

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

Jukka Paakki
Helsingin yliopisto
Tietojenkäsittelytieteen laitos

1. Prosessi ja laatu

- Ohjelmistojen kehitystyö perustuu *prosessiin* (process):
 - ✦ Prosessi on systemaattinen lähestymistapa tuotteen kehitystyöhön tai tietyn tehtävän tekemiseen (Osterweil, 1987).
- Toisin sanoen prosessi on *ohjeisto*. Prosessi kertoo, millä tavoin jokin asia pitää tehdä.
- Prosessin ilmentymä on *projekti* (project).
 - ✦ Projekti on tehtävä tai tehtäväjoukko, jossa seurataan yhtä tai useampaa prosessia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

2

Ohjelmistotuote ja tuotteen laatu

- Projektin tuloksena saadaan *ohjelmistotuote* (software product) eli ohjelmisto.
- *Ohjelmiston laatu* (software quality) tarkoittaa ohjelmiston käyttökelpoisuutta.
 - ✦ Määritelmä on yksinkertaistus, koska "käyttökelpoisuus" on moniseliäinen termi. Luvussa 2 käsitellään yleisesti käytettyjä eksaktimpia määritelmiä.
- Ohjelmiston laatuun vaikuttavat
 - ✦ käytetty prosessi (menetelmät, teknikat, työkalut)
 - ✦ infrastruktuuri (organisaatio, työympäristö)
 - ✦ sidosryhmät (pääasiassa ohjelmistotuotteen tekijät)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

3

Prosessin vaikutus laatuun

- Prosessi vaikuttaa laatuun kahdella tavalla:
 - ✦ Mitä *systemaattisempi* prosessi, sitä *tasalaatuisempia* tuotteita kehitetään.
 - ✦ Mitä *sopivampi* prosessi, sitä *edullisemmin* kehitetään laadukkaita tuotteita.
- Prosessin systemaattisuus tarkoittaa selkeyttä ja *mitattavuutta*
 - ✦ Mitattavuus tarkoittaa, että prosessista voidaan laskea tunnuslukuja.
- Prosessin sopivuus tarkoittaa prosessin kelpoisuutta tietyn tuotteen tekoon.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

4

Infrastruktuurin vaikutus laatuun

- Infrastruktuuri vaikuttaa laatuun välillisesti. Mitä parempi on työympäristö, sitä motivoituneempia ovat työntekijät.
- Infrastruktuurin vaikutus on merkittävä pääasiassa alaspäin. Erittäin huonossa työympäristössä ei synny laadukasta jälkeä.
- Huippuluokan infrastruktuurilla voidaan nostaa tuotteen laatua, mutta pääasiassa riittää, että infrastruktuuri on riittävän laadukas.
 - ✦ Työntekijöillä on työrauha
 - ✦ Tarvittavat laitteet ja ohjelmistot ovat saatavilla

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

5

Ihmisten vaikutus laatuun

- Ylivoimaisesti tärkein ohjelmiston laatuun vaikuttava tekijä ovat sitä kehittävät ihmiset:

Process is only a second-order effect. The unique people, their feelings, qualities, and communication are more influential.

Some problems are just hard, some people are just difficult. These methods are not salvation. (Larman, 2004)
- Vaikka ihmiset ovat tärkein laatuun vaikuttava tekijä, hyvilläänkin työntekijöillä epäonnistumisen riski kasvaa suureksi ilman kunnollista prosessia.
 - ✦ Oikea prosessi ohjelmistotuotteelle helpottaa ohjelmiston kehitystyötä aivan samoin kuin oikeat ohjeet helpottavat kirjahyllyn kokoamista. Työssä tarvitaan sekä ammattitaitoa (ihmisiä) että oikeita ohjeita (prosessia).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

6

2. Ohjelmistojen laatu

- Edellä ohjelmiston laatu määriteltiin yksinkertaistaen ohjelmiston käyttökelpoisuutena.
- Käyttökelpoisuus on kuitenkin abstrakti suure, jolla ei ole selviä arvoja. Tarvitaan jotain täsmällisempää.
- Käyttökelpoisuutta arvioitaessa täytyy tietää, mitä mahdollisia ongelmia ohjelmistoihin voi liittyä. Myös niille tarvitaan tarkemmat määritelmät.
- Ohjelmistojen "laatu" on osoittautunut varsin vaikeasti määriteltäväksi asiaksi.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

7

Ohjelmisto

- Ohjelmiston laatuun vaikuttaa ohjelmiston määritelmä. Mitä tarkoitetaan "ohjelmistolla"?
- Intuitiivisesti ajatellen ohjelmisto on yhtä kuin suoritettava ohjelmakoodi.
 - ✦ Laadun kannalta tämä määritelmä ei riitä, sillä tällöin ei huomioida käytettävän datan, dokumentaation ja toimintatapojen laatua.
- IEEE (1991) määrittelee ohjelmiston seuraavasti:
 - ✦ Software is: Computer programs, procedures, and possibly associated documentation and data pertaining to the operation of a computer system.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

8

Laadun kannalta oleelliset ohjelmistotekijät

- IEEE tunnistaa neljä laadun kannalta oleellista ohjelmistotekijää:
 - ✦ "Computer programs": Ohjelmakoodi. Ilman suoritettavaa koodia ei voi olla ohjelmistoa.
 - ✦ "Procedures": Ohjelmistoa käyttävien sidosryhmien toimintatavat. Ohjelmisto ei toimi yksin, vaan osana toimintaympäristöä: sitä käytetään. Käyttäjä voi olla ihminen tai toinen ohjelmisto.
 - ✦ "Documentation": Ohjelmistoa kuvaavat dokumentit. Dokumentit vaikuttavat välillisesti ohjelmiston ominaisuuksiin, kuten käytettävyyteen ja ylläpidettävyyteen.
 - ✦ "Data pertaining to the operation of a computer system": Koodin suoritukseen tarvittavat syötteet, tietorakenteet, tiedostot jne.
 - Galin (2004) sijoittaa tänne testitapaukset, koska ne vaikuttavat ohjelmiston suoritukseen. IEEE:n määritelmää seuraten testitapaukset ovat lähinnä dokumentaatiota.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

9

2.1. Ohjelmistolaadun määritelmät

- Ohjelmistojen laadun määrittely ei ole helppo tehtävä, sillä eri ihmisille laatu tarkoittaa eri asioita:
 - ✦ "Parasta mitä rahalla saa"
 - (Mitä "paras" tarkoittaa?)
 - ✦ "Täyttää kaikki vaatimukset"
 - (Mistä tiedämme, että kaikki vaatimukset on määritelty?)
 - ✦ "Toimii oikein"
 - (Onko "oikein" sama kuin "määritysten mukaisesti"? Entä jos määrittelyssä on virheitä?)
 - ✦ "Laadukkaan ohjelmiston tunnistaa, kun sellainen tulee kohdalle."
 - (Laadun havaitsee vasta jälkikäteen? Tällainen määritelmä ei auta kehittämään laadukkaita ohjelmistoja!)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

10

Mitä "ohjelmistojen laatu" tarkoittaa?

- Intuitiivisesti laadukas ohjelmisto on sellainen, joka "toimii oikein" ja "odotusten mukaisesti"
 - ✦ Valitettavasti "toimii oikein" ja "toimii odotusten mukaisesti" ovat moniselitteisiä termejä.
 - Toimiko ohjelmisto oikein, jos se toimii käyttöohjeensa mukaisesti mutta ei tee mitään järkevää?
 - Toimiko ohjelmisto odotusten mukaisesti, jos sen avulla työntekijät voivat toteuttaa vanhat tehottomat rutiinit tarkalleen samalla tavalla kuin ennen, vaikka tehokkaampiakin toimintatapoja voisi käyttää?
- Laadun määrittely formaaliksi on yllättävän vaikeaa. Tämän johdosta kirjallisuudessa on esitelty useita hiukan toisistaan eroavia laadun määritelmiä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

11

IEEE:n laatumääritelmä

- IEEE (1991) määrittelee ohjelmistojen laadun seuraavasti:
 - ✦ Ohjelmiston laatu on
 - aste, millä järjestelmä, komponentti tai prosessi täyttää sille asetetut vaatimukset ja
 - aste millä järjestelmä, komponentti tai prosessi täyttää asiakkaan tai käyttäjän tarpeet ja odotukset.
 - Ts. IEEE jakaa laadun kahteen komponenttiin:
 - ✦ Miten tarkasti ohjelmisto toteuttaa sille kirjatut vaatimukset, eli ohjelmiston spesifikaation (Software Requirements Specification, SRS).
 - ✦ Miten hyödyllinen ohjelmisto on loppukäyttäjälle.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

12

Juranin laatumääritelmä

- Juran (1988) määrittelee laadun seuraavasti:
 1. Laatuun sisältyvät ne tuotteen ominaisuudet, jotka täyttävät asiakkaiden tarpeet ja sen kautta pitävät asiakkaat tyytyväisinä.
 2. Laadukkaassa ohjelmistossa ei ole puutteita.
- Juranin määritelmässä laatua lähestytään käyttäjän näkökulmasta. Tyytyväinen käyttäjä on laadun lopullinen tavoite.
- Koska ohjelmisto on enemmän kuin pelkkä koodi, Juranin määritelmän mukaan esimerkiksi laadukkaan ohjelmiston vaatimusmäärittelyssä ei saa olla puutteita.
- Koska Juranin määritelmän mukaan tuotteen laatu mitataan asiakkaan kannalta oleellisten piirteiden laaduna, kehittäjien pitäisi periaatteessa todistaa, miten hyvin ohjelmisto täyttää loppukäyttäjien tarpeet. Tämä voi olla mahdotonta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

13

Pressmanin laatumääritelmä 1

- Pressman (2000) määrittelee laadun seuraavasti:
 - ✦ Ohjelmiston laatu tarkoittaa
 - yhdenmukaisuutta täsmälleen määritettyjen toiminnallisten vaatimusten ja suorituskykyvaatimusten kanssa
 - tarkasti määriteltyjä kehityksen standardeja
 - implisiittisiä ominaisuuksia, joiden odotetaan olevan mukana kaikissa ammattimaisesti kehitetyissä ohjelmistoissa.
- Pressmanin määritelmä on kolmesta määritelmästä täsmällisin. Se sisältää kolme vaatimusta:
 - ✦ ohjelmiston on toteutettava vaatimusmäärittelyssä spesifioidut toiminnot
 - ✦ kehitystyössä on käytettävä standardoituja prosessia
 - ✦ kehitystyössä on noudatettava ammattilaisten hyväksi havaitsemia menetelmiä (best practices), vaikka niitä ei olisi erityisesti listattu spesifiointidokumentissa eikä käytettävässä prosessissa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

14

Pressmanin laatumääritelmä 2

- Kaikki Pressmanin vaatimukset voidaan varmentaa prosessista ja ohjelmistotuotteesta.
 - ✦ Toiminnalliset ja suorituskykyvaatimukset on kirjattu spesifiointidokumenttiin. Asiakas vastaa dokumentoitujen vaatimusten oikeellisuudesta.
 - ✦ Standardoitu prosessi on kirjattu *laatuksikirjaan* (software quality assurance plan).
 - ✦ Hyviksi havaitut menetelmät on kirjattu alan uusimpaan kirjallisuuteen ja mahdollisesti laatuksikirjaan.
- Toisaalta Pressmanin määritelmä ei ota mitään kantaa asiakkaan tyytyväisyyteen.
 - ✦ Tyytyväisyyttä ei määritellä spesifiointidokumentissa.
 - ✦ Standardoitu prosessi ei takaa tyytyväistä asiakasta.
 - ✦ Tyytyväisyys on yhdistelmä hyviä kirjattuja vaatimuksia ja implisiittisiä vaatimuksia, mutta hyviksi havaitut menetelmät eivät yksin takaa tyytyväisyyttä.
- Kaikesta huolimatta Pressmanin määritelmä on ehkä toimivin laatumääritelmä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

15

2.2. Laadukkaan ohjelmiston vaatimukset

- Modernit laadun määritelmät huomioivat kirjatut vaatimukset ylitse muiden: laadukas tuote täyttää sille kirjatut vaatimukset.
- "Kirjatut vaatimukset" ovat
 - ✦ toimintoja tai palveluja, siis transformaatioita syöteestä tulosteeksi: *toiminnallisia* vaatimuksia (functional requirements) ja
 - ✦ ohjelmiston tai sen osan toimintaan vaikuttavia läpileikkaavia ominaisuuksia: *ei-toiminnallisia* vaatimuksia (non-functional requirements).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

16

Toiminnalliset vaatimukset

- Toiminnalliset vaatimukset ovat laadun kannalta kohtuullisen selkeitä.
 - ✦ Jos toiminto tai palvelu toteuttaa asiakkaan tehtävän, se parantaa ohjelmiston laatua.
 - ✦ Ohjelmisto ei voi olla laadukas, jos se ei toteuta asiakkaan ohjelmistolta tarvitsemia tehtäviä.
- Valitettavasti pelkät toiminnalliset vaatimukset eivät riitä laadulle.
 - ✦ Vaikka ohjelmisto toteuttaisi kaikki asiakkaan vaatimat tehtävät, ohjelmisto ei välttämättä ole laadukas. Toteutuksen taso ratkaisee.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

17

Ei-toiminnalliset vaatimukset 1

- Toiminnallisuudessa ei pääosin oteta kantaa siihen, *miten hyvin* toiminto toteuttaa sille määrätyn tehtävän. Siksi toiminnalliset vaatimukset eivät yksin riitä takaamaan laadukasta tuotetta.
- Ohjelmiston hyvyttä mitataan myös ei-toiminnallisten vaatimusten avulla. Ne määrittelevät toimintojen ympärille turvaverkon, joka mahdollistaa ohjelmiston järkevän toiminnan eri tilanteissa.
- Ei-toiminnalliset vaatimukset määrittelevät rajoitukset ja reunaehdot, joiden puitteissa ohjelmisto toimii.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

18

Ei-toiminnalliset vaatimukset 2

- Osa toiminnallisten vaatimusten kuvausta on itse asiassa ei-toiminnallisia vaatimuksia.
 - ✦ Toiminnalliseen vaatimukseen liittyy hallintavaatimuksia osana toimintoa. Esimerkiksi tehtävän "Tallenna tiedosto levyille" odotetaan selviävän tilanteesta, jossa levy on täynnä.
 - ✦ Hallintavaatimukset eivät ole osa palvelua vaan palveluiden ympärillä olevaa turvaverkkoa. Kyseessä on ei-toiminnallinen vaatimus *luotettavuudesta* (reliability): ohjelmiston on toivuttava poikkeustilanteista ilman että käsiteltä tietoa katoaa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

19

Asiakkaan tyytyväisyys ja ohjelmiston ominaisuudet

- Usein asiakkaan tyytymättömyys ohjelmistoon ei johdu siitä, että siitä puuttuisi ominaisuuksia.
 - ✦ Toisin sanoen toiminnalliset vaatimukset ovat yleensä kunnossa.
- Itse asiassa useimmissa ohjelmistoissa on "liikaa" ominaisuuksia. Ominaisuusjoukko on niin laaja, että niiden hallinta on hankalaa.
 - ✦ Tällöin kysymyksessä on toteutumaton ei-toiminnallinen käytettävyyshaavimus.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

20

Asiakkaan tyytyväisyys ja laatu

- Sen sijaan tyytymättömyyttä tulee yleisemmistä asioista: ohjelmistoa on vaikea käyttää, ohjelmisto ei toimi oikein, ohjelmisto on hidas, ohjelmiston personointi tai ylläpito on vaikeaa.
 - ✦ Toisin sanoen ei-toiminnalliset vaatimukset eivät ole kunnossa.
- Täten ei-toiminnalliset vaatimukset ja ohjelmiston laatu ovat vahvasti yhteydessä toisiinsa. Käyttäjän kokemaan laatuun vaikuttaa voimakkaasti se, miten hyvin sekä kirjatut että *kirjaamattomat* ei-toiminnalliset vaatimukset toteutuvat ohjelmistossa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

21

2.3. Ohjelmistojen laatutekijät

- Ei-toiminnalliset vaatimukset ovat hankalia, koska asiakas ei osaa antaa niistä kattavaa toivelistaa.
- Onneksi ei-toiminnallisia vaatimuksia voidaan ryhmitellä niiden sisällön perusteella *laatutekijöiksi* (quality factors).
- Jos ohjelmisto on laadukas, se täyttää sille asetetut toiminnalliset vaatimukset ja laatutekijöiden määrittelemät ei-toiminnalliset vaatimukset.
 - ✦ Laatutekijöiden määrittämiä ei-toiminnallisia vaatimuksia on paljon ja ne ovat osin ristiriidassa keskenään. Tämän takia vaatimusmäärittelyvaiheessa ei-toiminnalliset vaatimukset on syytä priorisoida.
 - ✦ Mitä korkeampi on ei-toiminnallisen vaatimuksen prioriteetti, sitä enemmän projektissa on käytettävä resursseja sen toteuttamiseen.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

22

Laatutekijöiden luokittelu

- Koska laatutekijät helpottavat huomattavasti ei-toiminnallisten vaatimusten määrittelyä, niille on tehty erilaisia luokitteluja.
- McCall esitteli klassisen laatutekijöiden luokittelun vuonna 1977. Vaikka luokittelu on yli 30 vuotta vanha, se on edelleen ajan tasalla.
- McCall luokittelee ohjelmiston vaatimukset 11 laatutekijäksi kolmeen luokkaan.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

23

McCallin laatutekijämalli

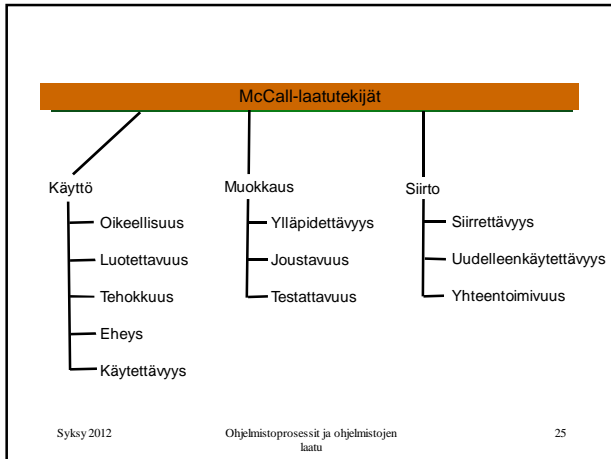
Laatutekijäluokat:

1. Tuotteen *käytön* laatutekijät (product operation factors), 5 kpl
 - nämä vaikuttavat ohjelmiston käyttöön
2. Tuotteen *muokkauksen* laatutekijät (product revision factors), 3 kpl
 - nämä vaikuttavat ohjelmiston ylläpitoon
3. Tuotteen *siirron* laatutekijät (product transition factors), 3 kpl
 - nämä vaikuttavat ohjelmiston toimivuuteen eri alustoilla

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

24



Käytön laaturuokki 1

- **Oikeellisuus (correctness)**
 - * Oikeellisuusvaatimus on toiminnallisten vaatimusten laaturuokki: ohjelmisto on oikeellinen, jos se on spesifikaationsa mukainen.
 - * Oikeellisuus on absoluuttinen laaturuokki, jota ei voi käytännössä saavuttaa. Ohjelmisto joko on spesifikaation mukainen – siis virheetön – tai ei ole. Ohjelmisto ei voi olla esim. 30% oikeellinen. Koska ei-triviaalien määritysten mukainen ohjelmisto ei ole koskaan virheetön, se ei ole koskaan myöskään oikeellinen.
- **Luotettavuus (reliability)**
 - * Luotettavuus on oikeellisuutta vastaava laaturuokki, mutta siinä ei vaadita täydellistä onnistumista. Sen sijaan luotettavuusvaatimus määrittelee, millä todennäköisyydellä (tai miten usein, millä aikavälillä jne.) ohjelmisto tai palvelu epäonnistuu.
 - * Ohjelmiston luotettavuus riippuu sen käyttötavasta. Eri käyttäjät saattavat saada erilaisia luotettavuustasoja. Tässä luotettavuus eroaa oikeellisuudesta, joka joko on voimassa tai ei ole voimassa.

Käytön laaturuokki 2

- **Tehokkuus (efficiency)**
 - * Tehokkuusvaatimukset määrittelevät, millä vasteajalla, missä tilassa tai millä kuormalla ohjelmisto tarjoaa palveluita.
 - * Vasteaika viittaa palveluiden nopeuteen. Tila viittaa käytettävän muistin, levytilan ym. määrään. Kuorma viittaa samanaikaisten käyttäjien määrään.
- **Eheys (integrity)**
 - * Eheysvaatimukset määrittelevät, miten hyvin ohjelmisto selviää siihen kohdistuvista vihameillisistä toiminnoista, kuten murtautumisyriksistä tai tahallisten komentojen väärinkäytöistä.
- **Käytettävyys (usability)**
 - * Käytettävyysvaatimukset määrittelevät, miten helppokäyttöinen ohjelmisto on, miten jyrkkä sen oppimiskäyrä on, miten paljon kognitiivista rasitetta sen käyttö aiheuttaa jne.
 - * Loppukäyttäjän kannalta ohjelmisto on pitkälti sama kuin sen toiminnot, tehokkuus ja käytettävyys.

Muokkauksen laaturuokki 1

- **Ylläpidettävyys (maintainability)**
 - * Ylläpidettävyysvaatimukset määrittelevät, miten helppoa ohjelmistosta on tunnistaa häiriöitä, löytää häiriöiden syytä (vikoja ja virheitä), korjata syyt ja varmentaa korjauksen onnistuminen.
 - * McCallin ylläpidettävyys on siis puhtaasti ohjelmistovikojen etsintää ja korjausta. Ylläpito sisältää yleisemmästä näkökulmasta hoitoylläpidon (huolehditaan käyttäjien tarpeista), evolutioylläpidon (varaudutaan muuttuviin vaatimuksiin) ja korjausylläpidon (korjataan ohjelmistoviat). McCallin ylläpidettävyys vastaa ainoastaan korjausylläpidon vaatimuksiin.

Muokkauksen laatutekijät 2

- **Joustavuus (flexibility)**
 - ✦ Joustavuusvaatimukset määrittelevät, miten helppoa ohjelmistoa on muokata uusille tai muuttuneille vaatimuksille sopivaksi, eli miten ohjelmisto suhtautuu evoluutioon.
 - ✦ Joustavuus on läheistä sukua ylläpidettävyydelle.
- **Testattavuus (testability)**
 - ✦ Testattavuusvaatimukset määrittelevät, miten helppoa ohjelmistolle on kirjoittaa ja suorittaa testitapauksia.
 - ✦ Testattavuus on melko rajoittunut laatutekijä. Myöhemmin määriteltävä verifioitavuus sisältää testattavuuden. Verifioitavuusvaatimukset määrittelevät, miten helppoa on varmentaa ohjelmiston toiminta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

29

Siirron laatutekijät

- **Siirrettävyys (portability)**
 - ✦ Siirrettävyysovaatimukset määrittelevät, miten helppoa ohjelmisto on ottaa käyttöön uudessa laitteisto- tai käyttöjärjestelmäympäristössä.
 - ✦ Siirrettävyys on läheistä sukua uudelleenkäytettävyyden kanssa.
- **Uudelleenkäytettävyys (reusability)**
 - ✦ Uudelleenkäytettävyysvaatimukset määrittelevät, kuinka hyvin tai kuinka paljon ohjelmistolle kirjoitettua koodia voidaan käyttää muissa ohjelmistoissa.
- **Yhteentoimivuus (interoperability)**
 - ✦ Yhteentoimivuusvaatimukset määrittelevät, miten hyvin ohjelmisto toimii yhteistyössä laitteiston ja muiden ohjelmistojen kanssa.
 - ✦ Yhteentoimivuusvaatimukset koskevat pääasiassa ohjelmiston rajapintoja.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

30

Myöhemmät laatutekijämallit

- 1980-luvun loppupuolella esiteltiin kaksi uutta laatutekijämallia
 - ✦ Evans ja Marciniak -laatutekijämalli (1987)
 - ✦ Deutsch ja Willis -laatutekijämalli (1988)
- Nämä mallit ovat melko samanlaiset McCallin mallin kanssa:
 - ✦ Kymmenen McCallin 11 laatutekijästä on edelleen mukana. Testattavuus on pudotettu pois.
 - ✦ Molemmissa malleissa on mukana *verifioitavuus* (verifiability).
 - ✦ Molemmissa malleissa on mukana *laajennettavuus* (expandability).
 - ✦ Deutsch ja Willis -mallissa mukana ovat lisäksi *käyttöturvallisuus* (safety), *hallittavuus* (manageability) ja *selviytyvyys* (survivability).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

31

Uudemmat laatutekijät 1

- **Verifioitavuus (muokkauksen laatutekijä)**
 - ✦ Verifioitavuus tarkoittaa, että kirjatut toiminnalliset ja ei-toiminnalliset vaatimukset voidaan varmentaa ohjelmistosta.
 - ✦ Verifioitavuus sisältää testattavuuden, sillä testaus on yksi verifiointimenetelmistä. Tämän johdosta molemmat uudemmat mallit jättivät testattavuuden pois.
- **Laajennettavuus (muokkauksen laatutekijä)**
 - ✦ Laajennettavuusvaatimuksilla taataan, että ohjelmisto on muokattavissa aiempaa laajempiin sovellusympäristöihin.
 - ✦ Laajennettavuustekijä vastaa pitkälti McCallin joustavuustekijää.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

32

Uudemmat laatutekijät 2

- **Käyttöturvallisuus** (käytön laatutekijä)
 - ✦ Käyttöturvallisuusvaatimukset on tarkoitettu eliminoimaan järjestelmän tai käyttäjien kannalta vaaralliset olosuhteet.
- **Hallittavuus** (lähinnä muokkauksen laatutekijä)
 - ✦ Hallittavuusvaatimukset ovat pääosin ohjelmiston kehitystyön vaatimuksia. Niillä varmistetaan, että käytössä on työkaluja, joiden avulla ohjelmiston muuttaminen ja ylläpito on turvallista.
- **Selviytyvyys** (käytön laatutekijä)
 - ✦ Selviytyvyysvaatimukset varmentavat ohjelmiston tarjoamien palveluiden jatkuvuuden.
 - ✦ Selviytyvyys-laatutekijä on lähes sama kuin McCallin luotettavuus-laatutekijä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

33

Laatutekijämallien yhdistäminen

Mallit yhdistämällä saadaan 13 laatutekijää:

1. Oikeellisuus: toimiko ohjelmo spesifiointinsa mukaan
2. Luotettavuus: pysyvä ohjelmo käyttökohteena
3. Tehokkuus: suoritusto ohjelmo riittävän nopeasti sille määrättyistä tehtävistä
4. Eheys: selviääkö ohjelmo sisäisistä ja ulkoisista hyökkäyksistä
5. Käytettävyys: miten käyttäjäväläinen ohjelmo on
6. Ylläpidettävyys: miten työstä on etsiä ja korjata virheitä ohjelmistosta
7. Joustavuus: miten työstä on muuttaa ohjelmiston toiminnallisuutta
8. Verifioitavuus: miten helposti ohjelmiston toiminta on varmennettavissa
9. Siirrettävyys: miten helposti ohjelmo saadaan käyttöön uudessa toimintaympäristössä
10. Uudelleenkäytettävyys: missä määrin koodia voidaan käyttää muissa ohjelmoissa
11. Yhteentoimivuus: miten hyvin ohjelmo toimii yhteistyössä järjestelmän muiden osien ja muiden ohjelmistojen kanssa
12. Käyttöturvallisuus: miten turvallista ohjelmiston sisältävää järjestelmää on käyttää
13. Hallittavuus: miten hyvin ohjelmiston kehitys- ja muutosprosessia on tuettu

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

34

Tärkeimmät laatutekijät

- Asiakkaan kannalta merkittävimmät laatutekijät ovat käytettävyys, luotettavuus (oikeellisuus) ja tehokkuus.
- Nämä kolme käytön laatutekijää vaikuttavat siihen, miten miellyttävä ja hyödyllinen valmis ohjelmo on käyttää.
 - ✦ Käytettävyys on läsnä lähes kaikissa ohjelmoissa.
 - ✦ Käytettävyysvaatimusten merkitys ymmärretään melko hyvin.
 - ✦ Luotettavuus on läsnä kaikissa ohjelmoissa.
 - ✦ Luotettavuusvaatimukset ovat matemaattisesti selkeitä, minkä johdosta niiden merkitys on ymmärretty jo ohjelmistotuotannon alkuaajoista lähtien.
 - ✦ Tehokkuus on läsnä lähes kaikissa ohjelmoissa. Aiempina vuosikymmeninä siihen keskityttiin paremmin, mutta laitteistojen ja ohjelmointikielten kehityksessä tehokkuuden merkitys laski. Viime vuosina tehokkuusvaatimukset ovat kokeneet renessanssin ja niitä arvostetaan jälleen enemmän.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

35

Miksi muita laatutekijöitä?

Jos asiakas on pääasiassa kiinnostunut edellisistä kolmesta laatutekijöistä, niin miksi muiden laatutekijöiden pitäisi näkyä vaatimuksissa?

- ✦ Käytön laatutekijät vaikuttavat ohjelmiston toiminnallisuuteen, joten ne täytyy määritellä vaatimuksissa.
- ✦ Muokkauksen laatutekijät liittyvät siihen, miten helppoa ohjelmoa on muuttaa ja parantaa hajottamatta sitä. Näiden huolellinen suunnittelu ja huomiointi ohjelmistotuotannossa pienentää asiakkaan kustannuksia. Rahan tulo tai meno on asiakkaalle merkittävin sivuvaikutus, joten nämä vaatimukset kannattaa määritellä vaatimuksissa.
- ✦ Siirron laatutekijät liittyvät siihen, miten helposti ohjelmoa voidaan hyödyntää muissa ympäristöissä tai ohjelmoissa. Nämä laatutekijät helpottavat tulevaa kehitystyötä, mutta eivät asiakkaan työtä. Niitä ei välttämättä tarvitse määritellä vaatimuksissa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

36

Asiakasta kiinnostamattomat laatutekijät

- Kannattaa huomata, että vaikka kaikkia laatutekijöitä ei huomioida asiakkaan vaatimuksissa, ne voivat olla tärkeitä kehittäjille.
- Ne laatutekijät, jotka on kirjattu ei-toiminnallisiin vaatimuksiin, näkyvät vaatimusdokumentissa.
- Ne laatutekijät, joita ei ole kirjattu ei-toiminnallisiin vaatimuksiin, näkyvät *jossakin*. Käytännössä on kaksi vaihtoehtoa:
 - * Ne näkyvät erillisessä kehitystyön vaatimusdokumentissa.
 - * Ne näkyvät laatukäsikirjassa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

37

Laatutekijöiden toteutuminen

- Pelkkä laatutekijöiden listaus ei riitä, sillä niitä vastaavien vaatimusten täytyy myös toteutua ohjelmistossa.
- Mistä tiedämme, että ohjelmisto täyttää sille määritellyt laatutekijät?
- Paras keino on osoittaa ohjelmiston laatutekijät sellaisiksi osatekijöiksi ja vaatimuksiksi, että ne voidaan validoida numeerisesti. Tämä tarkoittaa sopivien *mittareiden* (metrics) käyttöä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

38

Ylläpidettävyydesimerkki

- Esimerkiksi ohjelmiston ylläpidettävyydelle voidaan määritellä seuraavat osatekijät (Galín, 2004):
 - * yksinkertaisuus (simplicity)
 - * modulaarisuus (modularity)
 - * selittävyys (self-descriptiveness)
 - * koodaus- ja dokumentointistandardien mukaisuus (coding and documentation guidelines)
 - * yhtenäisyys (compliance / consistency)
 - * dokumenttien saatavuus (document accessibility)
- Edellisille osatekijöille on mahdollista määritellä mittarit, jotka korreloivat osatekijän toteutumista.
- Sen sijaan
 - * kaikille osatekijöille ei löydy sellaisia mittareita, jotka antaisivat täyden korrelaation (miten mitataan selittävyttä?) ja
 - * osatekijöiden toteutuminen ei anna täyttä korrelaatiota itse ylläpidettävyyden toteutumiselle
- Toistaiseksi ei ole löydetty sellaisia mittareita, jotka kertoisivat suoraan, miten ylläpidettävää koodi on.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

39

Osatekijöiden valinta

- Osatekijöiden valinta on kokemukseen perustuva suunnittelupäätös.
 - * Laatutekijälle valittavat osatekijät kannattaa valita sen mukaan, mitä osatekijöitä kirjallisuudessa on ehdotettu ja mitä hyväksi havaittuja osatekijöitä on käytetty aiemmissa projekteissa.
- Mitä enemmän laatua tutkitaan, sitä paremmin voidaan sanoa, mitä osatekijöitä kannattaa valita. Yksiselitteistä ratkaisua ei voida saavuttaa, koska laatu, laadun tekijät ja niiden osatekijät ovat projekti- ja kontekstikohtaisia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

40

Mahdollisia osatekijöitä

- Seuraavassa on muutamia Galinin listaamia laatutekijöiden osatekijöitä. Täydellinen lista löytyy Galinin kirjasta *Software Quality Assurance*.
 - * Oikeellisuus
 - tarkkuus (accuracy), täydellisyys (completeness) , ajantasaisuus (up-to-dateness), saatavuus (availability), koodaus- ja dokumentointistandardien mukaisuus, yhtenäisyys
 - * Luotettavuus
 - järjestelmän luotettavuus (system reliability), sovelluksen luotettavuus (application reliability), ohjelmistovirheestä toipuminen (computational failure recovery), järjestelmävyrheestä toipuminen (hardware failure recovery)
 - * Tehokkuus
 - laskentatehokkuus (efficiency of processing), tilatehokkuus (efficiency of storage), kommunikointitehokkuus (efficiency of communication), energiatehokkuus (efficiency of power usage)
 - * Käytettävyys
 - käyttökelpoisuus (operability), koulutus (training)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

41

Huomioita Galinin osatekijälistasta

- Osatekijä voi esiintyä monen laatutekijän osana.
 - * Esimerkiksi yhtenäisyys on listattu sekä oikeellisuuden että ylläpidettävyyden osatekijäksi.
- Osatekijöiden valinta on suunnittelupäätös.
 - * Esimerkiksi käytettävyyteen lasketaan usein sellaisia osatekijöitä, kuten kognitiivinen rasite (miten paljon muistamista ohjelmisto vaatii), opittavuus (miten jyrkkä oppimiskäyrä ohjelmistolla on) ja mukautuvuus (miten hyvin eri tasoiset käyttäjät voivat käyttää ohjelmistoa).
- Osatekijöistä mittausten kautta saatavat tunnusluvut eivät kerro suoraan, miten hyvin laatutekijä toteutuu.
 - * Voidaanko esimerkiksi luotettavuuden osatekijöiden avulla sanoa, miten luotettava järjestelmä on? Ehkä. Onko arvo absoluuttinen (järjestelmämme luotettavuus on 88%)? Ei.
 - * Voidaanko käytettävyyden osatekijöiden avulla sanoa, miten käytettävä järjestelmä on? Tämä ei onnistu ainakaan Galinin melko rajoittuneiden osatekijöiden avulla.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

42

2.4. Ohjelmistojen ”virheet”

- Ohjelmistojen laadun kannalta on oleellista erotella toisistaan (kehitys-) *virhe* (error), (ohjelmisto-) *vika* (fault) ja (toiminta-) *häiriö* (failure/defect).
 - * Koodin kirjoittajat tekevät virheitä. Virhe voi olla koodin rakenteessa (esim. viitataan väärään muuttujaan) tai koodin logiikassa (esim. vaatimus on tulkittu väärin).
 - * Kun virhe saa ohjelmiston toimimaan väärin, kyse on (ohjelmisto)viasta. Kaikki virheet eivät tee näin, sillä virhettä seuraavat koodirivit saattavat ”neutraloida” virheen.
 - * Kun viallista koodia suoritetaan, syntyy häiriö. Kaikista ohjelmistovioista ei seuraa toimintahäiriöitä. Vika saattaa olla hautautuneena koodiin sellaiseen paikkaan, että sitä ei suoriteta koskaan (esimerkiksi harvinaiseen poikkeuskäsittelijään tai käytännössä mahdollittamaan parametrien kombinaatioon).
 - * Puhekielen *bugi* (bug) tarkoittaa yleensä virhettä tai vikaa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

43

Virheet, viat ja häiriöt

- Vain pieni osa virheistä näkyy vikoina ja pieni osa vioista häiriöinä.
- Kuitenkin mikä tahansa koodiin jäänyt passiivinen virhe saattaa koodia muutettaessa aktivoitua viaksi ja mikä tahansa vika saattaa sopivassa käytössä aiheuttaa häiriön.
- Kehitystiimille laadukas tuote tarkoittaa vähäistä virheiden määrää. Loppukäyttäjän kannalta se tarkoittaa vähäistä häiriöiden määrää.
- Yleensä ohjelmistoista raportoitujen häiriöiden määrä on välillä 0,1 – 5,0 häiriötä tuhatta koodiriviä kohden.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

44

Ohjelmistojen virhetyypit 1

- Koska ohjelmistovirheet vaikuttavat ohjelmiston laatuun, on tärkeää tietää, minkä tyyppisiä virheitä tehdään.
- Galin (2004) listaa yhdeksän virhetyppiä ja antaa kustakin esimerkkejä:
 1. Väärin määritellyt vaatimukset
 - Vaatimusten määrittelytavassa on virheitä
 - Puuttuvia vaatimuksia
 - Epätäydellisiä vaatimuksia
 - Ylimääräisiä vaatimuksia
 2. Asiakkaan ja kehittäjän väliset kommunikaatiokatkokset
 - Asiakkaan vaatimukset ymmärretään väärin
 - Asiakkaan muutostoiveet ymmärretään väärin
 - Asiakkaan vastaukset kysymyksiin ymmärretään väärin

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

45

Ohjelmistojen virhetyypit 2

3. Tahalliset poikkeamat vaatimuksista
 - Ohjelmistossa uudelleenkäytetään koodia ilman kunnollista analyysia vaadittavista muutoksista
 - Osa vaatimuksista jää toteuttamatta budjetin tai aikataulun ylittymisen johdosta
 - Kehitystiimi muuttaa vaatimuksia kysymättä asiasta asiakkaalta
4. Ohjelmiston logiikan suunnitteluvirheet
 - Väärien tai tilanteeseen sopimattomien algoritmien käyttö
 - Tilasiirtymävirheet
 - Raja-arvovirheet
5. Koodausvirheet
 - Painovirheet
 - Kielioppivirheet
 - Vaatimusten tai suunnittelun tulkintavirheet

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

46

Ohjelmistojen virhetyypit 3

6. Dokumentointi- ja koodausohjeiden noudattamatta jättämiset
 - Vaikealukuiset dokumentit
 - Vaikeaselkoinen ohjelmakoodi
7. Testausprosessissa oikomisot
 - Vajaa testaussuunnitelma
 - Löydettyjen vikojen ja virheiden keho dokumentointi
 - Tuukan aikataulun johdosta tapahtuva puutteellinen vikojen ja virheiden korjaus
8. Toimintatapavirheet
 - Väärin tulkittu ohjelmiston tarkoitettu käyttötapa (käyttötapaus)
9. Dokumentointivirheet
 - Dokumentoimattomat toiminnot
 - Virheelliset toimintaohjeet
 - Ylimääräiset ja puuttuvat toiminnot

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

47

3. Ohjelmistojen laadunvarmistus

- Kohde (ohjelmisto), ongelmat (virheet, viat, häiriöt) ja ongelmakohdat (laaturikot) määrittelemällä laadulle saadaan malli, joka ei vielä ole kovinkaan konstruktioivinen.
- Mallia kiinnostavampaa on tietää, mitä laadukkaan ohjelmiston tekemiseen tarvitaan. Tässä auttaa *ohjelmistojen laadunvarmistus* (Software Quality Assurance, SQA) tai lyhyemmin *laadunvarmistus*.
- Laadunvarmistus on kaikissa projekteissa ja projektien osavaiheissa läsnä oleva toiminto, ns. *sateenvarjotoiminto* (umbrella activity).
 - * Sateenvarjotoiminnot ovat projektien tukitoimintoja. Esimerkiksi projektikokoukset ovat sateenvarjotoimintoja.
- Laadunvarmistus tarjoaa toimintatavat, joiden avulla projekteissa voidaan tehdä laadukkaita ohjelmistoja.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

48

Laadunvarmistuksen määritelmät 1

- Yksi yleisimmistä laadunvarmistuksen määritelmistä on IEEE:n määritelmä vuodelta 1991:
 - ◆ Laadunvarmistus on:
 1. Suunniteltu ja systemaattinen, kaikki tarvittavat toiminnot sisältävä malli, jolla varmennetaan, että tuote tai sen osa toteuttaa sille määritellyt tekniset vaatimukset.
 2. Joukko tuotteen kehitys- tai valmistusprosessia valvovia toimintoja. Eroaa laadunvalvonnasta.
- Galinin mukaan IEEE:n määritelmän "tekniset vaatimukset" tarkoittavat ei-toiminnallisia vaatimuksia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

49

Laadunvarmistuksen määritelmät 2

- Galin (2004) käyttää laadunvarmistukselle IEEE:tä laajempaa määritelmää:
 - ◆ Ohjelmiston laadunvarmistus on
 - systemaattinen suunniteltu joukko välttämättömiä toimintoja, joiden avulla varmennetaan, että ohjelmiston kehitysprosessi tai ohjelmistojärjestelmän ylläpitoprosessi täyttää sekä määritellyt tekniset vaatimukset että projektin aikataulussa ja budjetissa pysymisen kannalta välttämättömät hallintovaatimukset.
- Toisin sanoen Galinin määritelmässä laadunvarmistuksella varmennetaan
 - ◆ toimintojen teknisiä vaatimuksia (siis ei-toiminnallisia vaatimuksia) sekä ohjelmiston kehitys- että ylläpitovaiheessa sekä
 - ◆ projektien aikataulussa ja budjetissa pysymistä.
- Budjetissa pysymisen sivuvaikutuksena laadunvarmistuksella pyritään minimoimaan laadukkaiden ohjelmistojen kehitys- ja ylläpitotyön kustannukset.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

50

Laadunvarmistus ja laadunvalvonta

- *Laadunvalvonta* (quality control) tarkoittaa sellaisia toimintoja, joiden avulla estetään huonolaatuisten tuotteiden pääsy markkinoille.
 - ◆ Laadunvalvontaa tehdään pääasiassa tuotteen valmistuttua, mutta ennen sen luovuttamista asiakkaalle.
 - ◆ Laadunvalvonta on heikon laadun *etsimistä*.
- Laadunvarmistuksen avulla varmennetaan, että tuotteet läpäisevät laadunvalvonnan.
 - ◆ Laadunvarmistusta tehdään koko tuotteen ja kehitystyön elinkaaren ajan.
 - ◆ Laadunvarmistus on heikon laadun *välttämistä*.
- Laadunvarmistus sisältää laadunvalvonnan eli on sitä laajempi sateenvarjotoiminto.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

51

Laadunvarmistus ja ohjelmistotuotanto

- Edelleen IEEE:n määritelmän (1991) mukaan *ohjelmistotuotanto* (software engineering) määritellään seuraavasti:
 - ◆ Ohjelmistotuotanto on systemaattinen, kurinalainen ja mitattava lähestymistapa ohjelmistojen kehitystyöhön, käyttöön ja ylläpitoon.
- Toisin sanoen ohjelmistotuotanto on kehys, jonka sisällä voidaan käyttää laadunvarmistusta.
 - ◆ Toisinaan ohjelmistojen kehittäjät (eli ohjelmistotuotannon toteuttajat) pitävät laadunvarmistusta jonkinlaisena välttämättömänä pahana.
 - ◆ Näin ei pitäisi olla, sillä oikein käytettynä laadunvarmistus helpottaa ohjelmistojen kehitys- ja ylläpitotyötä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

52

Laadunvarmistuksen komponentit

Laadunvarmistus voidaan osittaa kuuteen luokkaan:

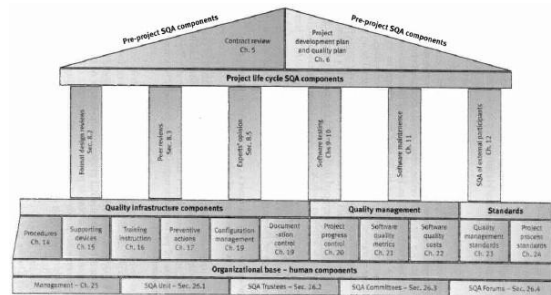
1. Projektin ennakkovaiheiden laadunvarmistus
 - sopimusten laadunvarmistus
2. Projektin elinkaaren laadunvarmistus
 - kehitystyön ja ylläpidon laadunvarmistus
 - ulkoistuksen laadunvarmistus
3. Laatukehityksen laadunvarmistus
 - yritystason laatupolitiikka
4. Projektinhallinnan laadunvarmistus
 - projektin seuranta ja ohjaus
 - projektin laadunvarmistuksen metriikat
5. Standardointi
 - laadunhallinnan standardit
 - projekti- ja prosessistandardit
6. Laadunvarmistuksen organisointi
 - henkilöstöhallinto

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

53

Laadunvarmistuksen komponentit



Kuva (c) Daniel Galin 2004

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

54

3.1. Projektin ennakkovaiheiden laadunvarmistus

- (Asiakas)projektin ensimmäinen virallinen vaihe on asiakkaan ja kehitystyön tekvän yrityksen välisen sopimuksen laatiminen.
- Ennen sopimuksen allekirjoittamista sen on oltava riittävän laadukas. Sopimustesti tarkastetaan huolellisesti ennen sen viimeistelyä ja allekirjoittamista.
- Sopimuksen tarkastus on osa laadunvarmistusta. Sillä varmennetaan ainakin seuraavia asioita:
 - * Asiakkaan kirjaamat vaatimukset tuotteelle ovat järkeviä.
 - * Projektin aikataulu- resurssiarviot ovat järkeviä.
 - * Projektityöntekijöiden ammattitaito riittää projektin läpivientiin.
 - * Asiakas kykenee täyttämään oman osansa projektista:
 - asiakkaalla on riittävästi aikaa osallistua projektiin ja
 - asiakkaalla on riittävästi taitoa kertoa projektin ongelmakentästä (problem scope).
 - * Projektin riskit on tunnistettu ja kirjattu ylös.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

55

Projektin ennakkovaiheiden laadunvarmistus 1

- Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen projektia varten tarvitaan kaksi dokumenttia: projektisuunnitelma ja laatusuunnitelma.
- **Projektisuunnitelma** (project plan, Galin: project development plan) sisältää seuraavia tietoja:
 - * aikataulu
 - * henkilö- ja laiteresurssit
 - * projektin riskit
 - * projektin jäsenet ja alihankkijat
 - * käytettävä prosessimalli
 - * käytettävät työkalut
 - * uudelleenkäyttösuunnitelma

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

56

Projektin ennakkovaiheiden laadunvarmistus 2

- **Laatusuunnitelma** (quality plan) sisältää ainakin seuraavat kohdat:
 - ✦ Laatuavoitteet
 - valitut laatutekijät
 - valittujen laatutekijöiden osatekijät
 - osatekijöiden laadun mittarit
 - ✦ Projektin osavaiheiden aloitus- ja lopetusehdot
 - kullekin osavaiheelle edellisiltä osavaiheilta vaadittavat tulokset
 - milloin osavaiheen lopputulos on riittävän laadukas
 - ✦ Käytettävät laadunvarmistusmenetelmät
 - tarkastusstrategia ja aikataulu
 - testausstrategia ja aikataulu
 - muut verifiointin ja validoinnin strategiat ja aikataulut

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

57

3.2. Projektin elinkaaren laadunvarmistus

- Projektin elinkaari on Galinin mukaan kaksivaiheinen. Se sisältää
 - ✦ kehitystyön elinkaaren ja
 - ✦ ylläpidon elinkaaren.
- Sekä kehitystyölle että ylläpidolle on lukuisia laadunvarmistustekniikoita. Seuraavassa muutamia yleisimpiä:
 - ✦ katselmoinnit ja tarkastukset (reviews, inspections)
 - ✦ ulkopuoliset asiantuntijalausunnot (expert opinions)
 - ✦ testaus (testing)
 - ✦ ylläpidon laadunvarmistus (software maintenance)
 - ✦ ulkopuolelta hankittujen ja asiakkaan valmiina tarjoamien komponenttien laadunvarmistus
 - ✦ alihankkijoiden laadunvarmistus

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

58

Katselmoinnit

- Tutkimusten mukaan katselmoinnit ovat oikein käytettynä tehokkain laadunvarmistustekniikka. Niissä yksi tai useampi henkilö käy dokumentin läpi etsien siitä virheitä.
- Katselmointitekniikat vaihtelevat muodollisista epämuodollisiin. Seuraavassa muutama perustekniikka:
 - ✦ **Tarkastus** (review / formal review / formal technical review / inspection) on muodollisin katselmointitekniikka.
 - Tarkastukseen osallistuu yleensä 4-6 ennalta nimettyä henkilöä.
 - Tarkastusprosessissa on tarkka ohjelma ja aikataulu.
 - Tarkastettu dokumentti hyväksytään, hyväksytään muutoksilla tai hylätään. Tulos kirjataan pöytäkirjaan.
 - ✦ **Vertaisarviointi** (peer review) on tarkastuksia epämuodollisempi.
 - Vertaisarviointiin osallistuminen on yleensä vapaaehtoista.
 - Vertaisarvioinnin prosessia ei ole määrätty tarkasti.
 - Vertaisarviointitekniikoita on useita. Nykyisin yksi yleisimmistä tekniikoista on *pariohjelmointi* (pair programming). Siinä toinen parista ohjelmoi ja toinen tarkastaa ohjelmoijan kirjoittamaa koodia ja suunnittelee koodiin sopivia testitapauksia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

59

Ulkopuoliset asiantuntijalausunnot

- Ulkopuoliset asiantuntijalausunnot ovat projektin ulkopuolisia virallisia tai epävirallisia mielipiteitä projektista tai sen tuotoksesta.
- Ulkopuoliset asiantuntijalausunnot ovat käteviä, kun
 - ✦ yrityksestä ei löydy omasta takaa riittävää ongelmakentän tuntemusta
 - ✦ yrityksestä on vaikeaa löytää riittävästi ihmisiä osallistumaan tarkastuksiin
 - asiantuntijoita voidaan käyttää tarkastuksissa (kallista) tai
 - asiantuntijalausunnolla voidaan korvata tarkastus (edullista)
 - ✦ yrityksen omat asiantuntijat eivät ole saatavilla
 - ✦ yrityksen omat asiantuntijat ja projektiryhmä eivät löydä yhteistä säveltä ja kaipaavat siten puolueetonta näkökantaa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

60

Testaus

- Testaus on yleisin laadunvarmistustekniikka. Siinä valmistaa ohjelmistoa tai sen osaa suoritetaan ennalta määrätyillä syötteillä ja tarkastellaan saatua tulosta.
- Testauksella on kaksi tarkoitusta:
 - ◆ etsitään ohjelmistosta häiriöitä, vikoja ja virheitä
 - ◆ varmennetaan, että ohjelmisto tai sen osa täyttää sille asetetut vaatimukset
- Testaus sopii parhaiten ohjelmiston yksityiskohtien tarkasteluun ja laadun viimeistelyyn. Katselmoinnit ovat parhaimmillaan vaatimusten validoinnissa ja kokonaisuusien hallinnassa, sillä niitä voidaan pitää ilman suoritettavaa ohjelmakoodia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

61

Ylläpidon laadunvarmistus

- Ylläpito voi viedä 80% tuotteen elinkaaren resursseista, joten sen laadunvarmistus on erittäin tärkeää.
- Onneksi ylläpitoon sopivat samat laadunvarmistustekniikat kuin kehitystyöhön.
- Modernissa ohjelmistokehityksessä ero ylläpidon ja kehitystyön välillä on häilyvä. Tuotteesta tehdään säännöllisin väliajoin uusia versioita, joilla vastataan muutospaineisiin (ja rahastetaan).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

62

Muualta hankittujen komponenttien laadunvarmistus

- Modernissa ohjelmistotuotannossa kaikkea ei tarvitse tehdä itse. Osa tehtävästä ohjelmistosta saadaan muualta:
 - ◆ osa ohjelmistokehityksestä voidaan ulkoistaa muille yrityksille
 - ◆ asiakkaalta saadaan mahdollisesti valmiita komponentteja
 - ◆ voidaan ostaa valmiita komponentteja tai käyttää avointa lähdekoodia
- Ulkoistettujen komponenttien laadunvarmistus alkaa sopimuksesta. Siitä täytyy selvittää, miten ulkoistetun komponentin tuottava yritys hoitaa laadunvarmistuksen.
- Kaikkien muualta hankittujen komponenttien laadunvarmistuksessa voidaan käyttää samoja laadunvarmistusmenetelmiä kuin kehitystyön laadunvarmistuksessa. Kuitenkin koska komponenttien koodi on jo valmis, kannattaa erityisesti keskittyä seuraaviin tekniikoihin:
 - ◆ Rajapintojen testaus: komponentti toimii rajapintojen kautta yhteistyössä muiden komponenttien kanssa. Rajapintojen tulee toimia dokumentaation mukaisesti.
 - ◆ Rajapintojen dokumentaation tarkastus: Jotta rajapinnat voidaan testata kunnolla, niiden dokumentaation tulee olla kunnossa. Rajapintadokumentaatio kannattaa tarkastaa huolellisesti.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

63

Alihankkijoiden laadunvarmistus

- Muualta hankittavien komponenttien lisäksi myös niitä tuottavien toimittajien yleislaatu voidaan varmistaa
- Mahdollisia keinoja:
 - ◆ luotettavat referenssit
 - ◆ sertifioidut ISO-laatuvaatimukset
 - ◆ vaaditulla kypsyydellä toimiminen (esim. CMM)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

64

3.3. Laatukeyhksen laadunvarmistus

- **Laatukeyhys** (quality infrastructure) tarkoittaa laadunvarmistukseen kuuluvia tehtäviä ja ohjeistoja, joiden avulla parannetaan tuottavuutta ja vältetään tai ainakin vähennetään virheitä.
- Laatukeyhystehtävät ovat sateenvarjotoimintoja. Ne suunnitellaan sellaisiksi, että ne palvelevat laajaa projekti- ja ylläpitopalvelujoukkoa.
- Laatukeyhyspalveluihin kuuluvat:
 - * toimintaohjeet
 - * dokumenttipohjat ja tarkistuslistat
 - * henkilökunnan koulutus, ammattitaidon ylläpito ja sertifiointi
 - * virheitä välttävät ja korjaavat toiminnot
 - * versionhallinta
 - * dokumenttien hallinta
- Laatukeyhksen ohjeet kootaan usein yrityksessä laatukeyhyskirjaan.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

65

Toimintaohjeet

- Toimintaohjeet ovat yksityiskohtaisia toimintatapakuvauskuksia. Ne voivat olla
 - * käytettävien ohjelmistoprosessien kuvauksia
 - * prosessien työvaiheiden (osaprosessien) kuvauksia
 - * työmenetelmien toimintatapojen kuvauksia
 - * hallinto-ohjeita
 - * jne.
- Toimintaohjeisiin kirjataan sellaiset yrityksen toimintatavat, joita noudatetaan sen kaikissa projekteissa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

66

Dokumenttipohjat ja tarkistuslistat

- Dokumenttipohjat määrittelevät yrityksessä käytettävien dokumenttien korkean tason rakenteen.
 - * Yhtenäiset dokumenttipohjat varmistavat, että projektien väliset dokumentit ovat vertailukelpoisia. Tämä helpottaa projektin elinkaaren laadunvarmistusta.
 - * Testitapaukset ovat dokumentteja, joille voi olla oma dokumenttipohja.
 - * Koodikin on dokumentti, joten sillekin voi olla oma dokumenttipohja. Yleensä tällöin puhutaan koodi- ja/tai kommentointistandardista.
- Tarkistuslistat määrittelevät tarkastuksissa ja joskus vertaisarvioinneissa etsittävät vika- ja virhetyypit.
 - * Tarkistuslistat helpottavat vikojen ja virheiden etsintää. Ne listaavat kullekin dokumentille yleisimmät vika- ja virhetyypit.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

67

Henkilökunnan koulutus ym.

- Koska laatu on viime kädessä kiinni ohjelmiston kehittäjistä, laadunvarmistukseen kuuluu myös heidän ammattitaitonsa nosto ja ylläpito:
 - * peruskoulutuksella saadaan ammattilaisia
 - * täydennyskoulutuksella pidetään ammattilaisten ammattitaitoa yllä
 - * sertifiointineilla osoitetaan ammattilaisille ja asiakkaille tekijöiden varmennettu taitotaso
- Työhyvinvointi on osa laadunvarmistusta:
 - * henkilö, joka on tyytymätön tai stressaantunut, ei pidemmän päälle tee laadukasta jälkeä
 - * henkilö, joka ei voi vaikuttaa työhönsä, ei pidemmän päälle tee laadukasta jälkeä
 - * henkilö, jonka ura ei etene, ei pidemmän päälle tee laadukasta jälkeä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

68

Virheitä välttävät ja korjaavat toiminnot 1

- Mitä myöhemmin virhe havaitaan, sitä kalliimmaksi sen korjaaminen tulee. Näin teoriassa virheiden välttäminen on edullisempaa kuin virheiden korjaaminen.
- Käytännössä syy-seuraussuhde ei ole aivan lineaarinen. Silti sopivaan rajaan asti toimintatapoja voidaan muuttaa sellaisiksi, että niiden avulla tehtävien ohjelmistojen virhetiheys laskee.
- Eräs keino välttää virheitä on kerätä ja analysoida historiatietoa aiemmissa projekteissa löydetyistä virheistä, vioista ja häiriöistä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

69

Virheitä välttävät ja korjaavat toiminnot 2

- Kun tietoa on riittävästi, sen avulla voidaan
 - ◆ etsiä ja toteuttaa prosessin muutoksia, jotka estävät samanlaisten virheiden esiintymistä tulevaisuudessa
 - ◆ korjata vastaavia virheitä muissa projekteissa
 - ◆ käyttää hyväksi havaittuja menetelmiä, joilla parannetaan virheiden välttämisen todennäköisyyttä.
- Käytännössä pelkkä menneiden projektien analyysi ei aina auta välttämään virheitä. Yksinkertaisimmat parannuskeinot on käytetty nopeasti, minkä jälkeen ohjelmistojen virhetiheys ei enää laske.
- Analyysin lisäksi kannattaa seurata ohjelmistoprosessien tutkimusta ja mahdollisesti pienten muutosten sijaan laittaa koko nykyinen toimintatapa remonttiin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

70

Versionhallinta

- Modernissa kehitystyössä ohjelmistosta saattaa valmistua uusi versio 2-3 viikon välein. Näitä kaikkia versioita pitää hallita ja toisinaan useita niistä pitää kehittää edelleen.
- Käytännössä ohjelmiston eri versioista syntyy *versiopuu* (version tree). Puun hallinta on oleellinen osa laadunvarmistusta.
- Versiopuun hallinta on pääosin automaattista, sillä versionhallintaan on kehitetty hyviä työkaluja.
 - ◆ Aika ajoin puuta täytyy kuitenkin siistiä, sillä muuten ylläpidettävien versioiden määrä kasvaa hallitsemattoman suureksi. Tätä ei yleensä voi tehdä automaattisesti.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

71

Dokumenttien hallinta

- Laadunvarmistus vaatii, että projektin tärkeimmät dokumentit ovat saatavilla projektin aikana, ylläpitovaiheessa ja jopa ylläpitovaiheen jälkeen. Tällaisia dokumentteja kutsutaan *hallituiksi dokumenteiksi* (controlled documents).
- Hallitut dokumentit ovat toimivan ohjelmiston lisäksi projektin tärkeimpiä tuotoksia.
- Dokumenttien hallinta on hallittavien dokumenttien laadunvarmistusta. Siihen kuuluvat seuraavat tehtävät:
 - ◆ hallittavien dokumenttityyppien määrittely
 - ◆ dokumenttien rakenteen (dokumenttipohjan), tunnisteiden ym. määrittely
 - ◆ dokumenttien tarkastus- ja hyväksymismenetelysten määrittely
 - ◆ dokumenttien tallennusmenetelmien määrittely
- Hallitut dokumentit ovat tärkeä ylläpidon ja virheiden välttämisen tietolähde.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

72

3.4. Projektinhallinnan laadunvarmistus

- Projektinhallinnan laadunvarmistus tukee ohjelmistoprojektien ohjaus- ja ylläpitotehtäviä.
- Projektinhallinnan laadunvarmistustehtäviin kuuluvat seuraavat:
 - ✦ projektien etenemisen seuranta ja ohjaus
 - ✦ projektien laadun mittaus ja arviointi
 - ✦ laadun kustannusten mittaus ja arviointi

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

73

Projektien etenemisen seuranta ja ohjaus

- Projektien etenemisen seuranta ja ohjaus on projektinhallinnan laadunvarmistuksen tärkein tehtävä. Sen avulla varmistetaan, että:
 - ✦ projektit pysyvät aikataulussa ja budjetissa
 - ✦ projektien riskienhallinta toimii
 - ✦ projektit reagoivat toteutuneisiin riskeihin ja muuttuneisiin reunaehtoihin oikein.
- On tärkeää, että projekteja seurataan ulkopuolelta. Omalle työlle on helppo tulla sokeaksi. Ulkopuolinen taho näkee työn etenemisen toisella tavalla kuin projektityöntekijä.
- Seuranta ja ohjaus eivät kuitenkaan ole projektista riippumattomia. Projekti raportoi omasta etenemisestään laadunvarmistuksesta vastaaville henkilöille, ja epäselvissä tilanteissa laadunvarmistuksesta kysytään tietoja projektilta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

74

Projektien laadun mittaus ja arviointi

- Laadunvarmistuksessa projektien laatua arvioidaan sopivilla projektia mittaavilla metriikoilla.
- Metriikat vaihtelevat yrityksittäin. Seuraavassa on muutama yleinen:
 - ✦ tuottavuudelle koodirivien määrä / kuukausi
 - ✦ testaustehokkuudelle löydettyjen virheiden määrä / 1000 koodiriviä (kloc)
 - ✦ työttehokkuudelle tuottava työaika / kokonaistyöaika

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

75

Laadun kustannusten mittaus ja arviointi

- Projekteissa arvioidaan myös laadunvarmistuksen hyöty-kustannus-suhdetta: paljonko laadunvarmistus kuluttaa ja paljonko sillä säästetään.
- Jos laadunvarmistus säästää enemmän kuin kuluttaa, se on kannattavaa.
- Optimaalisen laadunvarmistustason löytäminen on optimointitehtävä. Tiettyyn tasoon asti laadunvarmistus vähentää kustannuksia, mutta ei rajattomasti.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

76

3.5. Standardointi

- Ulkoisten standardien käyttö on yksi tapa yhtenäistää ohjelmistoprojekteja ja siten saada niistä ulos tasalaatuisempia tuotteita.
- Ulkoiset standardit ovat yleisiä ja yleensä huolellisesti testattuja. Ne sopivat useimpiin organisaatioihin jossain määrin mutta eivät juuri mihinkään organisaatioon täydellisesti sellaisenaan.
- Käytännössä laatustandardi täytyy sovittaa omaan yritykseen. Tämä voi olla helppoa tai vaikeaa riippuen siitä, minkälainen yritys on kyseessä, minkälaisia prosesseja seurataan ja minkälaisia ohjelmistoja valmistetaan.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

77

Kansainvälisiä laatustandardeja

- Laadunvarmistuksen kannalta mielenkiintoisia ovat laadunhallinnan standardit ja prosessistandardit.
 - * Laadunhallinnan standardit määrittelevät, mitä laadukkaaseen ohjelmistokehitykseen vaaditaan. Sen sijaan ne eivät määrittele, miten yritys toteuttaa ko. vaatimukset. Tällaisia standardeja ovat:
 - SEI-CMMI: Software Engineering Institute - Capability Maturity Model Integration
 - ISO-9001:2000: International Standards Organization – Quality Management Systems: Requirements
 - ISO 15504 (SPICE): Software Process Improvement and Capability Determination
 - * Prosessistandardit määrittelevät, miten kehitystyötä tai sen osavaihetta tehdään, ja sen kautta määrittelevät, mitä näin saavutetaan. Tällaisia standardeja ovat
 - IEEE 1012: Institute of Electrical and Electronic Engineers - IEEE Standard for Software Verification and Validation
 - ISO/IEC 12207: ISO/International Electrotechnical Commission – Software Life Cycle Processes

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

78

3.6. Laadunhallinnan organisointi

- Koska laadunvarmistus on yhteistä kaikille yrityksen projekteille, se on yrityksen sateenvarjotoiminto. Näin se tarvitsee vastaavaa hallinnointia kuin kehitysprojektit.
- Laadunvarmistuksen hallinnoinnista vastaa *laadunvarmistusryhmä* (quality assurance team, SQA unit). Se valvoo, että laadunvarmistus toteutuu projekti- ja yritystasolla.
- Jos yrityksessä on kokopäiväinen testaustiimi, sen jäsenet ovat täysipäiväisesti laadunvarmistusryhmässä. Muut laadunvarmistusryhmän jäsenet osallistuvat ryhmän toimintaan muun työn ohessa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

79

Laadunvarmistusryhmän tehtävät

- Laadunvarmistusryhmälle kuuluvat usein seuraavat tehtävät:
 - * yritystason laadunvarmistussuunnitelman valmistelu ja ylläpito
 - * projektien jäsenten ja ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa tehtävä yhteinen laadunvarmistus
 - * yrityksen sisäisten laadunvarmistusmenetelmien tarkastaminen
 - * laadunvarmistuksen edustaminen yrityksen sisäisissä ja yritysten välisissä kokouksissa
 - * laatukehityksestä huolehtiminen
- Laadunvarmistusryhmän lisäksi yrityksessä voi olla suoraan korkeimman johdon alainen ryhmä, joka vastaa
 - * yrityksen laatustrategiasta
 - * laadunvarmistusryhmän seurannasta
 - * yleisistä laatuun liittyvistä resurssipäätöksistä
- Laadunvarmistusryhmä vastaa laatustrategian toteutumisesta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

80

3.7. Laatukäsikirja

- Kuten edellisistä kalvoista on käynyt ilmi, laadunvarmistus on erittäin monipuolinen sateenvarjotoiminto, johon liittyy paljon standardoitavia elementtejä.
- Tietomäärän laajuuden vuoksi tarvitaan tietokanta, jonne tallennetaan yrityksen laatustrategia ja sen toteutus. Tätä kutsutaan *laatukäsikirjaksi* (Software Quality Assurance Plan).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

81

Laatukäsikirjasta

- Kullakin yrityksellä on oma laatukäsikirja, jonka tiedot ovat liikesalaisuuksia. Niiden rakenne perustuu toisinaan johonkin laatukäsikirjastandardiin, joista yleisin on IEEE-730:2002 (IEEE, 2002).
 - ✦ IEEE-720:2002 on laatukäsikirjan rakennemalli, jota yritys voi käyttää oman käsikirjan runkona.
- Kukin alkava projekti joko käyttää laatukäsikirjaa sellaisenaan tai yleisemmin valitsee tehtävään tuotteeseen parhaiten sopivat laatukäsikirjan osat.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

82

Laatukäsikirjan rakenne

- Hyvä laatukäsikirja on yrityksen, laadunvarmistusryhmän ja projektien lähdeote. Se sisältää kolmen tason tietoa:
 - ✦ yritystason tietoa
 - ✦ projekteille yhteistä laadunvarmistustietoa
 - ✦ projekteittain hyödynnettävää tietoa
- Mitä isompi yritys, sitä laajempi laatukäsikirja. Varsin nopeasti laatukäsikirjasta tulee käsikirjasto (tai usea hyllymetri mappeja).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

83

Laatukäsikirjan osat

- Yritystason tiedot, kuten
 - ✦ organisaatiokaavio
 - ✦ organisaation roolit/työnkuvat
 - ✦ roolien vastuut
- Laadunvarmistustiedot, kuten
 - ✦ dokumentointiohjeet
 - ✦ dokumentti- ja tarkistuslistapohjat
 - ✦ hallittavat dokumentit
- Projektiokohtaiset tiedot, kuten
 - ✦ käytettävät prosessit
 - ✦ käytettävät menetelmät
 - ✦ käytettävät työkalut
 - ✦ tarkastuskäytännöt
 - ✦ seuranta- ja raportointitavat

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

84

4. Mittarit ja mittaus

- "You can't control what you can't measure" – Tom DeMarco, 1982.
- DeMarcon toteama on kaikkien mittausspesialistien motto: ilman mittausta ei ole ohjausta.
 - ✦ Väite on tietenkin lioiteltu. Kaikkia merkittäviä tietoja ei osata, voida tai haluta mitata. Mutta: **mittaamalla ohjaus helpottuu.**
- Koska ohjelmiston laadunvarmistus on ohjausta, tarvitaan ohjelmiston laadun mittaamista ja ohjelmistojen *laatumittareita* (quality metrics).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

85

Mittarit

- *Mittari* tai *metriikka* (metric) on jokin suoraan tai välillisesti kohteesta mitattava ominaisuus.
- *Mittaus* (measurement) tarkoittaa ominaisuuden arvon lukemista tietyllä hetkellä.
- Mittarit voivat olla *suoria* (direct) tai *johdettuja* (indirect).
 - ✦ Suorien mittareiden mittaukset kertovat sellaisenaan kohteen tilasta. Esimerkiksi lämpötila on suora mittari.
 - ✦ Johdettujen mittareiden mittaukset saadaan yhden tai useamman suoran mittarin mittausten funktiona. Esimerkiksi kuukauden keskilämpötila on johdettu mittari.
- Mittarien avulla voidaan arvioida, ennustaa tai tilastoida mittaajan kannalta mielenkiintoisia kohteen ominaisuuksia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

86

Ohjelmistomittarit

- Ohjelmistotuotannossa on paljon suoria ja johdettuja mittareita, *ohjelmistomittareita* (software metrics).
- Ohjelmistomittareilla ja laatutekijöillä on yhteys. Useimpien laatutekijöiden sisältä voidaan löytää osatekijöitä, joiden toteutumista voidaan arvioida mittareilla.
- Kun laatutekijän osatekijöiden mittarit näyttävät, että osatekijät toteutuvat ohjelmistossa, laatutekijä toteutuu ohjelmistossa *ainakin osittain*.
 - ✦ Miksi vain osittain?
 - laatutekijä on yleensä enemmän kuin osatekijöidensä summa
 - kaikille osatekijöille ei ole varmoja mittareita

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

87

Laatumittarit

- Laatumittarit mittaavat ohjelmistotuotteen tai ohjelmistoprosessin laatua.
 - ✦ Laatumittari on funktio, jonka syötteenä on ohjelmistoon liittyvä data ja tuloksena dataa kuvaava numeerinen arvo.
 - ✦ Laatumittarin numeerinen arvo (mittauksen tulos) kertoo, missä määrin mitattu data täyttää mittarilla kuvattavan laatuattribuutin.
 - Laatuattribuutti tarkoittaa jotakin laadun ominaisuutta. Esimerkiksi laatutekijät ja –osatekijät ovat laatuattribuutteja.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

88

Laatumittarien tarkoitus

- Laatumittarit ovat laadunvarmistuksen hyödyllisimpiä työkaluja. Niiden avulla
 - ✦ varmennetaan, että ohjelmistoprojektit etenevät oikein:
 - verrataan toteutunutta laatua ja laatutason vaihtelua suunniteltuun laatuun
 - verrataan toteutunutta aikataulua ja budjettia suunniteltuun aikatauluun ja budjettiin
 - ✦ tunnistetaan, milloin kehitys- tai ylläpitoprosessia pitää parantaa:
 - kerätään historiatietoa toteutuneista projekteista ja tuotteista
- Mittarit voivat olla
 - ✦ prosessikohtaisia: miten prosessi ja sen ilmentymä (projekti) vastaavat toisiaan
 - ✦ tuotekohtaisia: miten tuote ja sen laatutekijät vastaavat toisiaan.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

89

Laatumittarien valinta

- Laatumittareita valittaessa määrä ei korvaa laatua. On parempi valita pieni joukko hyvin määriteltyjä mittareita kuin mitata kaikkea mahdollista.
- Valittavat mittarit riippuvat siitä,
 - ✦ mikä on kiinnostavaa ja
 - ✦ mitä on ylipäänsä mahdollista mitata.
- Jotta mittarien käyttö olisi tehokasta, sen täytyy olla keskitettyä. Mittarit täytyy määritellä ylhäältä alaspäin (ensin tavoite, sitten siihen sopivat mittarit), sillä erilaisia mittareita on valtava määrä.
- Koska kaikkea ei voi eikä kannata mitata, valitut mittarit on perusteltava hyvin. Tähän voidaan käyttää *Goal Question Metric* -menetelmää (GQM, Basili & Rombach, 1988).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

90

4.1. Goal Question Metric

- GQM perustuu näkemykseen, jonka mukaan järkevään mittaukseen yritys tarvitsee kolme vaihetta:
 1. Yrityksen on määriteltävä yritys- ja projektitason tavoitteet.
 2. Tavoitteiden kautta on löydettävä ne yritys- projekti- ja tuotetason tiedot, jotka kuvaavat tavoitteiden toteutumista.
 3. Yrityksen on suunniteltava kehys, jonka avulla kerätyt tiedot saadaan tulkittua kuvaamaan tavoitteita.
- Eli:
 1. Mitä tietoa yritys tarvitsee?
 2. Miten tietoja voidaan kerätä numeerisesti?
 3. Miten kerättyjä numerotietoja voidaan tulkita?
- GQM tarjoaa keinot määritellä kysymyksiin vastaava mittarijoukko.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

91

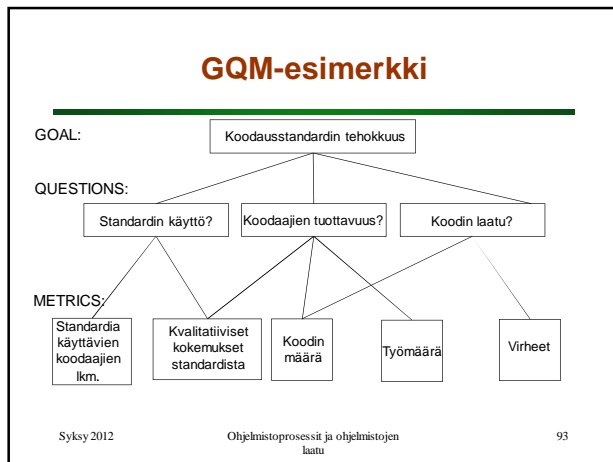
GQM-kolmitasomalli

- GQM on kolmitasoinen malli:
 - ✦ Käsitetaso (GOAL)
 - Selvitetään halutut tuote-, prosessi- ja resurssitavoitteet.
 - ✦ Toimintataso (QUESTION)
 - Tavoitteiden perusteella johdetaan joukko kysymyksiä, jotka kuvaavat kunkin tavoitteen toteutumista.
 - Kukin kysymys kuvaa tavoitetta laatuun liittyvän ongelman tai faktan kannalta.
 - ✦ Kvantitatiivinen taso (METRIC)
 - Kuhunkin kysymyksen etsitään sellainen mittari, jonka avulla kysymykseen saadaan numeerisesti kuvattavissa olevia vastauksia.
- GQM:lla ei kannata tehdä liian kunnianhimoisia suunnitelmia. Aluksi on parempi etsiä perusmittarit ydinkysymyksiin ja sen jälkeen vähitellen parantaa mittarikehystä lisäämällä kysymyksiä ja niihin liittyviä mittareita.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

92



4.2. Ohjelmiston kokomitrit

- Huomattavassa määrässä ohjelmiston laatumittareita mitataan niiden osana ohjelmiston kokoa. Vaikka erilaisia kokomitareita on lukemattomia, kaksi on ylitse muiden:
 - ✦ KLOC (Kilos Lines Of Code): Kuinka monta tuhatta koodiriviä on ohjelmistossa.
 - ✦ FP (Function Points): Kuinka paljon toiminnallisuutta on ohjelmistossa.
- Muita kokomitareita:
 - ✦ Montako lausetta on ohjelmistossa (KLOC-variantti).
 - ✦ Montako luokkaa/metodia/funktiota on ohjelmistossa.
 - ✦ Montako *riippumatonta polkua* (independent path) on ohjelmistossa tai (yleensä) sen osassa.
 - Riippumaton polku on sellainen suoritusreitti valitusta alusta valittuun loppuun, että sitä ei voida saada yhdistämällä muista riippumattomista poluista. Lisätietoja löytyy esim. kirjasta Software Engineering (Pressman, 2009).

Syksy 2012 Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu 94

KLOC

- KLOC on yleisin ohjelmiston kokomitari. Sillä mitataan ohjelmiston kokoa koodiriveinä joko kommenttien kanssa tai ilman niitä.
- KLOC on selkeä mittari, joka kuvaa koon lisäksi yllättävän hyvin kompleksisuutta: mitä isompi ohjelma/ohjelma/luokka/metodi tms. on, sitä mutkikkaampi se yleensä on.
- KLOC:n heikkous on sen ohjelmointikieliriippuvuus. Eri ohjelmointikielillä toteutetuista ohjelmistoista lasketut KLOC-luvut eivät ole keskenään verrannollisia.
- Myös koodaustyylit vaikuttavat jonkin verran koodirivien määrään, mutta isoilla ohjelmistoilla erojen suhde koodirivien kokonaisuuteen on melko pieni.
 - ✦ KLOC:n sijaan kannattaa laskea esimerkiksi puolipisteitä (so. lauseita), jos koodirivin pituuden vaihtelu osoittautuu ongelmaksi.

Syksy 2012 Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu 95

KLOC-ongelmia

- Koska KLOC riippuu käytetystä ohjelmointikielestä ja koodaustavasta, KLOC-arvot ovat monen, laadun kannalta vähemmän tärkeän muuttujan summa.
- Lisäksi KLOC:lla on ikävä ominaisuus: se on nimensä mukaisesti koodirivien määrä, joten **sitä ei voida laskea, ennen kuin koodi on kirjoitettu.**
- KLOC-arvoja voidaan arvioida, mutta arviot ovat summittaisia. Olisi parempi, jos jo määrittely- tai suunnitteluvaiheessa ohjelman koolle voisi antaa luotettavan arvion.
- Spesifioinnista laskettava kokoarvio on mahdollista *toimintopisteillä* (function points). Niiden avulla jo melko yleisistä määrityksistä voidaan arvioida, miten paljon toiminnallisuutta ohjelmistossa on.

Syksy 2012 Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu 96

Toimintopisteet

- Toimintopisteet on esitelty niinkin aikaisin kuin vuonna 1979 (Albrecht). Vaikka menetelmää on tämän jälkeen kehitetty eteenpäin, on alkuperäinen malli edelleen yllättävän toimiva.
- Tällä hetkellä toimintopistemalleista huolehtii kokonainen organisaatio: International Function Point Users Group, IFPUG (www.ifpug.org).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

97

Toimintopisteiden laskenta 1

Perinteiset toimintopisteet lasketaan kolmessa vaiheessa:

1. Lasketaan *raakapisteet*
 - * Arvioidaan ohjelmiston "komponenttien" määrä:
 - * syötteiden määrä, kuten lomakkeet
 - * tulosteiden määrä, kuten raportit ja virheilmoitukset
 - * kyselyiden määrä, kuten generoitavat näytöt
 - * loogisten tiedostojen määrä, kuten tietokannan taulut
 - * ulkoisten liittymien määrä, kuten käyttöliittymät, liittymät muihin järjestelmiin ja liittymät muihin sovelluksiin
 - * Määritellään kullekin komponentille painokerroin sen mukaan, miten työlääksi sen toteuttaminen arvioidaan (helppo/yksinkertainen, keskimääräinen, vaikea/monimutkainen):
 - * syötteet: 3 (yksinkertainen), 4 (keskimääräinen), 6 (vaikea)
 - * tulosteet: 4, 5, 7
 - * kyselyt: 3, 4, 6
 - * loogiset tiedostot: 7, 10, 15
 - * ulkoiset liittymät: 5, 7, 10
 - * Lasketaan komponenttimäärien ja painokertoimien tulojen summa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

98

Toimintopisteiden laskenta 2

2. Lasketaan ohjelmiston *kompleksisuuskerroin* (complexity factor)
 - * Kompleksisuuskerroin saadaan arvioimalla 14 kysymystä asteikolla 0-5, missä
 - * 0=ei vaikutusta, 1=satunnainen, 2=kohtalainen, 3=keskimääräinen, 4=merkittävä, 5=olennainen vaikutus.
 - * Saadut arvot lasketaan yhteen.
3. Lasketaan toimintopisteet FP kaavalla

$$FP = CFP * (0,65 + 0,01 * RCAF),$$
 missä
 - * CFP = raakapisteet
 - * RCAF = kompleksisuuskerroin

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

99

Kompleksisuuskerroimen kysymykset

Kompleksisuuskerroimen RCAF kysymykset:

- * Tarvitaanko luotettavaa tietojen varmistus- ja palautusmenettelyä?
- * Tarvitaanko tietoliikenneominaisuuksia?
- * Onko hajautettua prosessinhallintaa?
- * Onko kyseessä suorituskykykriittinen ohjelmisto?
- * Käytetäänkö järjestelmää raskaasti kuormitetussa ympäristössä?
- * Tarvitaanko interaktiivista tietojen syöttöä ohjelmiston suoritusaikana?
- * Täytyykö interaktiivinen tietojen syöttö synkronoida usealle näytölle tai operaatiolle?
- * Päivitetäänkö tiedostoja interaktiivisesti ohjelmiston suoritusaikana?
- * Ovatko syötteet, tulosteet, tiedostot tai kyselyt monimutkaisia?
- * Onko ohjelmiston suorittama laskenta monimutkaista?
- * Onko koodi tarkoitettu uudelleenkäytettäväksi?
- * Ovatko ohjelmiston muunnokset ja asennus mukana suunnittelussa?
- * Onko ohjelmisto suunniteltu toimivaksi useina versioina eri organisaatioissa?
- * Onko ohjelmiston käytettävyys keskeisessä roolissa?

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

100

FP-esimerkki

- Olkoon meillä sovellus, jolle on tehty seuraavat kokoarvot:
 - * 1 yksinkertainen syöte, 1 monimutkainen
 - * 2 keskivertoa tulostetta, 1 monimutkainen
 - * 1 helppo kysely, 1 keskiverto, 1 monimutkainen
 - * 1 yksinkertainen tiedosto, 1 monimutkainen
 - * 2 monimutkaista ulkoista liittymää
- Kompleksisuuskerroimeksi on saatu 41 (14 kysymystä, vajaa 3 pistettä/kysymys).
- Näillä arvoilla saadaan:
 - * $CFP = (1*3+1*6)+(2*5+1*7)+(1*3+1*4+1*6)+(1*7+1*15)+(2*10) = 9+17+13+22+20 = 81$
 - * $RCAF = 41$
 - * $FP = CFP*(0,65+0,01*RCAF) = 81*(0,65+0,41) = 81*1,06 = \underline{85,86}$

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

101

FP:n edut ja haitat

- Edut:
 - * Arviointia voidaan tehdä jo ennen projektin alkua, joten FP:n arvoja voidaan käyttää projektin aloituspäätöksen tukena.
 - * FP ei riipu käytettävistä ohjelmointikielistä tai työkaluista.
 - * FP on osoittautunut melko luotettavaksi toiminnallisuuden mittariksi.
- Haitat:
 - * Saadut FP-arvot ovat subjektiivisia. Ne riippuvat käytetyistä kertoimista, käytetyistä FP-variantista ja arvioijasta.
 - * FP on tarkoitettu dataintensiivisille sovelluksille. Se antaa liian pieniä arvoja algoritmi-intensiivisille sovelluksille. (Tämä tosin voidaan osittain korjata käyttämällä modernimpia FP-variantteja).
 - * FP on pelkkä luku. Se ei sellaisenaan vielä merkitse mitään.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

102

FP:n ja KLOC:n suhde

- Koska sekä KLOC että FP mittaavat ohjelmiston kokoa, luonteva kysymys on, onko mittareilla yhteys.
- Tällainen yhteys on olemassa. Tietyllä ohjelmointikielillä yhden toiminnallisuuspisteen toteutus vie sovelluksesta riippumatta likimain saman verran koodirivejä.
- Seuraavassa muutamia suhdelukuja (LOC/FP) (1 KLOC = 1000 LOC). Luvut ovat suuntaa antavia:
 - * Assembler: 320 (esimerkki: $85,86*320=27475$ riviä koodia)
 - * C: 130-90
 - * Cobol: 100
 - * C++: 65-55
 - * Java: 45 (esimerkki: $85,86*45=3863$ riviä koodia)
 - * Visual Basic: 30
 - * Power Builder (sovelluskehitin): 15
 - * SQL: 10
- Mitä ilmeisemmin ohjelmointikieli on kyseessä, sitä pienempi on sen LOC/FP-suhdeluku.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

103

4.3. Prosessin mittareita

- Kokomittojen määrittelyn jälkeen on helppo määrittellä lukuisia prosessin tehokkuuden mittareita, joissa mitattavaa suuretta verrataan ohjelmiston kokoon. Tässä muutama:
 - * Vikatiheys, koodista löydetty virheet: $CED = NCE/KLOC$, missä NCE = projektin aikana löydettyjen virheiden määrä.
 - * Vikatiheys, jääneet viat: $LED = NCIF/KLOC$, missä NCIF on asiakkaan havaitsemien toimintahäiriöiden (tai korjauspyyntöjen) määrä.
 - * Vikojen poiston tehokkuus: $DRE = NCE/(NCE+NCIF)$.
 - * Kehitystyön tuottavuus: $DevP = DevH/KLOC$, missä DevH on projektiin käytetty kokonaistyöaika.
 - * Kehitystyön tuottavuus toimintopisteillä: $FDevP = DevH/FP$.
 - * Kehitystyön tuottavuus, koodirivejä / ht: $Prod = LOC/DevH = (1/DevP)/1000$.
 - * Koodin uudelleenkäyttö: $CRE = ReKLOC/KLOC$, missä ReKLOC on uudelleenkäytettyjen koodirivien määrä / 1000.
- Näitä riittää. GQM-menetelmällä tai vastaavalla voidaan etsiä yrityksen kannalta hyödyllisimmät mittarit.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

104

4.4. Suunnittelun mittarit

- Koska suunnittelun tuloksena syntyvä ohjelmakoodi on yksi prosessin tuotoksista, voidaan siitä laskea prosessin mittareita.
- Koodista laskettavia mittareita on lukuisia. Usein ne eivät suoraan liity mihinkään laatutekijään tai osatekijään, vaan niiden arvoja pitää tulkita esimerkiksi aiempien mittausten valossa.
- Tunnetuimmat koodista laskettavat mittarit ovat Chidamberin ja Kemererin oliopohjaiset mittarit (1994). Niitä kutsutaan *CK-mittareiksi* (CK-metrics).
- Osa CK-mittareista (ja vastaavista) voidaan laskea myös suunnittelutason kaavioista (esim. luokkakaavioista).
- S.R. Chidamber, C.F. Kemerer: A Metrics Suite for Object Oriented Design. *IEEE Transactions on Software Engineering* 20, 6, 1994, 476-492.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

105

CK-mittarit

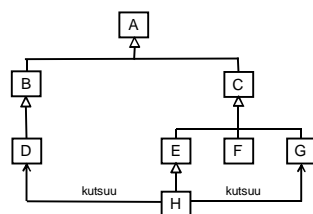
CK-mittarit mittaavat ohjelmakoodista, suunnitelmasta tai ohjelmistoarkkitehtuurista olopiirteitä. Mittareita on kuusi:

- ✦ **Painotettu luokan metodien määrä** (Weighted Methods per Class), WMC
 - Luokan metodien kompleksisuksien (esim. syklomaattinen McCabe) summa.
 - Usein yksinkertaistettuna: metodien lukumäärä.
- ✦ **Perintäpuun syvyys** (Depth of Inheritance Tree), DIT
 - Luokkahierarkiassa pisimmän reitin pituus luokkasolmusta juureen.
- ✦ **Luokan lasten lukumäärä** (Number Of Children), NOC
 - Luokkahierarkiassa luokan välittömien allluokkien lukumäärä.
- ✦ **Luokkien välinen sidonta** (Coupling Between Object classes), CBO
 - Luokkaan sidottujen muiden luokkien määrä. Kahden luokan välinen sidonta tarkoittaa luokkien välistä metodikutsun tai muutujaviittauksen kautta syntyvää yhteyttä.
- ✦ **Luokasta kutsuttujen metodien lukumäärä** (Response For a Class), RFC
 - Luokan metodien ja niistä suoraan kutsuttujen muiden metodien summa.
- ✦ **Metodien yhtenäisyyden puute** (Lack of COhesion in Methods), LCOM
 - Luokan erillisten metodiparien määrä vähennettynä ei-erillisten metodiparien määrällä. (LCOM=0, jos ei-erillisiä pareja on enemmän kuin erillisiä pareja.)
Kaksi metodia ovat erilliset, jos ne eivät viittaa yhteisiin luokan attribuutteihin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

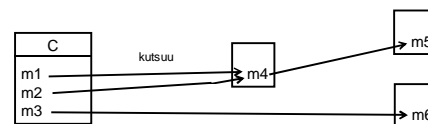
106



DIT (A) = 0, DIT (B) = DIT (C) = 1, DIT (H) = 3

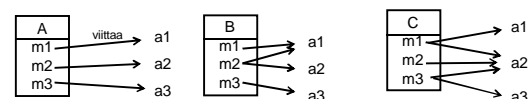
NOC (A) = 2, NOC (C) = 3, NOC (H) = 0

CBO(H) = 2



RFC(C) = 5 (3+2)

WMC(C) = kompleksisuus(m1) + kompleksisuus(m2) + kompleksisuus(m3)



LCOM(A) = 3

LCOM(B) = 1

LCOM(C) = 0

(m1,m2)=∅
(m1,m3)=∅
(m2,m3)=∅

(m1,m2)={a1}
(m1,m3)=∅
(m2,m3)=∅

(m1,m2)={a2}
(m1,m3)={a2}
(m2,m3)={a2}

CK-mittarien ja laadun yhteys

- CK-mittarit mittaavat olio-ohjelmiston staattisia ominaisuuksia, mutta mittaavatko ne ohjelmiston laatua? Tämä ei ole aivan triviaali kysymys.
- CK-mittareiden laadunennustuskyvystä on tehty paljon tutkimuksia. Tulokset vaikuttavat seuraavilta:
 - * CK-mittarit ennustavat melko hyvin, mitkä luokat tulevat aiheuttamaan ongelmia (esim. niiden luotettavuus ja ylläpidettävyyden ovat alhaiset).
 - LCOM ei ennusta kovin hyvin ongelmallisia luokkia
 - suuret DIT-, RFC-, NOC- ja CBO-arvot ennustavat jossain määrin ongelmaluokkia
 - * CK-mittarit ovat toisistaan riippumattomia (Basili et al., 1995) tai osalla CK-mittareista on keskenään vahva riippuvuus (Chidamber et al., 1997).
 - Tulokset ovat ristiriidassa keskenään. Lopullinen vastaus on toistaiseksi auki.
 - * CK-mittarit ennustavat jossain määrin tuottavuutta (Kan, 2003).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

109

4.5. Tuotteen mittareita

- Tuotteen mittarit mittaavat tuotteen laatua joko (staattisesti) ohjelmakoodista tai (dynaamisesti) sen suorituksesta.
- Suoritusaikana tehtävät mittaukset kertovat siitä, minkälainen tuote on käyttötilanteessa. Esimerkkejä:
 - * Toimintahäiriöteho (failure rate): $FR = \text{NoF}/Et$, missä NoF = havaittujen toimintahäiriöiden määrä ja Et = ohjelman suoritus aika.
 - * Keskimääräinen toiminta-aika (mean time to failure): $MTTF = \Sigma(Et)/\text{NoF}$.
 - * Keskimääräinen korjausaika (mean time to repair): $MTTR = \Sigma(Dt - Et)/\text{NoF}$, missä Dt = järjestelmän pystyynsaamisaika.
 - * Keskimääräinen toimintahäiriövälä (mean time between failures): $MTBF = MTTF + MTTR$
 - * Saavutettavuus (availability): $A = MTTF/MTBF = MTTF/(MTTF+MTTR)$.
- Suoritusaikaisia mittareita kannattaa sitoa laatutekijöihin ja niiden osatekijöihin. Yllä mainitut virhetiheysmittarit liittyvät järjestelmän luotettavuuteen.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

110

4.6. Mittarien ongelmia

- Periaatteessa mittaus ja mittarit ovat erinomainen laadunvarmistustekniikka, *kunhan mittaukset ovat objektiivisia ja keskenään vertailukelpoisia*. Valitettavasti näin ei aina ole.
- Kun mittaus on subjektiivista, saadut tulokset ovat tulkinnanvaraisia. Näin on esimerkiksi KLOC-mittarin laita:
 - * ohjelmointityyli vaikuttaa rivien määrään
 - * kommenttien määrä vaikuttaa rivien määrään
 - * ongelman vaikeus vaikuttaa koodin laatuun, mutta koodirivien määrä ei suoraan kerro vaikeustasosta
 - * jne.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

111

Mittarien tulkinta

- Mittausten subjektiivisuuden lisäksi mittariarvojen tulkinta on usein subjektiivista. Klassinen esimerkki:
 - * Olkoon testaustiimi A löytämien virheiden määrä a ja testaustiimi B löytämien virheiden määrä b . Jos $a > b$, niin onko testaustiimi A parempi kuin testaustiimi B?
 - * Ei välttämättä. Vaihtoehtoja on useita:
 - A:n testaaman ohjelman virhetiheys oli suurempi kuin B:n
 - A käytti enemmän aikaa testaukseen
 - A:n tekemät testit olivat B:n testejä kevyempiä (testasivat kaikki yhtä ja samaa triviaalia asiaa) jne.
- Mittarien avulla saatujen arvojen objektiivinen tulkinta on yhtä tärkeää kuin itse mittaus.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

112

5. Laatustandardit

- **Laatustandardi** (quality standard) tarkoittaa yleensä kansallista tai kansainvälistä laatuun liittyvää ohjeistoa, joka on käynyt läpi usean raakaversion ennen hyväksymistä.
- Laatustandardit helpottavat laadunvarmistuksen suunnittelua ja hallintaa, sillä ne on laadittu huolella sellaisiksi, että ne sopivat sellaisenaan tai pienillä muutoksilla hyvin erilaisten yritysten laadunvarmistuksen rungoiksi.
- Laatustandardeja ei ole pakko käyttää. Yritys voi kehittää itselleen sopivimman laadunvarmistusprosessin ja käyttää sitä menestyksekkäästi.
- Toisaalta hyvän prosessin kehittäminen on työlästä ja kallista, joten vähintään prosessiin kannattaa lainata oman yrityksen kannalta hyviä ideoita olemassa olevista standardeista.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

113

Laatustandardien edut

- ✦ Yritys saa käyttöönsä kehittyneimmät kehitys- ja ylläpitomenetelmät
 - Laatustandardit on testattu erittäin huolellisesti ennen kuin niistä on tehty viralliset versiot
- ✦ Standardit parantavat projektiryhmien keskinäistä ymmärrystä ja koordinaatiota
 - Yhteinen standardi tarkoittaa yhteistä kieltä, mikä parantaa kommunikaatiota
- ✦ Yhteistyö ohjelmiston kehittäjien ja ulkoisten sidosryhmien välillä paranee
 - Laatustandardi on julkinen, joten ulkoiset sidosryhmät voivat sen kautta viitata projektin tai tuotteen laatuun
- ✦ Yhteistyö asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa paranee
 - Laatustandardi on usein asiakkaalle vakuuttavampi dokumentti kuin itse laadittu ohjeisto
 - Laatustandardi määrittelee (tai sen pitäisi määritellä) myös alihankkijoiden työn laadun

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

114

Laatustandardien ongelmat

- ✦ Standardi voi olla yrityksen kannalta liian yleisellä tasolla
 - Standardin pitää sopia eri tyypisiin yrityksiin ja projekteihin melko hyvin, mutta useimpiin yrityksiin ja projekteihin se ei sovi sellaisenaan täydellisesti
- ✦ Standardi voi olla yritykselle liian raskas
 - Varsinkin pienten yritysten voi olla vaikeaa toteuttaa haluttua laatustandardia, koska niissä ei ole tarpeeksi resursseja kaikkien laatustandardissa määriteltävien tehtävien toteuttamiseen
- ✦ Standardi ei välttämättä ole yhteensopiva yrityksen nykyisten toimintatapojen kanssa
 - Laatustandardissa määritellään melko tarkasti, mitä kaikkea laadunvarmistukselta vaaditaan, mutta yrityksessä käytetyt toimivat menetelmät voivat olla sellaisia, että ne eivät täydy laatustandardiin ilman perinpohjaista muutosta sekä yritys- että projektitasolla

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

115

5.1. ISO 9000 -sarja

- **ISO 9000** (International Organization for Standardization) on laaja laadunhallintastandardien perhe
- Ohjelmistojen laadunvarmistuksen kannalta ISO 9000 -sarjan mielenkiintoisin standardi on ISO 9001, joka määrittelee yleiset laadunhallinnan vaatimukset ja erityisesti ISO 90003, joka määrittelee, miten ISO 9001 -standardia sovelletaan ohjelmistotekniikassa
- Sekä ISO 9001 että ISO 90003 päivitetään säännöllisin väliajoin. Viimeisimmät versiot ovat ISO 9001:2008 ja ISO 90003:2004.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

116

ISO 9003 -sertifiointi

- ISO 9003:n sertifiointiprosessilla varmistetaan, että sertifioitavan yrityksen ohjelmistojen kehitystyö- ja ylläpitoprosessit täyttävät standardin vaatimukset
- Sertifiointin voi tehdä ISO:n hyväksymä sertifioija, jonka edustajat tarkastavat sertifiointia haluavan yrityksen prosessit objektiivisesti
- Hyväksytty ISO 9003 -sertifiointi on yritykselle selkeä kilpailuetu, sillä se kertoo asiakkaille, että yritys on standardoinut ja tarkastuttanut prosessinsa
- ISO 9003 -sertifioituu yritykseen tehdään säännöllisesti tarkastuskäynti, jolla varmennetaan, että yritys ei lipsu standardista

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

117

5.2. Kypsyysmallit

- *Kypsyysmalli* (capability model) on ohjeisto, jonka avulla mitataan ja parannetaan organisaation prosesseja.
- Hyvä kypsyysmalli tarjoaa hyväksi havaitun ja empiirisesti testatun kehityksen, johon organisaation omat prosessit pyritään sijoittamaan. Mitä paremmin prosessit sopivat kehukseen, sitä lähempänä tätä kypsyysmallia organisaation prosessit ovat.
- Yleensä kypsyysmallit ovat monitasoisia. Mitä korkeammalle tasolle yrityksen prosessit sopivat kypsyysmallissa, sitä kehittyneemmät ne ovat kypsyysmallin näkökulmasta.
- Kypsyysmalleja käytetään parantamaan prosesseja
 - * ensin katsotaan, mille tasolle organisaation nykyiset prosessit sijoittuvat kypsyysmallissa
 - * tämän jälkeen katsotaan, mitä muutoksia prosesseihin tarvitaan, jotta ne nousisivat kypsyysmallin seuraavalle tasolle

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

118

CMM

- Kypsyysmallien historia alkaa vuodesta 1986, jolloin Carnegie Mellon -yliopiston Software Engineering Institute (SEI) esitteli kypsyysmallien idean tiedeyhteisölle.
- Ensimmäinen kypsyysmalli *CMM* (Capability Maturity Model) eli SEI-CMM kehitettiin samassa ohjelmistotekniikan instituutissa, josta kypsyysmallien idea on lähtöisin. CMM julkaistiin oppikirjana 1989 ja käytön oppaana 1993.
- Nykyisin on olemassa kymmeniä kypsyysmalleja eri tyyppisille prosesseille ja organisaatioille. Suuri osa näistä on sukua CMM:lle.
- Alkuperäinen oppikirja:
W.S. Humphrey: *Managing the Software Process*. Addison-Wesley, 1989.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

119

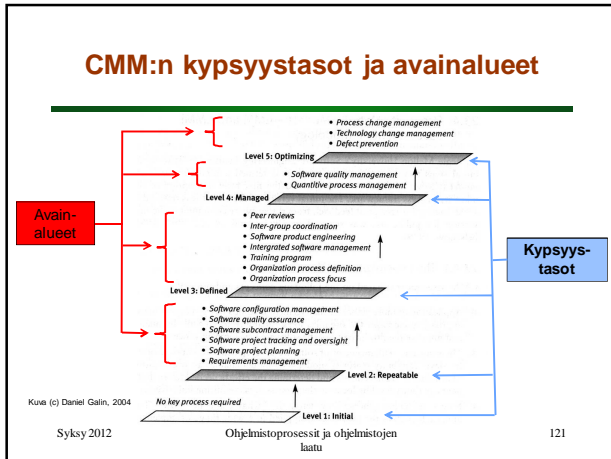
CMM:n periaatteet

- CMM perustuu seuraaviin periaatteisiin (Galín, 2004):
 - * Kvantitatiivisiin menetelmiin perustuva prosessien hallinnointi parantaa organisaation kykyä valvoa ohjelmistojensa laatua ja parantaa niiden kehitysprosesseja.
 - * Kehitystyön parantamisen työkaluna käytetään viisitasoista kypsyystasomallia. Mallin avulla organisaatio voi arvioida omaa toimintaansa ja arvioida seuraavalle kypsyystasolle vaadittavaa työmäärää. Työmäärää arvioidaan selvittämällä ne kypsyystasoon kuuluvat tehtävät, jotka vaativat parantamista.
 - * Tehtävät ovat geneerisiä. Ne määrittelevät, mitä pitää tehdä, mutta eivät, miten se pitää tehdä.
- CMM perustuu siis
 - * viisitasoiseen kypsyystasomalliin ja
 - * kuhunkin tasoon kuuluviin tehtäviin, joita kutsutaan *avainalueiksi* (key process areas, KPAs)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

120



CMM-arviointi

- Organisaation kypsyys tietyn CMM-tason suhteen arvioidaan tutkimalla, missä määrin organisaation projekteissa noudatetaan ko. tasolle kuuluvia avainalueita
- Periaate 1: ollakseen CMM-kypsyystasolla n organisaation *kaikissa* ohjelmistoprojekteissa on noudatettava *kaikkia* tason n avainalueita
- Periaate 2: ollakseen CMM-kypsyystasolla n organisaation on noudatettava myös tasojen $1 \dots n-1$ kaikkia avainalueita
- CMM-arvioinnissa organisaatiolle tuotetaan profiili, joka kertoo, missä määrin se noudattaa kypsyystasojen 1-5 avainalueita
- Profiilista näkyy, (1) millä CMM-kypsyystasolla organisaatio on tällä hetkellä, ja (2) mihin avainalueisiin sen on panostettava noustakseen seuraavalle kypsyystasolle

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

Syksy 2012 122

CMM:n avainkäytännöt

- CMM:n avainalueille on määritelty joukko *avainkäytäntöjä* (key practices) eli tyypillisiä ko. avainalueen toimintatapoja
- Periaate 1: noudattaakseen tiettyä avainaluetta organisaation on toimittava sille määritellyjen avainkäytäntöjen mukaisesti, so. toteutettava avainalue avainkäytäntöjen määräämällä tavalla
- Periaate 2: perustelluista syistä organisaatio voi käyttää myös muita (itse määritellyjä) avainalueen toteutustapoja kuin CMM:ssä määritellyjä avainkäytäntöjä
- CMM on siis tarkentuva malli kypsyystasoista avainalueisiin ja niistä edelleen avainkäytäntöihin
- Kypsyystasoja on 5, avainalueita 18 ja avainkäytäntöjä satoja
- Kypsyystasolla 1 (*Initial*) ole avainalueita eikä avainkäytäntöjä: mikä tahansa "prosessi" kelpaa

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

Syksy 2012 123

Esimerkki CMM:n avainkäytännöistä: Software quality management (Taso 4: Managed)

- projektissa noudatetaan organisaatiotasolla kirjattua laadunhallintaa
- ohjelmistotuotteiden laadunhallinnalla on riittävät resurssit ja rahat
- laadunhallintaan osallistuvat saavat siihen tarvittavaa koulutusta
- projektiryhmän jäsenet saavat koulutusta laadunvarmistukseen
- laatukäsikirja on perusta projektissa tehtävälle laadunvarmistukselle
- projektin laatukäsikirjaa kehitetään kirjattujen käytäntöjen mukaisesti
- projektille on määritelty kvantitatiiviset laatutavoitteet ja -mittarit, joita kehitetään koko projektin keston ajan
- projektin ohjelmistotuotteiden laatua mitataan ja verrataan kvantitatiivisiin laatutavoitteisiin jatkuvasti
- laatutavoitteet koskevat myös mahdollisia alihankkijoita
- laadunhallinnan tilannetta ja kustannuksia mitataan
- organisaation ylin johto valvoo säännöllisesti laadunhallintaa
- projektipäällikkö seuraa jatkuvasti projektinsa laadunvarmistuksen toimenpiteitä
- laadunvarmistusryhmä seuraa jatkuvasti organisaation laadunhallinnan tilaa

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

Syksy 2012 124

CMM:n elinkaari

- Pian julkistuksen jälkeen SEI laajensi CMM-mallia sopimaan eri tyyppisiin prosesseihin. Tulokseksi saatiin kuusi CMM-varianttia, jotka eivät olleet täysin keskenään yhteensopivia.
- CMM-variantit aiheuttivat ongelmia tilanteissa, joissa saman organisaation eri yksiköt käyttivät eri CMM-varianttia. Tämän ongelman korjaamiseksi SEI kehitti CMM:n seuraajan, *CMMI:n* (Capability Maturity Model Integrated).
- CMM:n ylläpito päättyi vuonna 2007. Nykyisin SEI ylläpitää vain CMMI:ta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

125

CMMI

- Edeltäjänsä tavoin CMMI perustuu viisitasoiseen kypsyyssastomalliin. Mallin tasot ovat:
 1. Lähtötaso (Initial)
 2. Hallittu (Managed)
 3. Määritetty (Defined)
 4. Kvantitatiivinen (Quantitatively managed)
 5. Optimoitava (Optimizing)
- Kuhunkin tasoon (lähtötasoa lukuun ottamatta) kuuluu joukko *prosessialueita* (process areas, PAs). Jos organisaatio noudattaa kaikkia tietyn tason prosessialueita, se kuuluu prosessialueet määrittelevälle kypsyyssastolle. Prosessialueet (yhteensä 24) vastaavat CMM:n avainalueita (18).
- Jokaiselle prosessialueelle määritellään CMMI:ssa tavoitteet, menetelmät ja toimintatavat. Ne vastaavat CMM:n avainkäytäntöjä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

126

CMMI:n prosessialueet 1

- Lähtötaso (0 kpl)
 - ✦ ei prosessialueita
- Hallittu taso (7 kpl)
 - ✦ vaatimusten hallinta (requirements management)
 - ✦ projektin suunnittelu (project planning)
 - ✦ projektin seuranta ja ohjaus (project monitoring and control)
 - ✦ toimittajasopimusten hallinta (supplier agreement management)
 - ✦ mittaus ja analyysi (measurement and analysis)
 - ✦ prosessin ja tuotteen laadunvarmistus (process and product quality assurance)
 - ✦ versionhallinta (configuration management)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

127

CMMI:n prosessialueet 2

- Määritetty taso (13 kpl)
 - ✦ vaatimusten evoluutio (requirements development)
 - ✦ tekninen ratkaisu (technical solution)
 - ✦ tuotteen integrointi (product integration)
 - ✦ verifiointi (verification)
 - ✦ validointi (validation)
 - ✦ organisaatioprosessien fokusointi (organizational process focus)
 - ✦ organisaatioprosessien määrittely (organizational process definition)
 - ✦ organisaatiotason koulutus (organizational training)
 - ✦ integroitu projektinhallinta (integrated project management)
 - ✦ integroitu tiimityö (integrated teaming)
 - ✦ riskienhallinta (risk management)
 - ✦ päätösanalyysi (decision analysis and resolution)
 - ✦ organisaatiotason integroinnin tuki (organizational environment for integration)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

128

CMMI:n prosessialueet 3

- Kvantitatiivinen taso (2 kpl)
 - ✦ organisaatioprosessien suorituskyky (organizational process performance)
 - ✦ kvantitatiivinen projektinhallinta (quantitative project management)
- Optimoituvaa taso (2 kpl)
 - ✦ organisaatiotason innovointi ja sitoutuminen (organizational innovation and deployment)
 - ✦ jatkuva tietojen analysointi ja ongelmien ratkonta (casual analysis and resolution)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

129

CMM-muunnelmat

- 1990-luvun CMM-huumassa luotiin myös joukko muita kuin organisaatioiden ja ohjelmistoprosessien arviointiin ja kehittämiseen tarkoitettuja kypsyyssalleja
- Niissä on sama perusajatus kuin alkuperäisessä CMM:ssä: (1) kehittämisen kohde jaetaan viiteen kypsyyssastoon, joille kullekin määritellään joukko tärkeimmiksi katsottuja toimenpiteitä; (2) kehittymistä ohjataan mittaamalla, kuinka hyvin kyseisiä toimenpiteitä noudatetaan
- CMM-huuma kuoli 2000-luvun alussa, kun laajaan suosioon nousseissa ketterissä prosesseissa julistettiin prosessit ja turha "seremonia" ohjelmistoalan vitsauksiksi, joista pitää päästä eroon (tosin historia tuppaa toistamaan itseään...)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

130

Personal Software Process 1

W.S. Humphrey: *Introduction to the Personal Software Process*. Addison-Wesley, 1997.

- henkilökohtaisen "ohjelmistoprosessin" (PSP) mittaaminen
- oman ohjelmistokehitystyön ("projektin") mittaaminen
- projektisuunnittelun parantaminen mittaustulosten perusteella
- työn laadun parantaminen mittaustulosten avulla

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

131

Personal Software Process 2

Suunnittelu

- ajankäytön mittaaminen ja kirjanpito
- työajan ja tehtävien jakaminen osiin
- työmäärän arviointi
- ohjelmarivien (LOC) mittaaminen
- tuottavuuden (LOC / h) mittaaminen
- ajankäytön hallinta (mittaaminen => muutokset)
- tehtävien priorisointi
- aikataulun laatiminen, seuranta ja hallinta (GANTT-kaavio)
- projektisuunnitelman laatiminen, seuranta ja hallinta

Työprosessi

- oman työprosessin määrittely
- (ohjelmointi)virheiden luokittelu ja kirjaaminen
- virheenjäljitys ja -korjaus
- virheenjäljitys- ja korjausajan mittaaminen
- virheetiheyden (virheitä / KLOC) mittaaminen
- koodin katselointi tarkistuslistan avulla
- laadun valvonta: virhemäärien ja virheetiheyden seuranta vaihteittain
- prosessin valvonta: katselointiaika vs. testausaika vs. ohjelmointiaika

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

132

People CMM 1

B. Curtis, W. Hefley, S. Miller: *The People Capability Maturity Model*. Addison-Wesley, 2002.

- henkilöstöhallinnon kypsyysmalli
- kypsyystasot:
 - 1 Initial (epäjohdonmukainen henkilöstöhallinto)
 - 2 Managed (työntekijöiden hallinta)
 - 3 Defined (osaamisen hallinta)
 - 4 Predictable (osaamisen kehittäminen)
 - 5 Optimizing (muutoksen hallinta)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

133

People CMM 2

Avainalueet:

2. *Managed*: rekrytointi, kommunikointi ja koordinointi, työsuoritusten hallinta, koulutus ja kehittyminen, palkkiojärjestelmä, työympäristö
3. *Defined*: organisaation osaamisen analyysi, organisaation osaamisen kehittäminen, osaamiseen perustuvat käytännöt, urakehitys, työryhmien kehittäminen, henkilöstörakenteen suunnittelu, osallistuva työskulttuuri
4. *Predictable*: osaamisen integrointi, mentorointi, tiimityö, osaamisvaranto, kvantitatiivinen suoritusten hallinta, henkilöstön kyvykkyyden hallinta
5. *Optimizing*: jatkuva henkilöstön kyvykkyyden parantaminen, organisatorinen suoritustason linjattuus, jatkuva innovointi

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

134

SPICE

- Vaikka CMM(I) on ollut yleisesti hyväksytty ja arvostettu, se ei ole kansainvälinen standardi.
- CMM(I):ta vastaavia laatustandardeja on muitakin, sekä organisaatioiden määrittelemiä että kansallisia.
- Koska kansainväliselle laatustandardille on ollut kysyntää, ISO ja IEC aloittivat 1993 tällaisen standardin suunnittelun. Tuloksena saatiin ISO/IEC 15504 eli *SPICE* (Software Process Improvement for Capability dEtermination).
- *SPICE* määrittelee CMM(I):n tapaan kypsyystasomallin, mutta siinä missä CMM(I) keskittyy organisaation arviointiin, *SPICE* keskittyy prosessien arviointiin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

135

SPICE:n tasot ja prosessiattribuutit

- *SPICE*ssa prosesseille on määritelty yhdeksän prosessiattribuuttia, joista kukin sisältää joukon periaatteita
 - * *SPICE*lla arvioidaan, miten hyvin organisaation prosessit täyttävät annetut prosessiattribuutit. Luokittelu on asteikolla N, P, L, F (Not achieved, Partially achieved, Largely achieved, Fully achieved).
- Prosessiattribuutit jaetaan kuudelle tasolle, jotka samalla määrittelevät prosessille *SPICE*n mukaisen kypsyystason.
- Tasot ja prosessiattribuutit ovat
 - * keskeneräinen (incomplete): ei prosessiattribuutteja
 - * suoritettu (performed process): prosessin suoritus
 - * ohjattu (managed process): suorituksen hallinta, lopputuloksen hallinta
 - * vakiinnutettu (established process): prosessin määrittely, prosessin resurssien hallinta
 - * ennustettava (predictable process): mittaukset, prosessin hallinta
 - * optimoituva (optimizing process): prosessin muutoksen hallinta, jatkuva prosessin parannus

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

136

6. Iteratiivinen ohjelmistokehitys

- Yleinen (tai ainakin "virallinen") käsitys 1990-luvun loppupuolelle asti oli, että laatu saavutetaan huolellisella määrittelyllä ja hallinnalla.
- Käytännössä tämä tarkoitti, että kaikki oleelliset asiat kirjattiin noudatettaviksi säännöiksi. Sääntöjä voitiin toki muuttaa, jos ne osoittautuivat huonoiksi, mutta muutosprosessi oli hidas.
- Ohjelmistoja suunniteltiin ja toteutettiin samoilla periaatteilla kuin mitä tahansa teollisuustuotteita. Tämä on *ennustettavissa olevaa valmistusta* (predictable manufacturing), siis massatuotantoa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

137

Massatuotanto

- Massatuotannon vaatimuksena on toimiva spesifikaatio: sinikopio tehtävästä tuotteesta.
- Spesifikaatio ei tule tyhjästä, vaan sen saamiseksi tehdään paljon suunnittelua ja prototyyppejä yrityksen ja erehdyksen kautta. Tämä on *uuden tuotteen kehitystä* (new product development).
- Perinteisessä ohjelmistokehityksessä uuden tuotteen kehitystä tehtiin osana massatuotantoa. Tekniikka ei sopinut mihinkään ohjelmistoprojektiin hyvin ja harvoihin edes kohtalaisesti.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

138

Massatuotannon ja kehitystyön vertailu

Perinteistä ohjelmistotuotantoa lukuun ottamatta missään insinööriydessä ei yritetä yhdistää massatuotantoa ja uuden tuotteen kehitystä. Alueet eroavat selvästi toisistaan:

Massatuotanto	Kehitystyö
Lopullinen spesifikaatio saadaan käyttöön ennen tuotantoa.	Valmis muuttamaton spesifikaatio ei yleensä ole saatavilla.
Luotettava kustannus- ja työmääräarvio saadaan ennen tuotantoa.	Kustannus- ja työmääräarvio tarkentuu huomattavasti työn aikana.
Vaadittavat tehtävät voidaan tunnistaa, määrittellä, skeduloida ja järjestää etukäteen.	Tehtävät tarkentuvat ja mukautuvat projektin aikana. Toteutus-palautte-sykli tarvitaan.
Tuotantoaikaisten muutosten määrä on suhteellisen pieni. Ennustamattomiin tapahtumiin ei juuri varauduta.	Jatkuva varautuminen ennustamattomiin muutoksiin. Muutosten määrä on suuri.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

139

Havainnot

- **Ohjelmistotuotanto ei ole ennustettavaa rutiinimaista massatuotantoa vaan uuden tuotteen kehitystyötä.**
- Useimmissa ohjelmistotuotantoprojekteissa massatuotannon menetelmät eivät toimi. Ennalta määritellyt aikataulu, budjetti ja tehtävät eivät toteudu, koska valmista spesifikaatiota ei ole saatavilla ennen projektin alkua.
- Ohjelmistotuotannossa on varauduttava muutokseen. Lähes jokaisen ohjelmiston spesifikaatio muuttuu kehitysprojektin aikana.
- Kuitenkin: ohjelmistotuotantoon pyritään 2010-luvulla jälleen ottamaan mallia massatuotannosta, kun päivän hypetys "virtaviivainen" (lean) ohjelmistokehitys perustuu Japanissa 1950-luvulla luotuihin autonvalmistuksen periaatteisiin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

140

Valmiin spesifikaation ongelma

Entä jos spesifikaation saisi valmiina ja muuttumattomana? Tämä onnistuu valitettavan harvoin:

- ✦ sidosryhmät eivät tiedä, mitä haluavat ohjelmistolta
- ✦ heidän on vaikeaa ilmaista toiveitaan ja taustatietojaan
- ✦ suuri osa yksityiskohdista selviää vasta kehitystyössä
- ✦ yksityiskohtien määrä ja kompleksisuus ylittävät aivojen hahmotuskyvyn
- ✦ sidosryhmät muuttavat mieltään projektin aikana
- ✦ ulkoiset tekijät (kuten kilpailijat ja taloustilanne) vaikuttavat spesifikaatioon

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

141

Evoluutio ja iteratiivisuus

- Vaikka ohjelmistotuotannon pitää olla uuden tuotteen kehitystyötä, sen ei tarvitse olla hallitsematonta.
- Ohjelmistoprojektilla on aikataulu, budjetti, tehtävät ja spesifikaatio. Niitä ei kuitenkaan kiinnitetä projektin alussa, vaan ne elävät koko projektin ajan. Tämä on *evoluutiolähtöistä kehitystyötä* (evolutionary development).
- Yleensä tällaiset projektit ovat *iteratiivisia*: kehitystyö tehdään askel kerrallaan pieninä miniprojekteina, joista jokainen sisältää perustehtäviä, kuten vaatimusmäärittelyä, suunnittelua, toteutusta ja validointia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

142

Ideoista prosessimalleihin

- *Iteratiivinen (ja evoluutio-)ohjelmistokehitys* (iterative and evolutionary software development) on prosessimallien perhe, jossa ohjelmiston elinkaari muodostuu useasta peräkkäisestä iteraatiosta.
 - ✦ Yhden iteraation suositeltava pituus on 1-6 viikkoa. Siihen kuuluu aina toteutusta eli uuden koodin kirjoittamista.
 - ✦ Useimmissa projekteissa on ainakin kolme iteraatiota.
- Iteratiivinen ohjelmistokehitys on vanha idea. Ensimmäiset iteratiiviset prosessit otettiin käyttöön 1960-luvulla, mutta 1970-luvulla ne menettivät teollisuudessa suosiota lineaarisille prosessimalleille.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

143

Julkaisu

- Jokaisen iteraation tuloksena saadaan *julkaisu* (iteration release).
 - ✦ Julkaisu on lopullisen järjestelmän toimiva osa. Prototyyppi ei kelpaa julkaisuksi.
 - Käytännössä projekteissa on myös iteraatioita, joista ei synny uutta julkaisua. Näin käy silloin, kun koodia täytyy refaktoroida (eli siistää) tai kun ohjelmistoa ei ole saatu testattua tarpeeksi aiemmissa iteraatioissa.
 - ✦ Kaikki julkaisut eivät ole julkisia eli loppukäyttäjälle tarkoitettuja.
 - ✦ Sisäiset julkaisut ovat kehitystiimin ja asiakkaan käytössä.
 - ✦ Julkiset julkaisut ovat loppukäyttäjälle tarkoitettuja versioita tuotteesta.
 - ✦ Joskus viimeinen julkaisu on lopullinen tuote, mutta nykyisin kehitystyö jatkuu yleensä tuotteen koko elinkaaren ajan. Tällöin tuotteesta tehdään useita julkisia julkaisuja.
 - ✦ Jos projektissa on monta kehitystiimiä, julkaisuun integroidaan kaikkien kehitystiimien tuotokset.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

144

Iteratiivinen ja lisäävä kehitystyö

- Ohjelmistotyötä, jossa tuotteeseen lisätään sykleittäin uusia ominaisuuksia, kutsutaan *lisääväksi ohjelmistokehitykseksi* (incremental development)
- Jos lisäykset liittyvät iteraatioihin, saadaan *iteratiivinen ja lisäävä ohjelmistokehitys* (Iterative and Incremental Development, IID)
- Lähes kaikki modernit ohjelmistoprosessit ovat IID-variantteja
- Erityisesti kaikki nykyiset *ketterät* prosessit ovat IID-variantteja

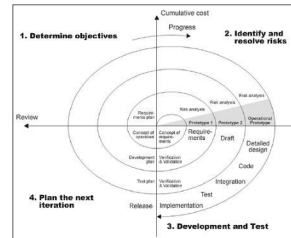
Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

145

Spiraalimalli

Iteratiivisten ja lisäävien ohjelmistoprosessimallien klassikko: *spiraalimalli* (spiral model, Boehm 1986)



Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

146

- perustana vesiputousmallin vaihejako
- mukana riskienhallinta
- joka iteraation alussa ko. iteraation suunnittelu: tavoitteet, vaihtoehdot, rajoitteet
- joka iteraation lopussa tulosten arviointi
- viimeisessä iteraatiassa lopputuotteen ohjelmointi ja testaus

Iteraation pituus

- IID ei määrittele iteraation pituutta, mutta moderneissa iteratiivisissa prosessimalleissa iteraatiot ovat lyhyitä.
 - ✦ Vanhemmissa prosessimalleissa *syklin* (cycle) pituus on 3-6 kuukautta, joskus jopa enemmän.
 - Sykli on hiukan eri asia kuin iteraatio. Sykli tarkoittaa aikaa, missä käydään läpi kaikki työvaiheet vaatimusmäärittelystä testaukseen. Tuloksena ei välttämättä saada julkaisua vaan esimerkiksi prototyyppi. Iteraation tuloksena saadaan aina julkaisu.
 - ✦ Lyhyt sykli tarkoittaa nopeaa reagoitua muutokseen. Toisaalta se myös tarkoittaa, että tehtävä ohjelmisto on ositettava hyvin pieniin toteutettaviin osiin ja että tuottamaton työ lisääntyy projektissa (syklin vaihtoon liittyvä työ).

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

147

Iteraation työvaiheet

- Iteraatiossa perustehtävien painotukset vaihtelevat sen mukaan, missä vaiheessa tuotteen elinkaarta ollaan:
 - ✦ ensimmäisillä iteraatioilla painotetaan vaatimusmäärittelyä ja vaatimusten validointia
 - ✦ myöhemmillä sykleillä vaatimusmäärittelyn paino vähenee ja suunnittelun paino lisääntyy
 - ✦ vielä myöhemmillä sykleillä vaatimusmäärittelyn ja suunnittelun paino vähenee ja toteutuksen ja järjestelmätestauksen paino lisääntyy
 - ✦ ylläpitovaiheessa toteutuksen (plus refaktoroinnin) ja regressiotestauksen paino lisääntyy

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

148

Riskilähtöinen ja asiakaslähtöinen iteraatiosuunnittelu

- Iteraatioissa toteutettavat ominaisuudet voidaan valita *riskilähtöisesti* (risk-driven) tai *asiakaslähtöisesti* (client-driven)
 - ✦ riskilähtöisessä kehitystyössä iteraatioon valitaan ne tehtävät, jotka ovat vaikeimmat ja riskialteimmat toteuttaa
 - ✦ asiakaslähtöisessä kehitystyössä iteraatioon valitaan ne tehtävät, jotka asiakas asettaa korkeimmalle prioriteetille
- Riskilähtöinen kehitystyö helpottaa projektia, mutta asiakas ei välttämättä pidä lähestymistavasta. Usein syvällä olevat vaikeat ratkaisut eivät suoraan näy parantuneena toiminnallisuutena.
- Asiakaslähtöinen kehitystyö pitää asiakkaan tyytyväisenä, mutta voi johtaa raskaaseen refaktorointiin tai huonoon arkkitehtuuriin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

149

Aikaikkunat 1

- IID:ssä iteraation kesto kiinnitetään etukäteen. Tätä kutsutaan *timeboxing*-tekniikaksi (aikaikkuna, aikasidonaisuus).
- Aikaikkuna-tekniikassa iteraation kesto aika ei jousta. Jos allokoituja tehtäviä on jäljellä enemmän kuin iteraatiolle varattuun aikarajaan mahtuu, niitä karsitaan.
- Iteraation tuloksena saadaan aina sovittuna ajankohtana julkaisu eli lopullisen tuotteen toimiva osa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

150

Aikaikkunat 2

- Aikasidonaisuus ei tarkoita, että tiimiläisten täytyy tehdä ylityitä pitääkseen iteraation takaraja
 - ✦ joskus ylityöt ovat ok, kunhan sekä tiimi että projektin johto hyväksyvät ne
 - ✦ pääsääntöisesti pitäisi kuitenkin seurata normaalia työviikkoa ja ylityöiden sijaan karsia toteutettavia ominaisuuksia
- Aikasidonaisuus ei tarkoita, että kaikkien iteraatioiden olisi oltava saman mittaisia. Projektin iteraatioiden pituudet voivat vaihdella keskenään, mutta yhden iteraation pituus ei muutu sen aloituksen jälkeen.
- Kaikki yleisimmät ketterät prosessimallit suosittelvat vahvasti tai jopa vaativat aikaikkunoiden käyttöä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

151

Muutokset iteraatioissa

- IID:ssä varaudutaan muuttuviin vaatimuksiin, mutta ei koska tahansa. Muutoksiin varaudutaan iteraatioiden välillä, ei niiden sisällä.
- Iteraation käynnistymisen jälkeen ulkoiset sidosryhmät eivät vaikuta sen sisältöön:
 - ✦ kun tiimi on aloittanut sovitun iteraation toteutuksen, asiakas, projektin vastuhenkilö tms. ei voi pyytää tai käskä tiimiä tekemään ylimääräistä
 - ✦ tiimi itse voi vähentää iteraatioissa tehtäviä tehtäviä, jos aikaikkuna ei muuten pidä
 - ✦ jos iteraatio on menossa todella pahasti metsään, se voidaan keskeyttää ja aloittaa uusi iteraatio etuajassa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

152

IID ja vaatimusmäärittely 1

- IID:n iteraatioissa toteutetaan sovitut tehtävät, mutta mistä ne saadaan?
- Tehtävät saadaan *vaatimusmäärittelystä* aivan kuten suunnitelmakeskeisissä prosesseissa.
- Vaatimusmäärittelyä tehdään rinnan ohjelmistokehityksen kanssa. Vaatimusmäärittely voi olla osa iteraatiota, mutta se voi myös olla iteraatioista erillään.
- IID:n kannalta riittää, että kussakin iteraatioissa tiedetään, mitä tehtäviä siihen kuuluu.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

153

IID ja vaatimusmäärittely 2

- IID sopii projekteihin, joissa vaatimukset muuttuvat. Mutta
 - * miten paljon vaatimukset muuttuvat?
 - * mitkä vaatimukset saavat muuttua?
- Useimmissa projekteissa *suurin osa* vaatimuksista on melko stabiileja. Nämä vaatimukset tunnistetaan (ja toteutetaan) aikaisissa iteraatioissa.
- Osa vaatimuksista elää. Asiakas ei osaa heti kertoa, mitä tarvitaan, tai ongelmakenttä muuttuu. Nämä vaatimukset tunnistetaan ja toteutetaan projektin edetessä.
- Tärkeimpiä tunnistettavia vaatimuksia ovat laatutekijöihin liittyvät vaatimukset. Ne pitää tunnistaa mahdollisimman aikaisin, jotta ohjelmiston arkkitehtuuri saadaan räätälöityä niille sopivaksi. Niiden pitää myös olla mahdollisimman stabiileja.
 - * Yleensä laatutekijöiden stabiilius ei ole ongelma. Lähinnä tehokkuus-laatutekijä voi tuottaa ongelmia.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

154

IID ja aikataulu

- Yksi tavallisimmista IID:n kritiikin kohteista on projektin aikataulutus. IID:n mukautuvan luonteen johdosta varsinkin projektin alussa on vaikea tehdä edes alustavaa aikataulua.
- Keskeiset termit ovat *projektin alussa ja alustava aikataulu*.
 - * jo muutaman iteraation jälkeen tiimillä on useimmiten jo melko hyvä käsitys siitä, kuinka monta iteraatiota työ kaiken kaikkiaan vaatii
 - * mikä tahansa projektin alussa tehty aikataulu on vain alustava, ja myös suunnitelmakeskeisten projektien alussa tehdyt aikataulut ovat summittaisia
- Ongelman ratkaisuna on
 - * siirtää yleisen aikataulun tekoa projektin alusta muutaman iteraation päähän ja
 - * tehdä yksityiskohtaista aikataulusuunnittelua korkeintaan muutaman iteraation verran eteenpäin

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

155

7. Ketterä ohjelmistokehitys

- *Ketterä ohjelmistokehitys* (agile development) ja *ketterät prosessimallit* (agile process models) ovat IID:n osajoukko. Ne sisältävät IID:n periaatteita, kuten aikaikkunat ja viivästetyn projektisuunnittelun, mutta niiden lisäksi ne korostavat *muutosten hyväksymistä* (embrace change).
- Ketterässä ohjelmistokehityksessä oleellista on *ohjautuvuus* (maneuverability). Se tarkoittaa, että ketterät projektit ovat valmiita vaihtamaan suuntaa aina kun tarve vaatii.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

156

Ketterien prosessien muodollisuus

- **Muodollisuus** (ceremony) määrittelee, miten paljon prosessissa on dokumentaatiota, matemaattista formalismia, tarkastuksia yms.
- Ketteriin prosesseihin yhdistetään helposti epämuodollisuus, mutta tämä on myytti. Ketterät prosessit eivät ole sen epämuodollisempia kuin suunnitelmakeskeiset prosessit.
 - * Esimerkiksi Scrumissa ei oteta kantaa siihen, miten muodollinen projektin tulee olla. Muodollisuuden aste jätetään projektin päätettäväksi.
 - * XP:ssa dokumentaatio pidetään minimissä, mutta vastaavasti XP sisältää paljon muodollisia tekniikoita, kuten pariohjelmoinnin ja testivetoisen ohjelmistokehityksen.
 - * Amblerin kehittämä menetelmäjoukko *Agile Modeling* (www.agilemodeling.com) lisää mallinnuksen ketteriin prosesseihin. Menetelmät sopivat käytännössä mihin tahansa ketterään prosessimalliin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

157

Agile Alliance

- Ketterille prosessimalleille ei ole yhtä ja ainoaa määritelmää. Parhaiten ketteriä prosessimalleja kuvaavat Agile Alliancen vuonna 2001 esittelemät *ketterien prosessimallien manifesti* (Agile Manifesto) ja *ketterät periaatteet* (agile principles).
- Agile Alliance voi edelleen hyvin. Organisaatiossa on kehitelty ketterien prosessimallien yleisiä periaatteita ja tehty ketteriä prosesseja tutuksi.
 - * Agile Alliance löytyy osoitteesta <http://www.agilealliance.com> – kannattaa tutustua!
- Ketterille prosessimalleille on mahdollisesti tulossa standardi.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

158

Agile Manifesto

Koska ketterien prosessien manifesti menettäisi liikaa käännoksessä, se on tässä alkuperäisessä muodossa (Agile Alliance, 2001):

Agile Manifesto

Individuals and interactions	over processes and tools
Working software	over comprehensive documentation
Customer collaboration	over contract negotiation
Responding to change	over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

159

Ketterät periaatteet 1

Myös Agile Alliancen ketterät periaatteet on paras antaa englanniksi:

1. Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software.
2. Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage.
3. Deliver working software frequently, from a couple of weeks to a couple of months, with a preference to the shorter time scale.
4. Business people and developers must work together daily throughout the project.
5. Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.
6. The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

160

Ketterät periaatteet 2

7. Working software is the primary measure of progress.
8. Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely.
9. Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.
10. Simplicity – the art of maximizing the amount of work not done – is essential
11. The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.
12. At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

161

Ketterien periaatteiden tulkintaa

Ketteristä periaatteista saadaan hyvä kuva siitä, mitä ketteriin prosesseihin sisältyy:

- projektit ovat joustavia (2, 3)
- toimiva kommunikaatio on erityisen tärkeää (4, 6, 11, 12)
- asiakastyytyväisyys on tärkein laadun mittari (1, 2, 3, 7)
- työntekijöiden tyytyväisyys on tärkein laadun tae (4, 5, 6, 8)
- kehitystyö on systemaattista (1, 3, 9, 10, 11, 12)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

162

Ketterä projektinhallinta

- Ketterät prosessit korostavat tiimityöskentelyä. Tiimi toimii yhtenä tasa-arvoisena yksikkönä.
 - Perinteiset projektipäällikön tehtävät kuuluvat ketterissä prosesseissa koko tiimille. Koko tiimi esimerkiksi vastaa aikataulusta, resurssi- ja kustannusarvioista sekä riskienhallinnasta.
- Tiimeillä on toki johtaja, mutta ei perinteisessä mielessä.
 - Ketterän projektitiimin johtajan tehtäviä:
 - tiimiläisten valmennus
 - työtä hidastavien ongelmien ("töyssyjen") tasointi
 - resurssien hankkiminen
 - ketterien periaatteiden ylläpito projektissa
 - Hyvässä ketterässä projektissa johtajan ei juurikaan tarvitse käskää tiimiläisiä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

163

Minimalismin periaate

- Ketterä periaate 10 yksinkertaisuudesta ("Simplicity is essential") on helppo ymmärtää väärin. Sitä tulkitaan usein siten, että ketterät projektit ovat holtittomia ja hallitsemattomia. Tämä ei pidä paikkaansa.
- Periaate 10 on minimalismin periaate. Sen mukaan asiat pitää tehdä niin yksinkertaisesti kuin mahdollista, *mutta ei yhtään yksinkertaisemmin*.
 - Periaate 10 koskee koko projektia, ei vain koodausta. Mikä on yksinkertaisin toimiva tapa kerätä projektin vaatimuksia? Mikä on yksinkertaisin toimiva tapa tehdä jatkuvaa testausta? Jos yksinkertaisin tapa on rakentaa testausta varten työkalu, niin sitten sellainen rakennetaan.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

164

Ketterät prosessit ja systemaattisuus

- Ketterät prosessit eivät ole holtittomia tai hallitsemattomia. Niissä on paljon rakennetta, ohjausta ja hallintaa. Ne ovat systemaattisia.
- Ero suunnitelmakeskeisiin prosesseihin on siinä, että ketterissä prosesseissa lähtökohtana on *muutos*.
- Muutokseen varautuminen pakottaa joustaviin ratkaisuihin projektinhallinnassa, aikataulutuksessa, resurssien arvioinnissa ja dokumentaatiossa.
- Joustavuus saavutetaan sillä, että ketterien menetelmien periaatteet ovat vahvasti julkaisu- ja laatuksellisia. Toimiva laadukas tuote on kattavaa dokumentaatiota tärkeämpi ketterän projektin tuotos.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

165

Säännöt vastaan periaatteet

- Ehkä tavallisin virhe siirryttäessä ketterään ohjelmistokehitykseen on määritellä suuri määrä prosessissa seurattavia sääntöjä
 - ✦ tuloksena saadaan jäykkä prosessi, joka ei ole joustava eikä työntekijäystävällinen
 - ✦ ajan myötä kommunikaatio saattaa jäädä sääntöjen tieltä vähemmälle
 - ✦ kommunikoinnin kärsiessä saadut julkaisut eivät vastaa asiakkaan tarpeita, jolloin asiakastytyvyisyys kärsii
 - ✦ lopulta toimimattomia sääntöjä noudatetaan epäsäännöllisesti, jolloin kehityksen systemaattisuus kärsii
- Sääntöjen sijaan ketterissä prosesseissa suositetaan "periaatteita". Ne määrittelevät raamit, joiden puitteissa projektit voivat toimia. Jos jotkut periaatteista eivät sovi tiimille, niistä pitää luopua.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

166

Ketterien prosessien vaikutus ohjelmistokehitykseen

- Ketterät prosessimallit eivät luoneet iteraatioita, lyhyitä syklejä tai usean julkaisun esittelyä. Kaikki nämä keksittiin jo 1960-luvulla ennen vesiputouksmallia.
- Royce "esitteli" vesiputouksmallin 1970, minkä jälkeen lineaarinen suunnitelmakeskeinen ohjelmistokehitys alkoi saada erityisesti yritysten johtotason suosiota.
 - ✦ Royce ei itse asiassa esitellyt lineaarista mallia. Artikkelissaan hän ehdotti mallia, jossa kehitystyö tehdään kahdessa iteraatiossa.
 - ✦ Ilmeisesti väärinkäsityksen johdosta Roycen artikkelia pidettiin todisteena johtajien suosimasta lineaarisesta mallista.
- Sen sijaan pariohjelmointi, testivetoinen ohjelmistokehitys ja jatkuva integrointi ovat melko tuoreita ja nimenomaan ketterään ohjelmistokehitykseen liittyviä tekniikoita.
- Tekniikoita tärkeämpää ketterissä prosesseissa on filosofia. Vaikka tekniikat kehitettiin aikaisemmin, vasta ketterissä prosessimalleissa ne yhdistettiin yhteisen filosofian alle.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

167

8. Scrum

- *Scrum* on IID-pohjainen prosessimalli, jonka painopiste on projektinhallinnan arvoissa ja tekniikoissa.
 - ✦ Nimi "Scrum" tulee rugbysta ja tarkoittaa pelin aloitusryhmitystä.
- Scrum on tällä hetkellä yleisin ohjelmistokehityksessä käytetty ketterä prosessimalli. Scrumin suosio perustuu sen yksinkertaisuuteen ja eleganttiin tapaan suhtautua projektinhallintaan.
- Scrum on joustava prosessimalli, jossa kiinnitetään vain joitain projektinhallintaan liittyviä tekniikoita.
- Scrum-projektissa voidaan käyttää hyväksi muiden ketterien prosessimallien tekniikoita. Esimerkiksi useimmat XP:n tekniikat sopivat Scrum-projektiin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

168

Scrumin elinkaari

- Scrumin elinkaari rakentuu neljästä vaiheesta:
 - ✦ valmistelu (planning)
 - ✦ järjestäminen (staging)
 - ✦ kehitystyö (development)
 - ✦ julkaisu (release)
- Valmistelu ja järjestäminen ovat Scrum-projektin esivaiheita.
- Kehitystyö tehdään iteraatioina
 - ✦ alun perin iteraation pituus on ollut tasan 30 päivää, mutta nykyisin Scrum suosii 15-30 päivän mittaisia iteraatioita
- Julkaisussa asiakkaalle toimitetaan ohjelmiston toimiva versio.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

169

Scrum: Valmistelu 1

- Valmisteluvaihe vastaa lineaaristen prosessien esitai kelpoisuus selvitystä (feasibility study). Siinä selvitetään tuotettavan ohjelmiston ja projektin taustoja ja varmennetaan, että ohjelmisto kannattaa toteuttaa.
- Tarkoitus:
 - ✦ asetetaan tavoite
 - ✦ selvitetään odotukset
 - ✦ varmistetaan rahoitus

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

170

Scrum: Valmistelu 2

- Tehtävät:
 - ✦ kirjataan tavoite
 - ✦ kirjataan budjetti
 - ✦ alustetaan *työlista* (backlog)
 - työlista sisältää tuotteelle tähän mennessä löydetty vaatimukset
 - työlistaa päivitetään sitä mukaa kun uusia vaatimuksia syntyy ja vanhat vaatimukset muuttuvat
 - ✦ tarvittaessa tehdään ongelmakentää selventävä ohjelmistosuunnitelma ja/tai prototyyppi

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

171

Scrum: Järjestäminen

- Järjestäminen vastaa perinteistä vaatimusten kartutusta ja analyysia. Siinä selvitetään alustavat tuotteen vaatimukset ja kuvataan ongelmakenttä.
 - ✦ Sekä vaatimukset että ongelmakenttä päivittyvät projektin aikana. Jokaisen iteraation jälkeen tuotteesta on syntynyt aiempaa selkeämpi käsitys.
- Tarkoitus:
 - ✦ tunnistetaan tuotteen vaatimuksia ja priorisoidaan niitä riittävästi ensimmäistä iteraatiota varten
- Tehtävät:
 - ✦ vaatimusten kartutus (elicitation)
 - ✦ alustava ohjelmistosuunnitelma ja/tai prototyyppi

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

172

Scrum: Kehitystyö

- Kehitystyössä ohjelmistoa toteutetaan iteratiivisesti IID:n periaatteiden mukaisesti
- Tarkoitus:
 - ◆ toteutetaan julkaisukelpoinen ohjelmisto *pyrähdyksinä* (sprint)
 - yksi pyrähdyks tarkoittaa yhtä aikaikkuna-iteraatiota
- Tehtävät:
 - ◆ pyrähdyksen suunnittelu
 - ◆ pyrähdyksessä toteutettavien työlistan tehtävien valinta ja kirjaaminen *pyrähdyksen työlistaan* (sprint backlog)
 - ◆ jäljellä olevan työmäärän arviointi
 - ◆ päivittäiset Scrum-kokoukset
 - ◆ *Scrum-katselmointi* (Scrum review) pyrähdyksen lopussa: katsotaan (demotaan), mitä tiimi on saanut pyrähdyksessä aikaan

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

173

Scrum: Julkaisu

- Julkaisussa loppukäyttäjälle tarkoitettu ohjelmisto annetaan tuotantokäyttöön. Projektin aikana voi olla monta julkaisua.
- Tarkoitus:
 - ◆ julkaistaan valmis ohjelmisto
- Tehtävät:
 - ◆ dokumentointi
 - ◆ koulutus
 - ◆ myynti
 - ◆ jne.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

174

Scrum-kehitysprosessi lyhyesti

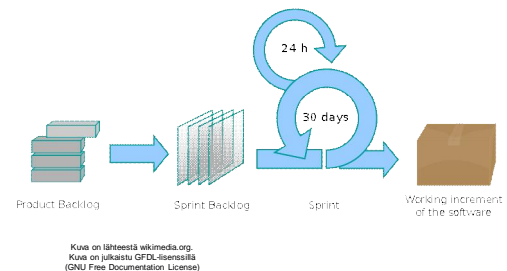
- Kunkin pyrähdyksen alussa työlistalta valitaan pyrähdyksen aikana toteutettavat tehtävät pyrähdyksen työlistalle.
 - ◆ Pyrähdyksen työlistalle ei lisätä uusia tehtäviä pyrähdyksen aikana.
- Jokainen työpäivä aloitetaan *Scrum-kokouksella* (Scrum meeting). Kokous pidetään aina samassa paikassa samaan aikaan.
 - ◆ Kokouksessa jokainen tiimin jäsen vastaa seuraaviin kysymyksiin:
 - Mitä olet tehnyt edellisen Scrum-kokouksen jälkeen?
 - Mitä aiot tehdä seuraavaan Scrum-kokoukseen mennessä?
 - Mitä esteitä olet kohdannut työssäsi?
 - ◆ Lisäksi oppikirjassa (Larman, 2004) suositellaan kahta lisäkysymystä:
 - Puuttuuko työlistasta tehtäviä? (Ei uusia vaatimuksia vaan vanhojen tarkennuksia.)
 - Oletko oppinut jotain sellaista, josta on hyötyä muille tiimiläisille?
- Pyrähdyksen päätteeksi tarkistetaan Scrum-katselmoinnissa, että tuotettu ohjelmistoversio täyttää sille asetetut vaatimukset.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

175

Scrum-prosessimallin kaaviokuva



Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

176

Scrumin sidosryhmät 1

Scrum-projektilla on neljä sidosryhmää:

- Tuotteen omistaja (product owner)**
 - Tuotteen omistaja edustaa projektin asiakasta:
 - vastaa siitä, että projektin työllistä on ajan tasalla
 - valitsee seuraavassa pyrhdyksessä toteutettavat tehtävät
 - arvioi yhdessä muiden sidosryhmien kanssa jokaisen pyrhdyksen päättyessä tehdyn tuotoksen
 - Tuotteella voi olla monta yhteistyössä toimivaa omistajaa.
- Scrum-tiimi (Scrum team)**
 - Scrum-tiimi vastaa kuhunkin pyrhdykseen valittujen tehtävien toteutuksesta.
 - Tiimiläisille ei ole määritelty tämän tarkempia tehtäviä.
 - Tiimissä ei saisi olla enempää kuin seitsemän jäsentä. Tätä isommat projektit on organisoitava useiksi tiimeiksi.
- Kanat (chickens)**
 - Kaikkia muita projektin sidosryhmiä kutsutaan kanoiksi, myös esimerkiksi johtoportaan edustajia. Kanat saavat tärkkäillä projektia mutta ne eivät voi vaikuttaa pyrhdyksen sisältöön.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

177

Scrumin sidosryhmät 2

- Scrum-mestari (Scrum master)**
 - Scrum-mestari vastaa projektin hallinnasta Hän ei ole varsinainen projektipäällikkö, vaan pikemminkin projektin valmentaja.
 - Scrum-mestari on Scrum-tiimissä myös kehittäjänä, eikä siten projektissa pelkkänä hallintoehkänä.
 - Scrum-mestari
 - varmistaa, että projektin tavoitteet säilyvät projektin ajan
 - varmentaa, että projektissa seurataan Scrumin periaatteita
 - toimii Scrum-tiimin ja hallinnon yhteyshenkilönä
 - toimii Scrum-tiimiläisten valmentajana
 - tasoittaa ja poistaa esteitä
 - vastaa Scrum-kokouksista
 - vastaa Scrum-katselmoineista (demoista)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

178

Scrumin käytännöt 1

- Tärkeimmät Scrumin käytännöt:
 - ◆ Pyrhdykset
 - Alun perin 30 päivää, nykyisin 2-6 viikkoa. Pyrhdyksen aikana Scrum-tiimillä on vapaus tehdä pyrhdyksen työlliställä olevia tehtäviä ilman keskeytyksiä.
 - ◆ Itseorganisoituvat tiimit
 - Pyrhdyksen aikana asiakas, Scrum-mestari, managerit ja muut sidosryhmät eivät määrää tiimiä toimimaan kehitystyössä tietyllä tavalla. Kaikki päätökset tehdään pyrhdyksen välillä.
 - ◆ Scrum-kokoukset
 - Jokainen työpäivä alkaa samaan aikaan ja samassa paikassa Scrum-kokouksella.
 - ◆ Rauhoitetut iteraatiot
 - Pyrhdyksen aikana sen työlliställe ei lisätä uusia tehtäviä. Jos jokin tehtävä on aivan pakko lisätä pyrhdyksen työlliställe, on jokin toinen tehtävä samalla poistettava listalta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

179

Scrumin käytännöt 2

- ◆ Päätökset tunnissa
 - Scrum-mestari pyrkii ratkaisemaan päätöstä vaativat kysymykset mieluummin välittömästi tai viimeistään tunnin sisällä.
- ◆ Esteet pois päivässä
 - Scrum-kokouksissa esille tulevat ongelmat pyritään korjaamaan ennen seuraavaa Scrum-kokousta.
- ◆ Yhteinen työtila
 - Scrum-tiimi työskentelee yhteisessä projektihuoneessa. Yksityiset työtilat ovat muita tehtäviä varten.
- ◆ Päivittäinen integraatio
 - Kaikki varmennettu koodi integroidaan ja regressiotestataan ainakin kerran päivässä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

180

Pyrähdyksen työlista

- Pyrähdyksen työlista sisältää pyrähdyksen kannalta oleellista tietoa siinä tehtävistä töistä. Listalla on ainakin
 - * tehtävän kuvaus: mitä tehdään
 - * tehtävän esittäjä
 - * tehtävästä vastuussa oleva tiimin jäsen
 - * tehtävän status: aloittamaton, aloitettu, valmis
 - * tehtävän vaatiman jäljellä olevan työajan arvio
- Jäljellä olevan työajan arvio on mielenkiintoinen. Puhtaassa Scrumissa ei arvioida tehtävien kestoja tai tehtävien välisiä riippuvuuksia. Riippuvuusverkkoa ja kriittistä polkua ei tarvita.
- Kun kaikki pyrähdyksen työlistan jäljellä olevan työajan arviot yhdistetään, saadaan jäljellä olevaa työmäärää kuvaava kaavio (*burndown chart*). Se kertoo, paljonko pyrähdyksen kokonaistyömäärästä arvioidaan olevan jäljellä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

181

Scrumin luonne

- Scrum on selkeästi hallinnollinen prosessimalli
 - * sen käytännöissä otetaan kantaa siihen, miten projektiryhmä organisoituu ja toimii yhteistyössä
 - * sen sijaan siinä otetaan hyvin vähän kantaa siihen, mitä tekniikoita projektiryhmä käyttää kehitystyössä
- Koska Scrum ottaa kantaa erityisesti hallintoon, se sopii hyvin erityyppisten projektien prosessimalliksi. Se sopii myös hyvin yhteen muiden prosessimallien käytäntöjen kanssa.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

182

Scrumin huonoja puolia

- Scrum ei ota kantaa käytettäviin ohjelmistotuotannon menetelmiin, tekniikoihin tai työkaluihin, joten siitä ei saa tukea niiden valinnalle
- Scrum ei ota kantaa projektissa tuotettavaan dokumentaatioon, jolloin hyödyllisiä dokumentteja saatetaan jättää tekemättä
- Scrum edellyttää aktiivista tuotteen omistajaa, mutta asiakkaalta ei sellaista välttämättä saada
- Scrum-projekti nojaa tiimin yhteistyöhön ja ammattitaitoon, joten siihen ei voi ottaa ketä tahansa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

183

9. Extreme Programming

- *Extreme Programming (XP)* toi ketterät menetelmät laajempaan tietoisuuteen 1990-luvun loppupuolella. Se on edelleen tunnettu ketterä prosessimalli, vaikka Scrum on vienyttä suosiota teollisuudessa.
- XP:n painopiste on kehitystyössä, kun Scrumin painopiste on projektinhallinnassa. Prosessimallit eivät ole ristiriidassa keskenään.
- XP:ssa korostetaan
 - * yhteistyötä
 - * tiheää ja aikaista julkaisutahtia
 - * laadukkaita kehitystyön menetelmiä
- XP perustuu neljälle arvolle:
 - * kommunikaatio
 - * yksinkertaisuus
 - * palaute
 - * rohkeus

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

184

XP:n elinkaari

- XP:n elinkaari rakentuu viidestä vaiheesta:
 - ◆ kartoitus (exploration)
 - ◆ suunnittelu (planning)
 - ◆ iteraatit ja ensimmäinen julkaisu (iterations to first release)
 - ◆ tuotteistus (productization, productionizing)
 - ◆ ylläpito (maintenance)
- Kartoitus ja suunnittelu ovat XP-projektin esivaiheita
- Kehitystyö tehdään IID-periaatteiden mukaan 1-3 viikon iteraatioissa
- Tuotteistus ja ylläpito ovat ohjelmistokehitysprojektin ulkopuolella, mutta kuuluvat XP-prosessiin

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

185

XP:n askeleet 1-2

1. XP-projekti voi alkaa kartoitusvaiheella. Siinä ohjelmiston alustavia ominaisuuksia kirjataan *tarinakorteille* (story cards) ja annetaan niille karkeita kokoarvioita.
2. *Julkaisun suunnittelupelissä* (release planning game) asiakkaat ja kehittäjät täydentävät tarinakortteja ja arvioita ja päättävät, mitä seuraavaan julkaisuun tulee.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

186

XP:n askeleet 3-5

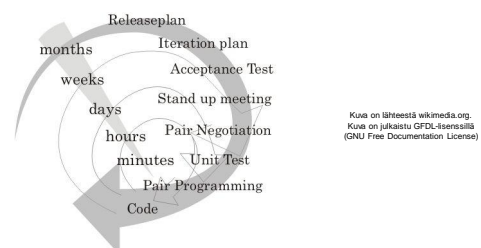
3. *Iteraation suunnittelupelissä* (iteration planning game) asiakkaat valitsevat iteraatioon toteutettavat tarinat. Ohjelmistokehittäjät jakavat tarinat pieniksi arvioitavissa oleviksi tehtäviksi. Jos tehtäviä on liikaa yhtä iteraatiota kohti, niiden määrää karsitaan.
4. Kehittäjät toteuttavat valitut tarinat aikaikkuna-periaatteella. Asiakkaat ja kehittäjät käyvät yhteistyössä läpi testejä ja vaatimusten yksityiskohtia.
5. Jos seuraavaa julkaisua varten ei ole saatu kasaan tarpeeksi toteutettuja tarinoita, palataan askeleeseen 3.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

187

XP-prosessimallin kaaviokuva



Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

188

XP-prosessimallin kaaviokuvan selitystä

- Releaseplan
 - * tehdään julkaisun tarinakortit
- Iteration plan
 - * valitaan tarinakorteista seuraavassa iteraatiossa toteutettavat tehtävät
- Acceptance Test
 - * suunnitellaan iteraation (asiakasvetoisia) hyväksymistestejä
- Stand up meeting
 - * pidetään päivittäinen ryhmäpalaveri Scrumin tapaan
- Pair Negotiation
 - * muodostetaan seuraavat *pariohjelmoinnin* parit
- Unit Test
 - * kirjoitetaan yksikkötestit *kaikelle* (iteraatioissa kirjoitettavalle) koodille
- Pair Programming
 - * tehdään *kaikki* koodaus pariohjelmointina (toinen ohjelmoi, toinen katselee ja suunnittelee uusia yksikkötestejä)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

189

XP:n sidosryhmät 1

XP-projektilla on kuusi sidosryhmää:

1. *Asiakas* (customer)
 - tarinakorttien kirjoittaminen
 - vastuu hyväksymistesteistä
 - seuraavan julkaisun tai iteraation tarinakorttien valinta
2. *Koodaaja* (programmer)
 - testien kirjoittaminen
 - suunnittelu
 - ohjelmointi
 - refaktorointi (koodin muokkaus arkkitehtonisesti paremmaksi)
 - tarinoiden jako tehtäviksi ja tehtävien koon arviointi
3. *Testaaja* (tester)
 - asiakkaan avustaminen hyväksymistestien suunnittelussa ja kirjoittamisessa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

190

XP:n sidosryhmät 2

4. *Valmentaja* (coach)
 - prosessin valvonta
 - prosessin mukauttaminen
 - väliintulo ongelmatilanteissa
 - koulutus
5. *Seuraaja* (tracker)
 - mittaustietojen keruu
 - edistymisen raportointi
 - palautteen anto huonoista mittausarvioista
6. *Konsultti* (consultant)
 - tekninen konsultaatio
 - XP-valmennus

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

191

XP:n käytännöt

Toisin kuin Scrumissa, XP:ssa on melko paljon toisiinsa sidoksissa olevia ydinkäytäntöjä:

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| ● Suunnittelupeli | ● Pariohjelmointi |
| ● Lyhyet jatkuvat julkaisut | ● Koodin yhteisomistajuus |
| ● Järjestelmämetaforat | ● Jatkuva integrointi |
| ● Yksinkertainen suunnittelu | ● Kestävä kehitystahti |
| ● Testaus | ● Tiimi samassa tilassa |
| ● Jatkuva refaktorointi | ● Koodausstandardit |

Ydinkäytäntöjen lisäksi on joukko "avustavia käytäntöjä"

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

192

XP:n käytäntöjen luonne

- XP:n käytännöt ovat vahvasti sidoksissa toisiinsa. Siksi on riskialtista muokata prosessia jättämällä siitä pois keskeisiä käytäntöjä.
 - * Esimerkiksi lyhyet julkaisut tarkoittavat kevennettyä vaatimusmäärittelyä, mikä taas vaatii asiakkaiden jatkuvaa läsnäoloa ja työskentelyä yhteisessä tilassa.
- Muualla hyväksi havaitut käytännöt on viety äärimilleen, mistä tulee XP:n termi "Extreme".
 - * Testaus on hyvä käytäntö, joten tehdään kaikelle koodille yksikkötestit ja kaikille ominaisuuksille hyväksymistestit.
 - * Koodikatselmoinnit ovat sitä parempia, mitä lähempänä koodin kirjoittamista ne pidetään, joten katselmoidaan koodia tosijassa tekemällä pariohjelmointia.
 - * Toimiva kommunikaatio on hyvä käytäntö, joten käytetään yhteistä työtilaa, tehdään pariohjelmointia ja otetaan asiakkaat mukaan suunnitteluun, ohjaukseen ja arviointiin.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

193

XP:n vaatimusmäärittelyn käytännöt

- ◆ Suunnittelupelit
 - julkaisun ja iteraation suunnittelupelit
- ◆ Läsnäoleva asiakas
 - asiakkaan edustajat ovat kokopäiväisesti tiimin kanssa
 - asiakkaan edustajia voi olla useista eri sidosryhmistä
 - asiakas vastaa hyväksymistesteistä
- ◆ Hyväksymistestaus
 - jokaiselle ominaisuudelle täytyy olla automatisoidut asiakkaan kirjoittamat hyväksymistestit
 - kaikki testit ovat suoritettavissa binäärisellä hyväksyty/hylätty-tuloksella
 - yksittäisten testiajojen läpimenon tarkistamiseen ei tarvita ihmisiä, vaan ne ovat automatisoituja

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

194

XP:n suunnittelun käytännöt

- ◆ Järjestelmämetaforat
 - koko järjestelmän tai sen osan kuvaus helposti muistettavana rinnastuksena (eli metaforana)
 - XP:n versio arkkitehtuurisuunnitelmasta
- ◆ Yksinkertainen suunnittelu
 - suunnitellaan tätä hetkeä varten
 - ei spekuloida tulevien iteraatioiden vaatimilla piirteillä
 - yksinkertaiset luokat ja metodit
 - ei leikkaa-liimaa-koodausta
- ◆ Jatkuva refaktorointi
 - jatkuva prosessi yksinkertaistaa koodia ja suunnitteluratkaisuja, jolloin ylläpidettävyyden paraneminen
 - pieniä muutoksia kerrallaan
 - mahdollisimman paljon valmiiden (suunnittelu)mallien ja refaktorointityökalujen käyttöä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

195

XP:n toteutuksen käytännöt

- ◆ Koodausstandardit
 - kaikki tiimiläiset noudattavat samaa koodaustyyliä
 - koodista ei pidä voida päätellä sen kirjoittajaa
- ◆ Pariohjelmointi
 - kaikki koodi tehdään parityönä: toinen ohjelmoi ja toinen katselmoi kirjoitettavaa koodia
 - koodausvuoro vaihtuu säännöllisesti
 - parit vaihtuvat säännöllisesti
 - kahta kokematonta ohjelmoijaa ei laiteta pariksi
- ◆ Koodin yhteisomistajuus
 - kaikki ovat vastuussa koko koodista
 - kuka tahansa voi muokata mitä tahansa osaa koodista
 - virheen löytäjällä on vastuu sen korjaamisesta

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

196

XP:n testauksen ja verifiointin käytännöt

- ◆ Hyväksymistestaus
- ◆ Testivetoinen kehitystyö (Test-Driven Development, TDD) (yksikkötestauksessa)
 - yksikkötestit kirjoitetaan ennen niitä vastaavan ominaisuuden ohjelmointia
 - kaikkia yksikkötestejä suoritetaan automaattisesti tauotta
 - yksikkötestit vastaavat ominaisuuden spesifikaatiota
- ◆ Läsnäoleva asiakas

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

197

XP:n projektinhallinnan käytännöt

- ◆ Suunnittelupelit
- ◆ Lyhyet julkaisut
 - *evoluutiolähtöinen kehitystyö*: väärät päätökset ovat hyväksyttäviä
 - varautuminen muutokseen
- ◆ Kestävä kehitystahti
 - ei jatkuvia ylityöitä
 - tiimin ja asiakkaiden on voitava jaksaa samaa työtahtia periaatteessa rajattomasti
- ◆ Päivittaiset ryhmäpalaverit
 - tiimi käy joka aamu yhdessä läpi edellisenä päivänä kohdatut ongelmat ja niihin löydetty ratkaisut
 - hyvin samanlainen kuin päivittäinen Scrum-kokous

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

198

XP:n versionhallinnan käytännöt

- ◆ Jatkuva integrointi
 - kaikki valmiiksi katsottu koodi integroidaan noin 15 minuutin välein erillisellä koneella, samalla suorittaen kaikki olemassa olevat yksikkötestit
 - jatkuva integrointi on käynnissä 24 tuntia vuorokaudessa jokaisena viikonpäivänä
- ◆ Yhteinen työtila
 - XP-projektit läpiviedään yhteisessä työtilassa, ei erillisissä toimistoissa
 - työtilan keskellä ovat pariohjelmointipöydät
 - seinät on varattu tauluille ja postereille yms.
 - tiimi ja asiakkaan edustajat työskentelevät samassa tilassa
- ◆ Suunnittelupelit

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

199

XP:n luonne

- XP on selkeästi ohjelmistokehittäjän prosessimalli
 - ◆ sen käytännöissä otetaan kantaa siihen, miten ohjelmistokehitys tehdään mahdollisimman tehokkaasti
 - ◆ siinä olevat hallinnolliset periaatteet ovat melko yleisiä ja erikoistettavissa eri projekteihin
- Scrumiin verrattuna XP on teknisempi, vaikeammin opittava ja kehitystyötä enemmän määrittelevä prosessimalli. Ehkä sen vuoksi XP on hävinnyt suosiossa Scrumille.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

200

XP:n huonoja puolia

- XP edellyttää aktiivista asiakasta, mutta sellaista ei välttämättä saada projektiin
- XP ei tue ohjelmiston kokonaisarkkitehtuuria
- Useimmat ohjelmistokehittäjät eivät pidä pariohjelmoinnista
- XP ei ota kantaa projektissa tuotettavaan dokumentaatioon, jolloin hyödyllisiä dokumentteja saatetaan jättää tekemättä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

201

XP ja Scrum

- XP:n käytännöt keskittyvät pääasiassa kehitystyöhön. Koska Scrumin käytännöt puolestaan keskittyvät pääasiassa projektinhallintaan, XP:n tekniikat ovat pitkälti yhteensopivat Scrumin kanssa.
- Vaikka Scrum-projektissa ei tarvitse seurata muita kuin Scrumin omia periaatteita, sopivien XP:n periaatteiden lisääminen tehostaa projektityöskentelyä.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

202

Scrumiin sopivia XP:n käytäntöjä 1

Ainakin seuraavat XP:n käytännöt sopivat hyvin Scrum-projektiin:

- ◆ Automatisoitu testaus
 - kaikki testit on voitava suorittaa automaattisesti
 - kaikista testeistä on saatava yksiselitteinen läpi/kaatui-tulos (pass/fail)
 - hyväksymistestit kirjoitetaan yhdessä asiakkaan (tuotteen omistajan) kanssa
- ◆ Testivetoinen kehitystyö
 - Yksikkötestauksessa testit kirjoitetaan ennen koodia. Yksikkötestit vastaavat sekä testitapauksen kuvausta että testattavan ominaisuuden spesifikaatiota.
- ◆ Pariohjelmointi
 - Kaikki koodi kirjoitetaan pariohjelmointina yhden koneen ääressä. Pariohjelmoinnissa toinen kirjoittaa koodia ja toinen tekee koodille jatkuvaa laadunvarmistusta.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

203

Scrumiin sopivia XP:n käytäntöjä 2

- ◆ Jatkuva integrointi
 - kaikki hyväksytty koodi integroidaan ja testataan jatkuvasti erillisessä integrointijärjestelmässä
 - integrointijärjestelmä toimii 24/7-silmukassa, jossa käännetään koodi sekä suoritetaan kaikki yksikkötestit ja kaikki/useimmat hyväksymistestit
- ◆ Yhteinen koodin omistajuus
 - kuka tahansa tiimin jäsen on velvollinen korjaamaan löytämänsä koodivirheen
 - tiimiläisten on seurattava yhtenäistä koodausstandardia
- ◆ Yksinkertainen suunnittelu
 - koodi suunnitellaan ja toteutetaan nykyistä julkaisua varten
- ◆ Säännöllinen refaktorointi
 - koodia yksinkertaistetaan ja siivotaan säännöllisesti, tavoitteena minimaalinen ja helposti ymmärrettävä koodikanta

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

204

10. Lean

M. Poppendieck, T. Poppendieck: *Implementing Lean Software Development – From Concept to Cash*. Addison-Wesley, 2007.

- Viime vuosina käyttöön otettu seuraaja ketterille menetelmille
- Tavoitteena työn tehostaminen virtaviivaistamalla ja pelkistämällä työprosessia
- Perustuu Toyotan voittokulkuun johtaneisiin periaatteisiin ja käytäntöihin autoteollisuudessa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

205

Lean-historiaa

- 1940- ja 1950-luvut: Toyota kehitti Japanissa nopeaa "Just-in-Time"-tuotelinjaa kyetäkseen kilpailemaan tehokkuudessa amerikkalaisten autonvalmistajien kanssa
- 1962: *Toyota Production System* (TPS) otettiin käyttöön
- 1980-luku: TPS:n pohjalta kehitettiin ja määriteltiin yleiset *Lean*-tuotantoperiaatteet
- 1990-luku: TPS yleistettiin *Toyota Product Development System* -tuotekehitysmenetelmäksi
- 2000-luku: Lean-periaatteet otettiin käyttöön ohjelmistotuotannossa
- Kantateos: M. Poppendieck, T. Poppendieck: *Lean Software Development – An Agile Toolkit*. Addison-Wesley, 2003.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

206

Ohjelmistotuotannon Lean-periaatteet 1

1. Jätteen poistaminen (eliminate waste)
 - ❖ jäte: kaikki se, mikä ei tuota arvoa asiakkaalle
 - ❖ tavoitteena poistaa ohjelmistokehityksestä kaikki turha työ
2. Jatkuva laadunvarmistus (build quality in)
 - ❖ virheiden välttäminen koko kehitysprosessin ajan, ei vasta (erillisessä) testausvaiheessa
3. Tietämyksen luominen (create knowledge)
 - ❖ ohjelmiston kehittäminen asteittain tarkentamalla vaatimusten, arkkitehtuurin, koodin yms. yksityiskohtia ei kiinnitetä ennen kuin kehitystiimillä on riittävästi siihen tarvittavaa tietämystä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

207

Ohjelmistotuotannon Lean-periaatteet 2

4. Päätöksenteon lykkääminen (defer commitment)
 - ❖ (lopullisten) päätösten tekeminen vasta viime hetkellä, tarjolla olevien vaihtoehtojen perusteella
 - ❖ tavoitteena välttää jo tehdyn työn peruuttamista
5. Nopeus (deliver fast)
 - ❖ tuoteversioiden toimittaminen asiakkaille niin usein ja nopeasti, etteivät he ehdi muuttaa mieltään
6. Tiimityö (respect people)
 - ❖ ohjelmistojen kehittäminen autonomisissa tiimeissä, joilla on huipputasoinen johtajat
7. Kokonaisuuden optimointi (optimize the whole)
 - ❖ ei yksittäisten vaan tuotantoprosessin kaikkien vaiheiden ja niiden välisten siirtymien tehostaminen

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

208

Lean-jäte 1

1. Osittain tehty työ (partially done work)
 - ❖ ohjelmistotuotteen osa tai prosessin välituotos, jota pitää jatkuvasti päivittää
 - ❖ tyypillisiä esimerkkejä: liian aikaisin jäädytetyt vaatimukset, integroimaton ohjelmakoodi, testaamaton koodi, dokumentoimaton koodi
2. Ylimäärä (extra features)
 - ❖ sellaiset ohjelmistoon lisätyt palvelut ja viritykset, joita asiakas ei tarvitse
3. Vanhan toisto (relearning)
 - ❖ joskus aiemmin tehdyn ja sittemmin unohdetun työn mieleen palauttamista ja uudelleen tekemistä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

209

Lean-jäte 2

4. Täysi heprea (handoffs)
 - ❖ sellaiset ohjeet tai dokumentit, joita niiden vastaanottaja ei pysty ymmärtämään
5. Poukkoilu (task switching)
 - ❖ jatkuvaa siirtymistä hommasta toiseen tai useamman homman hoitamista yhtä aikaa
6. Viivästykset (delays)
 - ❖ muuta työtä tekevien odottamista, joko antamaan neuvoja tai osallistumaan seuraavaksi vuorossa olevaan työtehtävään
7. Virheet (defects)
 - ❖ vasta prosessin myöhemmissä vaiheissa havaittavat, etsittävät ja korjattavat virheet ohjelmakoodissa

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

210

Kanban

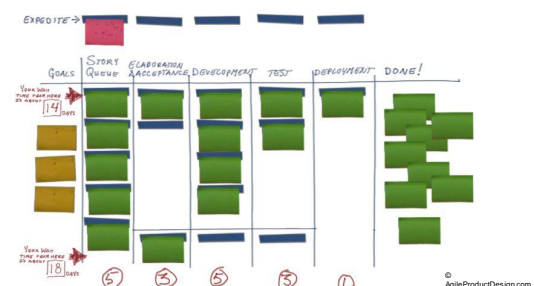
- ❖ **Kanban:** työtehtävää kuvaava kortti
- ❖ **Kanban-taulu (Kanban board):** tuotelinjaa, tehtäväketjua tai tuotantoprosessia kuvaava taulu
 - sisältää kaikkia tehtäviä kuvaavat Kanban-kortit
 - kortit on sijoitettu sarakkeisiin, jotka vastaavat tuotelinjan, tehtäväketjun tai tuotantoprosessin eri vaiheita
 - kortteja siirretään sarakkeesta toiseen sitä mukaa kun työ etenee
 - korteissa kuvataan tyypillisesti tehtävä, sen tekijät ja sen tekemiseen arvioitu työmäärä tai -aika
 - sarakkeille on määritelty yläraja niihin sijoitettavissa olevien korttien määrälle (so., samassa vaiheessa yhtä aikaa olevien tehtävien määrälle)
 - esimerkiksi korttien väreillä voi kuvata niitä vastaavien tehtävien vaihetta (aloitettu, kesken, valmis)

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

211

Kanban-taulu



Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

212

Lean: käyttöönotto 1

Kokonaisuuden optimointi

1. Ota lean-periaatteet käyttöön koko prosessissa mm. nimeämällä arvoketjusta vastaava tiimi
2. Ota käyttöön arvoketjun mittarit
3. Vähennä vaiheesta toiseen siirtymisestä aiheutuvaa yleisrasitetta arvoketjussa ja prosessissa

Tiimityö

4. Kouluta tiiminjohtajia
5. Siirrä vastuut ja päätösvalta organisaatiossa mahdollisimman alas (tiimeille)
6. Korosta laatua ja ammattitilpeyttä mm. poistamalla rutiinityöt ja liian tiukat takarajat sekä antamalla aikaa testaukselle

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

213

Lean: käyttöönotto 2

Nopeus

7. Työskentele pienissä erissä ja lyhyissä iteraatioissa
8. Älä käynnistä uutta työvaihetta ennen kuin edellinen on valmis
9. Älä keskity resurssien tehokkaaseen käyttöön vaan mahdollisimman nopeaan tuotantoon

Päätöksenteon lykkääminen

10. Älä jää odottelemaan täydellistä vaatimusmäärittelyä vaan tuota vaatimuksia rinnakkain kehitystyön kanssa
11. Murra ohjelmiston arkkitehtoniset riippuvuudet
12. Kehitä rinnakkain useita mahdollisia ratkaisuvaihtoehtoja äläkä kiinnitä niistä yhtäkään ennen kuin olet täysin varma

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

214

Lean: käyttöönotto 3

Tietämyksen luominen

13. Varmista, että ohjelmistoa voidaan kehittää arkkitehtonisesti itsenäisinä moduuleina, joista kullakin on vastuutiimi
14. Anna tiimeille aikaa kehittää omaa toimintaansa ja järjestä tiimien yhteisiä kehittämistilaisuuksia
15. Järjestä ongelmanratkaisun koulutusta

Jatkuva laadunvarmistus

16. Kehitä ohjelmistoa testivetoisesti ja integroi koodia jatkuvasti
17. Automatisoi rutiinitehtävät, kuten testiajot ja versionhallinta
18. Siivoa ohjelmakoodia, testi tapauksia ja dokumentaatiota refaktorimalla niitä säännöllisesti

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

215

Lean: käyttöönotto 4

Jätteen poistaminen

19. Varmista, että tiimit varmasti ymmärtävät, mitä asiakkaat haluavat, ja keskittyvät oikeiden tuotteiden kehittämiseen
20. Älä tuota mitään muuta kuin arvoa asiakkaille
21. Koodaa vähemmän ja julista mutkikkuus pannaan

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

216

Agile vs. Lean 1

- Sekä agile että lean:
 - käyttäjätarinat
 - refaktorointi
 - testivetoinen kehitys ja automatisoitu testaus
 - pariohjelmointi
 - jatkuva koodin integrointi
 - versionhallinta
 - katselmoinnit ja tarkastukset
 - lisäävä (inkrementaalinen) kehitys
 - lyhyet iteraatiot
 - sisäisten ja ulkoisten julkaisujen erottaminen toisistaan
 - asiakaslähtöinen vaatimusten priorisointi
 - aikaikkunat
 - vastuulliset ja itsenäiset tiimit
 - yhteiset työtilat

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

217

Agile vs. Lean 2

- Agile muttei lean:
 - aina läsnä oleva asiakas
 - koodausstandardit
 - koodin yhteisomistajuus
 - (arkkitehtoninen) suunnittelupeli
 - 40 tunnin työviikko
 - päivittäiset kokoukset
- Lean muttei agile:
 - moduulien arkkitehtoninen riippumattomuus
 - arvoketju ja sen hallinta
 - pääsuunnittelija (chief engineer)
 - Kanban-taulu

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

218

11. Tutkittua tietoa

- T. Dybå, T. Dingsøy: Empirical Studies of Agile Software Development: A Systematic Review. *Information and Software Technology* 50, 2008, 833-859.
- J.E. Hannay, T. Dybå, E. Arisholm, D.I.K. Sjøberg: The Effectiveness of Pair Programming: A Meta-Analysis. *Information and Software Technology* 51, 2009, 1110-1122.
- D.I.K. Sjøberg, A. Johnsen, J. Solberg: Quantifying the Effect of Using Kanban versus Scrum: A Case Study. *IEEE Software* 29, 5, 2012, 47-53.
- M. Ikonen: Lean Thinking in Software Development: Impacts of Kanban on Projects. PhD thesis, A-2011-4, University of Helsinki, Department of Computer Science, 2011.
- S. Mäkinen: Driving Software Quality and Structuring Work through Test-Driven Development. Pro gradu, HY/TKTL, 2012.

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

219

Tutkittua tietoa 1

- + XP-projektit myöhästyvät hieman vähemmän kuin "perinteiset" projektit
- + XP-projektit ylittävät budjettinsa selvästi vähemmän kuin "perinteiset" projektit
- + pienten XP-tiimien tuottavuus on useimmiten parempaa kuin vastaavien "perinteisten" projektiryhmien tuottavuus
- + läsnä oleva asiakas parantaa asiakasyhteistyötä
- + XP-projektien asiakkaat ovat tyytyväisempiä kuin "perinteisten" projektien asiakkaat
- + XP-projekteissa ohjelmistokehittäjät ovat tyytyväisempiä kuin "perinteisissä" projekteissa
- + XP toimii parhaiten, kun ohjelmistokehittäjät ovat kokeneita ja hallitsevat sekä toimialan että kehitystyökalut

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

220

Tutkittua tietoa 2

- + ketterästi kehitettyjen ohjelmistojen laatu on parempi kuin vastaavien "perinteisesti" kehitettyjen ohjelmistojen laatu
- + 40 tunnin työviikko vähentää ylitöiden tekemistä
- + testivetoinen kehitys vähentää virheiden määrää
- + testivetoinen kehitys parantaa testauksen koodikattavuutta
- + testivetoinen kehitys pienentää koodin mutkikkautta (complexity)
- + testivetoinen kehitys lisää ohjelmiston ylläpidettävyyttä
- + testivetoisesti kehitetyn ohjelmiston kokonaiskustannukset ovat pienemmät kuin "perinteisesti" kehitetyn ohjelmiston, mikäli sen elinkaari on riittävän pitkä

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

221

Tutkittua tietoa 3

- + pariohjelmointi parantaa koodin laatua yleisesti ottaen hiukan, kokemattomilla ohjelmoijilla huomattavasti
- + pariohjelmointi nopeuttaa koodin tuottamista
- + pariohjelmointi on parhaimmillaan vaikeissa ja korkeaa laatua vaativissa tehtävissä, joilla ei ole tiukkaa aikataulua
- + ketterät projektit kehittävät opiskelijoiden kommunikointi-, sitoutumis- ja yhteistyötaitoja
- + ohjelmistokehitys on Kanbanilla nopeampaa kuin Scrumilla
- + tehtävät valmistuvat Kanbanilla nopeammin kuin Scrumilla
- + työn tuottavuus on Kanbanilla suurempi kuin Scrumilla
- + Kanban visualisoi hyvin työn etenemistä
- + Kanban tukee tilannekohtaista analyysia ja muutosta

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

222

Tutkittua tietoa 4

- työmäärän arviointi menee pahasti metsään XP-projektien alussa (mutta paranee projektien edetessä)
- XP-projekteissa ei kiinnitetä tarpeeksi huomiota ohjelmiston suunnitteluun eikä arkkitehtuuriin
- XP-projektien 40 tunnin työviikko uuvuttaa kehittäjät
- XP ei sovellu suuriin projekteihin
- Scrum-projekteissa pitää kouluttaa myös asiakasta
- Scrumin aikaikkunat ovat keinotekoisia, koska työmäärät yleensä aliarvioidaan ja vastaan tulee ennakoimattomia ongelmia
- Scrumin aikaikkunat johtavat liian nopeasti kehitettyyn ja huonolaatuiseen koodiin
- Scrumin pyrähdyksissä työ jakaantuu epätasaisesti: esimerkiksi testaajilla on pyrähdysten alussa loppoaikaa ja lopussa liian kiire
- Scrumin järjestämisvaihe (staging) koetaan jätteeksi

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

223

Tutkittua tietoa 5

- ketterästi kehitettyjen ohjelmistojen käyttöliittymä on huonompi kuin "perinteisesti" kehitettyjen ohjelmistojen käyttöliittymä
- ketterissä tiimeissä on vaikeampi vaihtaa ohjelmistokehittäjiä kuin "perinteisissä" projektiryhmissä
- ketterien projektin onnistuminen ei riipu pelkästään teknisistä vaan myös sosiaalisista taidoista
- aina ketterästi läsnä oleva asiakas stressaantuu ja uupuu

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen laatu

224

Tutkittua tietoa 6

- testivetoinen kehitys lisää hieman koodin kytchentää (coupling)
- testivetoisesti kehitetyssä ohjelmistossa on lähes yhtä paljon yksikkötestauskoodia kuin varsinaista toiminnallista koodia
- useimmiten testivetoinen kehitys vie enemmän aikaa kuin "perinteinen" kehitys, lisää kokonaistyömäärää ja kasvattaa kustannuksia
- testivetoinen kehitys vähentää työn tuottavuutta
- pariohjelmointi lisää kokonaistyömäärää
- pariohjelmointi vähentää kokoneiden ohjelmoijien tuottavuutta ja laskee heidän koodinsa laatua
- pariohjelmointi ei sovellu tehtäviin, joilla on tiukka aikataulu, vähäiset resurssit ja korkeat laatuvaatimukset

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

225

Tutkittua tietoa 7

- testivetoinen kehitys on vaikeaa monille opiskelijoille
- virheitä korjataan Kanbanilla hitaammin kuin Scrumilla
- Kanban ei tarjoa apua ongelmien varsinaiseen ratkaisemiseen
- Kanban-taulu on liian rajoittunut työkalu suuriin projekteihin
- ± XP, Scrum, lean ja Kanban vaativat johtamista ja hyviä johtajia onnistuakseen; ilman niitä lopputuloksena on useimmiten kaaos ja sekuli

Syksy 2012

Ohjelmistoprosessit ja ohjelmistojen
laatu

226