

Kt 6: Asiantuntija-arvio (2 p.)

Palautus: ma 15.11. klo 10.00 mennessä paperitilusteena huoneen C237 lötteröön

Tehtävän tavoite

Neste-huoltoasemaketjun web-sivustoa (www.neste.fi) arvioidaan simulointipohjaisen asiantuntija-arvion avulla. Testitapaus on annettu alla.

Simuloitava testitapaus

Nesteen web-sivuston testitapauksena käytetään seuraavaa tavoitepohjaista käyttötapausta:

Käyttötapaus: Koodaajat sunnuntaina heti lounaalle

Tavoite: Mikko, Asko ja Ilkka ovat sunnuntaina Malmilla työpaikallaan koodaamassa. Kello 14 kaikilla on hirveä nälkä, mutta he eivät tiedä, mistä saisivat lounasta.

Tilatietoja

- Nyt on sunnuntai 7.11. klo 14.
- Työkaverit Mikko, Asko ja Ilkka ovat poikkeuksellisesti sunnuntaina työpaikallaan Malmilla (Latokartanontie 2).
- Kaikilla on hirveä nälkä, mutta koodaustyö on vielä aivan kesken.
- Pojat eivät ole olleet aiemmin työpaikallaan sunnuntaina eivätkä he tiedä, mistä he saisivat lounasta. He tietävät, että heidän arkisin käyttämänsä kaksi lounaspaikkaa ovat viikonloppuisin kiinni.
- Ilkalla on auto, jolla hän on tullut töihin.
- Ilkka tietää, että Neste-huoltoasemaketjun joistain ravintoloista saa ruokaa myös poikkeuksellisin ajankohtina, koska hän on automatkoillaan joskus poikennut Nesteen ravintoloissa.
- Kukaan pojista ei tiedä lähistöllä sijaitsevien Nesteen ravintoloiden sijainteja, aukioloaikoja eikä ruokailumahdollisuuksia.
- Nesteen lähimpiä ravintoloita ovat mm. seuraavat:
 - Helsinki Eläintarha, Nordenskiöldinkatu 22
 - Vantaa Keimola Itä, Hämeenlinnan väylä
 - Vantaa Tikkurila kehä 3, Niittytie 2
 - Vantaa Varisto, Ulkoniitynkuja 2
- <Ks. muut tarjontaa kuvailevat tilatiedot Nesteen web-sivustolta osoitteesta www.neste.fi. Kannattaa aloittaa päävalikosta *NESTE-ASEMAT* ja tutkia aluksi erityisesti alivalikoita *Neste-asemien palvelut* sekä *Asemahaku*. Selvitä Nesteen ruokailumahdollisuudet.>

Asiantuntija-arvion tekeminen ja raportointi

Kertaa ensin simulointipohjaista asiantuntija-arviota käsittelevä luentomateriaali. Lue sitten annettu ical-esimerkkiraportti (www.cs.helsinki.fi/u/salaakso/kl2-2004/ical-asiantuntija-arvio.pdf) läpi ja lataa oman raportointisi pohjaksi tätä tehtävää varten laadittu PowerPoint-raporttipohja (www.cs.helsinki.fi/u/salaakso/kl2-2004/raporttipohja-kt6.ppt). Samat linkit löytyvät myös kotitehtäväsivun taulukosta.

Aloita käyttöliittymän arviointi selvittämällä, mikä on arvioitavan käyttöliittymän tarjoama mahdollisimman optimaalinen tapa käyttötapauksen suorittamiseksi. Kun olet löytänyt käyttöliittymän tarjoaman parhaan suorituspolun, simuloi se läpi useita kertoja (vähintään noin 3-5 kertaa). Sen jälkeen laadi suorituspolusta **kuvasarja**, johon merkitset näkyviin **kaikki käyttäjän tekemät toimenpiteet**: tekstisyötteen ja hiirellä klikkailut (käytä hiirikursoria esittävää nuolenkuvaa, jolla merkitset klikkauskohdan). Katso mallia ical-esimerkkiraportista.

Analysoi seuraavaksi edellisestä suorituspolusta käyttöliittymän ongelmakohtat, ja piirrä ongelmakohtiin parannusehdotukset ensin kynällä paperille luonnostelemalla. Simuloi myös parannusehdotuksesi! Piirrä parannusehdotukset lopuksi puhtaaksi ja sisällytä ne raporttiisi vastaavalla tavalla kuin ical-esimerkkiraportissa on tehty. Raportoi **kolme keskeisintä simuloinnin avulla esille tullutta ongelmakohtaa** (näyttökuvineen ja perusteluineen) sekä niihin laatimasi **parannusehdotukset** (kuvineen).

Lopuksi esitä **kaksi hyvää käyttöliittymäratkaisua** näyttökuvien avulla ja perustele ne. Simuloinnin pitäisi osua myös hyviin ratkaisuihin.

Vinje: Raportti kannattaa työstää PowerPointilla, jolla näyttökuvien sijoittelu ja merkintöjen tekeminen suoraan kuviin on nopeaa. Parannusehdotuksia saat laadittua kätevästi leikkelemällä alkuperäisen järjestelmän näyttökuvia paloiksi ja piirtelemällä loput korjaukset PowerPointissa näiden palojen päälle. PowerPointin yksinkertaiset piirtotyökalut riittävät mainiosti parannusehdotusten editointityöhön. Toinen hyvä vaihtoehto on piirtää parannusehdotukset kynällä paperille ja sitten digikuvata tai skannata paperikuvat. Digitoidut kuvat kannattaa siirtää PowerPointiin, jossa suoraan kuviin on nopeaa merkitä kommentteja.

Palautettava vastaus

Ajan säästämiseksi raportti on suositeltavaa tehdä annetulle PowerPoint-raporttipohjalle, mutta voit halutessasi käyttää raportointiin mitä tahansa muitakin välineitä. Raportin tulee kuitenkin vastata rakenteeltaan, esitystavaltaan ja ulkoasultaan annettua ical-malliraporttia.

Työn kansilehdellä tulee olla seuraavat tiedot:

- Käyttöliittymät II (syksy 2004) / Sari A. Laakso
- Helsingin yliopisto, tietojenkäsittelytieteen laitos
- Kt 6: Asiantuntija-arvio
- Ville Romppainen <- *Oma nimesi*

Laadi otsikkotietojen jälkeen vastaukseesi seuraavat osat:

- **Kuvasarja**. Laadi testitapauksen suorittamisesta kuvasarja, johon on merkitty näkyviin jokainen käyttäjän toimenpide ical-esimerkkiraportin mukaisesti.
- **3 käliongelma+parannusehdotus -paria**. Esitä kolme keskeisintä, simuloinnin avulla esille tullutta käyttöliittymäongelmaa näyttökuvineen ja perusteluteksteineen. Laadi jokaisen ongelmakohtan perään ko. ongelmakohtaan liittyvä parannusehdotus, jonka esität piirtämiesi kuvan/kuvien sekä selitystekstin avulla. Jokaisesta parannusehdotuksesta on laadittava kuva.
- **2 hyvää käliratkaisua**. Perustele kaksi hyvää käyttöliittymäratkaisua, jotka löysit sivustoa arvioidessasi, ja esitä ne näyttökuvien avulla.