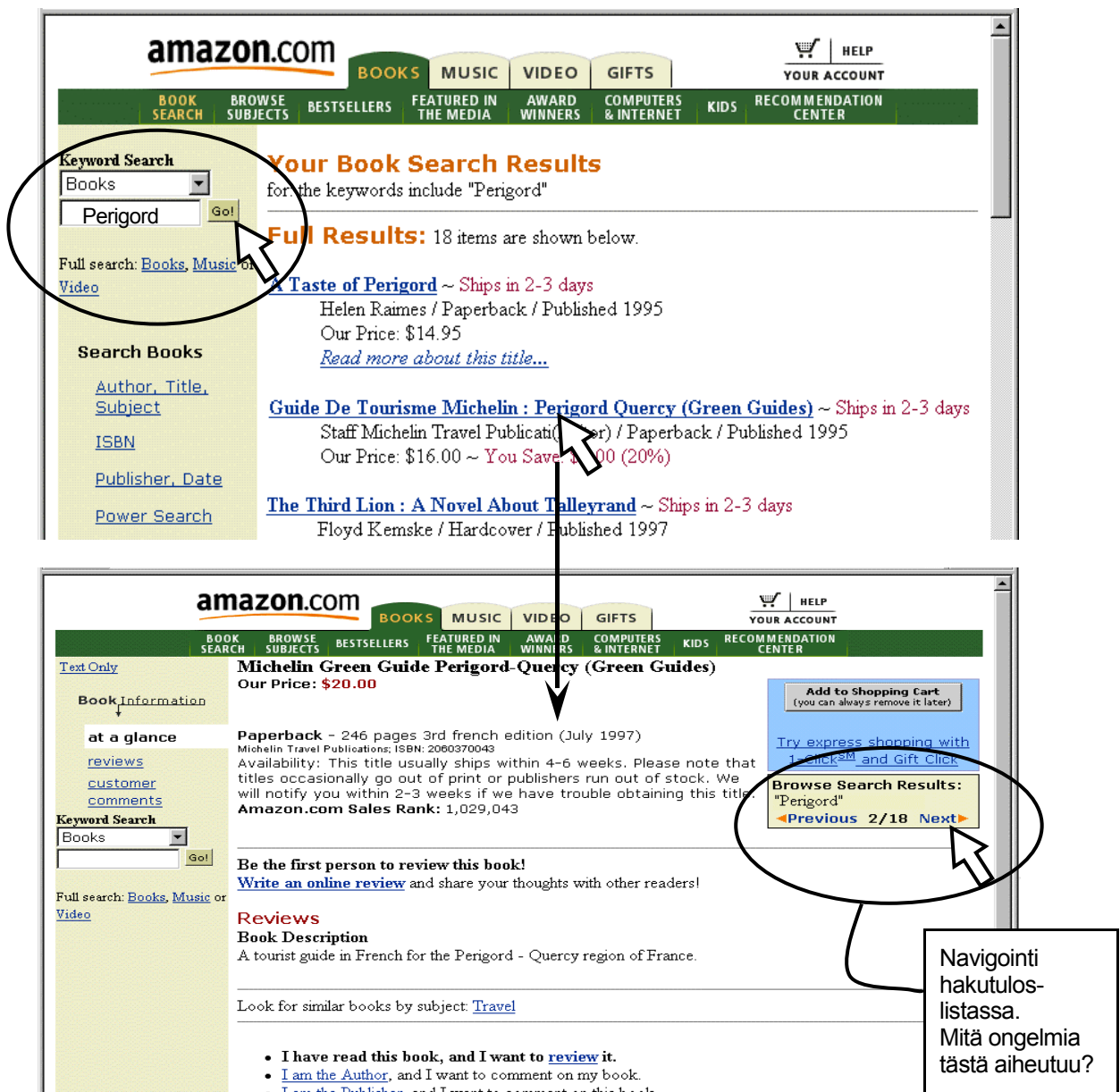
Äskettäin eläkkeelle jäänyt pariskunta suunnittelee huhtikuussa kesämatkaa ja miettii, missä he voisivat silloin käydä. Aiemmin ensisijaisesti Pohjois-Euroopassa matkailut pariskunta on ajatellut mennä vasta hankitulla matkailuautollaan Ranskaan Perigordin alueelle, koska Airi muistelee lukeneensa lehdistä, että se olisi hienoa matkailualueita. Airilla ja Joukolla ei kuitenkaan vielä ole mitään Perigordin aluetta esittelevää kirjaa tai matkaopasta, eivätkä he tiedä, mitä erilaisia mahdollisuuksia Perigordin alue tarjoaisi heille. <Määrittele itse ne täsmällisemmät kiinnostuksen kohteet, joita tarvitset käyttötilanteen simuloinnissa. Ratkaisun tulee toimia yhtä hyvin, vaikka kiinnostuksen kohteita vaihtaisikin. >

Materiaalia tehtävää 5.c) varten

Epäoptimaalinen käyttöliittymäratkaisu

Kuvassa 1 on Rossin tutkimusryhmän esittämä käyttöliittymäratkaisu web-kirjakaupan hakutulosityöryssä navigointia varten [Rossi99]. Kuvan tilanteessa käyttäjä on lähdössä perheensä kanssa muutamaksi viikoksi automatkalle Perigordin alueelle Ranskaan, minkä vuoksi hän etsii sopivaa matkaopasta. Hän on juuri tehnyt haun kirjoittamalla vasemman reunan hakukenttään Perigord ja valinnut hakutulosityörylistan toiseksi ylimmästä linkistä Michelinin matkaopaskirjan.

Älä ota tätä ratkaisua sellaisenaan oman käyttöliittymäsi pohjaksi. Vertaa ratkaisua kurssilla aiemmin käsiteltyihin esimerkkeihin, joissa käyttäjä valitsee usean kohteen joukosta sopivimman, esim. lentokoneen leffajärjestelmä ja hampurilaisten ostopilanne. Mitä ongelmia tässä ratkaisussa on? (Simuloi!)



Kuva 1. Rossin esittämä navigointiratkaisu Amazon.comin hakutuloksissa [Rossi99].

Lähde

Rossi99 Rossi G., Schwabe D., Lyardet F., Improving Web Information Systems with Navigational Patterns. WWW8/ Computer Networks, 31 (11-16), 1999, s. 1667-1678.