

Kt 3: Käyttäjähaastattelu (1 p.)

HTML-tiedoston palautus: **ke 27.9. klo 10.00** mennessä URL-palautuksena kurssin kotisivulta

Tehtävä

Harjoitustyön tekeminen aloitetaan tällä kotitehtävällä. Harjoitustyössä suunnitellaan ravintolahakujärjestelmän käyttöliittymä, jolla esimerkiksi nälkäiset opiskelijat saavat äkkiä halpaa kebabia tai jolla koko perhe pääsee äidin syntymäpäivän kunniaksi sunnuntaibrunssille.

Tässä kotitehtävässä tehdään **yhden henkilön haastattelu**, jonka avulla selvitetään **kaksi ravintolahakujärjestelmään osuvaa tilannetta**. Huomaa, että esille tulevat tilanteet ovat tyypillisesti sellaisia, joissa haastateltavat eivät ole käyttäneet mitään olemassa olevaa ravintolahakujärjestelmää. Tässä tehtävässä on tarkoitus vasta kartoittaa erilaisia tilanteita, joita järjestelmällä voitaisiin tukea.

Esimerkkitilanteet **kuvataan skenaariomuotoisina käyttötilanteina** (ks. Käyttöliittymät-kurssin luentomonisteen sivut 13-16), jotka muistuttavat Hackosin ja Redishin lyhyitä skenaarioita (brief scenarios). Halutessasi voit sisällyttää skenaariokuvauksiisi myös valokuvia, mutta se ei ole välttämätöntä. Sisällytä skenaarioosi sopivaksi katsomasi määrä tietoa haastateltavasta henkilöstä, kuten ikä, elämäntilanne tms. kuvailevaa tietoa, jotta lukijan olisi helpompi hahmottaa tilanneasetelma. Muuta henkilön nimi kuvitteelliseksi, mutta säilytä sukupuoli oikeana.

Valitse haastateltavaksi sellainen henkilö, joka ei ole mukana tämän syksyn Käli II -kurssilla. Haastateltavalta kannattaa selvittää etukäteen, että hän on viimeisen muutaman kuukauden kuluessa **käynyt pari kertaa syömässä jossain ulkona**: kahvilassa, ravintolassa tai vaikkapa huoltoaseman baarissa. Ainoastaan Unicafessa tai työpaikan omassa ruokalassa lounastaminen eivät sovellu tämän järjestelmän suunnittelun esimerkkitapauksiksi. Jos sinulla on kontakteja muihin kuin opiskelijakavereihisi, kannattaa ottaa haastateltavaksi joku erilainen henkilö kuin sinä itse, jotta saisit hieman laajempaa otosta esimerkkitapauksiksi. Esimerkiksi äidit ja isät, tädit ja sedät sekä muut sukulaiset, työkaverit tai harrastusten parista löytyvät ihmiset ovat yleensä hyviä haastateltavia. Jos et saa haastateltavaltasi selville kuin yhden ravintolatapauksen, haastattele joltain toiselta henkilöltä toinen tapaus. Haastattelupaikalla ei tässä ole merkitystä.

Kun selvität esimerkkitilanteita haastatteleamalla, hyödynnä luennolla annettuja ohjeita ja vihjeitä. Tee haastattelun aikana muistiinpanoja kaikista niistä ravintolatilanteeseen liittyvistä seikoista, jotka saattaisivat vaikuttaa käyttöliittymän suunnitteluun. Skenaariokuvaukset kannattaa kirjoittaa mahdollisimman pian haastattelun jälkeen, koska tiedot unohtuvat nopeasti, ja kiireessä kirjoitetuista muistiinpanoista on vaikea saada selvää jälkeensä. Halutessasi voit myös nauhoittaa haastattelun, mutta se ei ole ollenkaan välttämätöntä tätä harjoitusta varten.

Palautettava vastaus

Sijoita molemmat skenaariosi yhteen HTML-tiedostoon. Kirjoita tiedoston yläosaan ensimmäiseksi kurssin tiedot, tehtävän tiedot sekä oma nimesi:

- Käyttöliittymät II (syksy 2006)
- Helsingin yliopisto, tietojenkäsittelytieteen laitos
- **Kt 3: Käyttäjähaastattelu**
- **Ville Romppainen** <- *Oma nimesi*

Otsikoi molemmat skenaariosi, esim.

- Skenaario 1: Halpaa Kebabia keskustassa
<skenaarion 1 kuvausteksti>
- Skenaario 2: Äidin syntymäpäiväbrunssi
<skenaarion 2 kuvausteksti>

Sijoita HTML-tiedosto public_html-hakemistoosi ja testaa, että olet antanut tiedostolle ja kaikille tarpeellisille hakemistoille riittävät oikeudet. Palauta skenaariokuvaukset sisältävä tiedosto kurssin web-sivustolta löytyvällä URL-palautuspalvelulla.